

Tiivistelmä

Julkaisija

Kansallinen koulutuksen arviointikeskus (Karvi)

Julkaisun nimi

Audit of Häme University of Applied Sciences 2016
(Hämeen ammattikorkeakoulun auditointi 2016)

Tekijät

Carolyn Campbell, Asko Karjalainen, Lučka Lorber, Maksimas Milta, Milla Tanskanen,
Kirsi Mustonen ja Hilla Aurén

Kansallinen koulutuksen arviointikeskus on toteuttanut Hämeen ammattikorkeakoulun auditoinnin ja antanut ammattikorkeakoululle laatuleiman, joka on voimassa kuusi vuotta 26.8.2016 alkaen. Hämeen ammattikorkeakoulun laatujärjestelmä täyttää korkeakoulujen laadunhallinnalle asetetut kansalliset kriteerit ja vastaa eurooppalaisia korkeakoulujen laadunhallinnan periaatteita ja suosituksia.

Auditoinnin kohteena oli Hämeen ammattikorkeakoulun laatujärjestelmä, jonka ammattikorkeakoulu on kehittänyt omista lähtökohdistaan ja tavoitteidensa mukaisesti. Ammattikorkeakoulun valitsema vapaavalintainen auditointikohde oli ”Koulutusvienti”.

Laatujärjestelmän keskeiset vahvuudet ovat:

- Hämeen ammattikorkeakoulun laatukulttuuri on juurtunut syvälle korkeakoulun toimintatapoihin, erityisesti tutkintotavoitteiseen koulutukseen.
- Henkilöstö on vahvasti sitoutunut käyttämään ammattikorkeakoulun laatujärjestelmän sisältämiä toimintaohjeita, jotka varmistavat yhdenmukaisen toiminnan sekä opiskelijoiden tasa-arvoisen kohtelun kaikilla kampuksilla ja yksiköissä.
- HAMK Strategia 2020:een sisältyvä opiskelijakeskeisyyden periaate ohjaa systemaattisesti opetushenkilöstön työtä koko korkeakoulussa ja on oppimisympäristöjen laadun keskeinen elementti.

Ammattikorkeakoululle esitetään muun muassa seuraavia kehittämissuosituksia:

- Auditointiryhmä kannustaa Hämeen ammattikorkeakoulua lisäämään sellaista henkilöstön kehittämistoimintaa, joka tukee HAMK Strategia 2020:n jalkauttamista. Strategian toteuttamista tukevaa koulutusta ja kehittämistoimenpiteitä tulisi kohdentaa nykyistä enemmän henkilöstölle, erityisesti tutkinto-ohjelmissa.
- Auditointiryhmä suosittelee HAMKia vahvistamaan korkeakoulun sisäistä ja ulkoista viestintää laatupolitiikan ja laatujärjestelmän muodostamasta kokonaisuudesta.
- Auditointiryhmä kehottaa HAMKia osallistamaan sidosryhmiään tehokkaasti ja systemaattisesti laatutyöhön määrittelemällä ja vahvistamalla sidosryhmille selkeät roolit laatujärjestelmässä.

Avainsanat

Ammattikorkeakoulu, arviointi, auditointi, korkeakoulut, laadunhallinta, laatu, laatujärjestelmä