

Korkeakoulujen laatuseminaari **11.10.2022**

Excellence-palkitun puheenvuoro
Seinäjoen ammattikorkeakoulu

Vesa Vuolio, laatupäällikkö

| Tuija Vasikkaniemi, osaamisalajohtaja

Katsauksen sisältö

- SeAMKin profiilin esittely
- Lähtökohdat vuoden 2021 auditointiin
- Itsearviointin korostukset
- Auditoinnin aktiivivaihe (syksy 2021)
- Auditoiden palaute SeAMKille
- SeAMKin kommentit auditoinnista





Hajautetusta keskelle kaupunkia!

- Vuonna 2010 SeAMK toimi 6 paikkakunnalla Etelä-Pohjanmaan maakunnassa
- Seinäjoki, Kauhajoki, Ilmajoki, Jurva, Kauhava, Ähtäri (Tuomarniemi)



Vuodesta 2019 lähtien kaikki toiminta yhdellä kampuksella

SeAMKin tunnusluvut

Noin 5 000 opiskelijaa

Henkilökunnan määrä: n. 400

6 koulutusala, 23 AMK-tutkinto-ohjelmaa, (4 englanninkielistä)

13 YAMK-tutkinto-ohjelmaa, (1 englanninkielinen)

Ulkopuolisesti rahoitettujen hankkeiden määrä n. 130 vuositasona



Lähtökohdat vuoden 2021 auditointiin:

- ❖ Uusi strategia (2020), jonka toimeenpanoa vievät eteenpäin 9 kehittämisohjelmaa
- ❖ Laatu järjestelmän kehyksen päivitys (2021); EFQM -> PDCA
- ❖ Oppiminen SeAMKissa – pedagoginen malli (2019)
- ❖ Kehittyvä TKI-toiminnan volyyymi
- ❖ Investoinnit uusiin laboratorioihin ja oppimisympäristöihin



SeAMKin korostukset itsearvioinnissa (1/2):

Osaamista luova korkeakoulu:

- ❖ Laadukas opetussuunnitelmatyö
- ❖ Tiivis työelämäyhteistyö
- ❖ Hyvät edellytykset opetuksen ja TKI-toiminnan integraatiolle (noin puolet opettajista mukana hanketyössä)
- ❖ Modernit ja työelämäläheiset oppimisympäristöt
- ❖ Panostaminen opiskeluhyvinvointiin
- ❖ Valmistuneiden mukaan parhaat opiskelun tukipalvelut sekä paras opiskelutyytyväisyys
- ❖ Monipuoliset opiskelijapalautteen järjestelmät

Vaikuttava ja uudista korkeakoulu:

- ❖ Vahva strategialähtöisyys kaikessa toiminnassa ja kehittämisessä
- ❖ Laaja osallistuminen maakunnalliseen kehittämistyöhön
- ❖ Avainkumppanuuskonsepti, Maakuntakorkeakoulukonsepti
- ❖ Suunnannäyttäjäyys avoimessa tieteessä AMK-kentällä
- ❖ Aktiivinen julkaisutoiminta ja viestintä hankkeiden tuotoksista
- ❖ Tasokkaasti määritellyt ja toimivat TKI-prosessit
- ❖ Alumneihin liittyvä luento- sekä tapahtumayhteistyö



SeAMKin korostukset itsearvioinnissa (2/2)

Kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu:

- ❖ Laatujärjestelmän toimintamallien systemaattinen strategialähtöisyys
- ❖ Suunnittelu- ja kehittämistoimintojen rakentuminen strategisten kehittämissohjelmien varaan
- ❖ Strategista johtamista tukevat monipuoliset seurannan menetelmät

- ❖ Merkittävät panostukset henkilöstön osaamisen kehittämiseen
- ❖ Monipuolinen tuki henkilöstön hyvinvoinnin tukemiseen ja edistämiseen

- ❖ Laatujärjestelmän rakenne ja toimintaympäristöön juurtuva kuvaustapa
- ❖ Toimintamallien, prosessien ja ohjeiden jatkuvan päivityksen ja parantamisen periaate



Oppiva korkeakoulu: jatkuvan oppimisen kehittäminen:

- ❖ Jatkuvan oppimisen osaamiskokonaisuuksien tuottaminen
- ❖ Sosiaali- ja terveysalan täydennyskoulutus
- ❖ Yhteistyö alueen toimijoiden kanssa

Itsearviointiraportin laatijat:

- Johanna Säilä-Jokinen, hallintojohtaja
- Elina Varamäki, vararehtori
- Tuija Vasikkaniemi, osaamisalajohtaja
- Vesa Vuolio, laatupäällikkö



Auditointiprosessin aktiivivaihe syyslukukaudella 2021

Itsearviointiraportin palautus 8/21

Audit-ryhmän organisoituminen 8/21

Prosessin aikataulus 9/21

SeAMK Intran avaaminen 9/21

2 audit-päivän järjestäminen 11/21

Audit-ryhmän raportti 1/22

Audit-ryhmä:

- Asta Wahlgren, dosentti (pj)
- Tomi Guttorm, yliopettaja, ammatillinen opettajakorkeakoulu, Oulun AMK
- Jonas Mikkilä, digi- ja koulutusasioiden päällikkö, Suomen yrittäjät
- Emma Kokkonen, opiskelija / opiskelijakunnan edunvalvonnan asiantuntija, LAB

Karvin yhteyshenkilöt

- Hanna Väätäinen, arviointiasiantuntija
- Mira Huusko, arviointiasiantuntija

Vahvuudet:

- ❖ Moniammatilliset ohjaus- ja tukipalvelut edistävät opiskelijoiden kokonaisvaltaista hyvinvointia
- ❖ SeAMKin johtamis- ja laatujärjestelmä tukee aluekehittämistä ja elinkeinorakenteen uudistamista koko maakunnan alueella ja se kattaa olennaiset kohde- ja sidosryhmät.
- ❖ SeAMKin strategia ja laatujärjestelmä liittyvät tiiviisti toisiinsa ja ohjaavat tuloksellisesti korkeakoulun toimintaa.
- ❖ Jatkuvan oppimisen toiminnan suunnitteluun liittyvä yhteistyö alueen toimijoiden kanssa on vahvaa ja siinä on huomioitu työelämän ja alumnien tarpeet

Kehitettävää:

- ❖ Opetuksen kehittämistoimenpiteiden vaikuttavuutta tulee edistää palauteprosessiin ja vastapalautteeseen panostamalla.
- ❖ SeAMKin tulee vahvistaa kokeilu ympäristöjen ja kehittämisspalveluiden tunnettuutta ja saavutettavuutta alueen pienten ja mikroyritysten keskuudessa.
- ❖ Laatujärjestelmän kehittämistoimien seuranta ja niistä viestimistä henkilöstölle ja opiskelijoille tulee vahvistaa.
- ❖ SeAMKin työn opinnollistamisen prosesseja ja käytänteitä tulee kehittää jatkuvan oppimisen palvelukokonaisuus huomioiden.



- ❖ **Kommentti 1.** Hyvä lähtökohtatilanne SeAMKin auditointiin valmistautumiselle on syntynyt SeAMKissa aktiivisen ja jatkuvan kehittämistyön tuloksena, johon osaltaan ovat siivittäneet **edellisten auditointikierrosten kokemukset ja impulssit.**
- ❖ **Kommentti 2:** Itsearviointin prosessi oli haastava ja **auditointikäsikirjan teemojen yhteinen avaaminen ja ymmärtäminen vaati panostusta.** Toisaalta varsin yksityiskohtaiset tekstin sisältö- ja pituusohjeet jäntevöittivät tehtävää. SeAMKissa itsearviointitekstin kirjoittajien ohjeena oli että kaikki ehdotetut sisältökohdat (kysymykset) saavat itsearvioinnissa käsittelyn.



- ❖ **Kommentti 3:** SeAMKissa koettiin onnistuneeksi valinnaksi siirtyä auditoinnin sisältöpainotuksissa varsinaisesta laatujärjestelmän arvioinnista opetuksen, TKI-toiminnan, yhteiskunnallisen vaikuttavuuden, uudistuvuuden ja yhteisön hyvinvoinnin teemakysymysten arviointiin. SeAMKissa kokemukseksi jäi, että **teemoihin kiinnittyvät kysymykset saivat aidosti vastakaikua henkilökunnan, opiskelijoiden ja kumppaneiden keskuudessa.**
- ❖ **Kommentti 4:** Arviointiprosessin **aktiivivaihe syyslukukaudella 2021** sujui SeAMKin näkökulmasta selkeiden ohjeiden sekä Karvin asiantuntijoiden ja arviointiryhmän tasokkaan ohjauksen ansiosta hyvin. Kiirettä tuli noin sadan haastatteluihin osallistujan rekrytoinnissa väliin tulleen syyslomaviikon johdosta; haastatteluryhmien organisoiminen teamsin kautta sujui useiden ryhmiin osallistuneiden henkilöiden todistamana sujuvasti ja lähes ilman teknisiä vaikeuksia.



- ❖ **Kommentti 5:** SeAMKissa pidettiin arviointiryhmän laatimaa raporttia selkeänä, asiantuntevana ja monipuolisesti hyödyllisenä tulevan kehittämistoiminnan näkökulmasta. **Ratkaisu, jossa itsearviointi ja audit-ryhmän arviointi on luettavissa samasta julkaisusta, sai henkilökunnaltamme kiitosta.**

- ❖ **Kommentti 6:** SeAMKissa arvostettiin auditointiraportin tapaa sisällyttää pääsuositusten ohessa tekstiin **monipuolisesti suositusavauksia ja avoimia kysymyksiä.** Yhteen laskien raportin suositusten määrä on kattava ja luo laajan kannusteen erilaisille kehittämistoimille.



SeAMKin kommentit auditointiprosessista (4/4)

- ❖ **Kommentti 7:** SeAMKissa koettiin **vapaaehtoinen auditointialue** ja **vertaisoppimisprojekti** aidosti kehittämistoimintaa tukeviksi; auditointiryhmän palaute oli laajaa ja monitasoista ja tarjoa tarttumapintoja sekä käytännön kehittämistoimille että strategiselle suunnittelutyölle.
- ❖ **Kommentti 8:** SeAMK toivoo seuraavan auditointikierroksen suunnittelijoilta ja sisällön tuottajilta edelleen **rohkeutta ja uusia avauksia** sekä prosessin menettelytapojen että teemasisältöjen suhteen.





SeAMK



SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES