

Työelämäyhteistyö – koulutuksen järjestäjien jakamat hyvät käytännöt

Kansallisen koulutuksen arviointikeskuksen (Karvi) toteuttamassa koulutuksen järjestäjiltä kerättiin hyviä käytäntöjä työelämäyhteistyöhön liittyen. Järjestäjiä pyydettiin kuvaamaan toimintatapoja tai toimintamalleja, jotka on koettu hyödyllisiksi ja vaikuttaviksi, ja joiden jakamisesta voisi olla hyötyä myös muille.

Koulutuksen järjestäjä	Hyvän käytännön kuvaus
TAKK – Tampereen Aikuiskoulutuskeskus	<p>Yhteistyöfoorumit ja neuvottelukunnat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yhteistyöfoorumit ja neuvottelukunnat ovat TAKKissa yksi tapa tehdä yhteistyötä yritysten kanssa. Foorumi- ja neuvottelukuntatoiminnan tavoitteena on tiivistää yhteistyötä työelämän kanssa, kuulla yritysten ja työnantajien näkemyksiä osaamis- ja koulutustarpeista sekä vahvistaa vuoropuhelua koulutussuunnittelun tukena. • Työnantajille ja yrityksille yhteistyöfoorumit tarjoavat tilaisuuden vaikuttaa koulutusten suunnitteluun ja toteutukseen. Samalla ne tarjoavat näköalapaikan ajankohtaisen koulutustiedon äärelle. Yritysten lisäksi yhteistyöfoorumeissa on mukana mm. työ- ja elinkeinotoimisto. • Foorumit kokoontuvat 2–3 kertaa vuodessa. • https://www.takk.fi/fi/yrityksille/yritysyhteistyoyhteistyofoorumit
Ammattiopisto Spesia	<ul style="list-style-type: none"> • Oppilaitos tarjoaa erilaisia yhteistyömuotoja, kevyempiä ja raskaampia. Yhteistyötapoja voidaan muokata ja vaihtaa tarpeen mukaan.
Taitotalo	<ul style="list-style-type: none"> • Yrityksen liiketoiminnallisten tavoitteiden huomioon ottaminen yksilön osaamisen tavoitteiden ja osaamisen hankkimisen muotojen määrittämisessä → yksilön osaaminen yrityksen osaamiseksi
Kanneljärven Opisto	<ul style="list-style-type: none"> • Kuulimme opiskelijalta, että työpaikoilla on pulaa pätevistä työntekijöistä. Otimme yhteyttä eri kuntien tietyn toimialan esihenkilöihin ja kävimme heidän kanssaan keskustelua työelämän tarpeesta saada koulutusta. Tästä käynnistyi esihenkilöiden kanssa yhteissuunnittelu, jonka pohjalta käynnistettiin tarpeeseen vastaava oppisopimusryhmä. • Ryhmän opiskelijoiden työpaikkaohjaajille tarjotaan myös tapaamisia ja koulutusta ohjaamiseen ja arviointiin. • Myös esihenkilöille lähtee kutsu tulla oppilaitokseemme ensi vuoden alussa. Tavoitteena on kehittää nyt aloitettua toimintamallia yhdessä eteenpäin.
Saimaan ammattiopisto Sampo	<ul style="list-style-type: none"> • Edusampo Oy:n toiminta. Lisätietoja: Terhi Toikkanen • Yritysten kanssa solmittavat kumppanuussopimukset
Business College Helsinki	<ul style="list-style-type: none"> • PopUp-yhteistyö kauppakeskus Triplan yritysten kanssa: mahdollistaa monenlaisen yhteistyön. • Yrityskohtaiset räätälöidyt koulutukset esim. TVT-puolella.
Keuda	<ul style="list-style-type: none"> • Keudassa käytössä asiakkuudenhoitomallit eri työelämäasiakkuuksille. Asiakkuudenhoitomalleissa on määriteltä säännöllinen yhteydenpito työelämään. • Kumppanuusverkostot, joiden avulla varmistetaan koulutuksen työelämävastaavuus.

<p>Ammattiopisto Luovi</p>	<p>Toimintamalli työelämäosaamisen kehittämiseen henkilöstölle: OPEN DAY</p> <ul style="list-style-type: none"> • Työelämäjakson suunnittelu <ul style="list-style-type: none"> ○ Oman työelämäosaamisen tunnistaminen ○ Osallistumisesta sopiminen oman esihenkilön kanssa ○ Soveltuvan työpaikan etsintä ja hyväksyntä esihenkilöltä ja tämän jälkeen yhteys työpaikkaan Open Day mahdollisuudesta ○ Tavoitteiden määrittely yhdessä esihenkilön ja työpaikan edustajan kanssa. Tavoitteiden kirjaaminen sopimukseen. ○ Sopimuksen allekirjoittaminen kolmikantaisesti: työntekijä, esihenkilö ja työpaikan edustaja ○ D365 asiakkuustietoihin kirjaus työelämäjakson toteutuksesta kyseiseen yritykseen / organisaatioon <ul style="list-style-type: none"> - aikajanalta merkintä Open Day - työelämäjakson alkamispäivämäärä ja päättymispäivämäärä - työelämäjakson tavoitteet • Työelämäjakson toteutus <ul style="list-style-type: none"> ○ Työelämäjaksolle sovittujen tavoitteiden mukaisista työtehtävistä sopiminen ○ Osaamisen kehittäminen sovitulla työtehtävillä ○ D365 kirjaukset, mikäli yritys /organisaatio on uusi kumppani: <ul style="list-style-type: none"> - Päivitetään asiakastiedot - Tehdään työpaikkakartoitus työpaikkajakson aikana - Selvitetään koulutus- ja oppisopimusmahdollisuudet työpaikalla - kirjataan aikajanalalle - Selvitetään yhteistyömahdollisuudet työpaikalla - kirjataan aikajanalalle ○ D365 kirjaukset, mikäli yritys / organisaatio on jo olemassa oleva kumppani: <ul style="list-style-type: none"> - Päivitetään tai tehdään työpaikkakartoitus - Selvitetään työpaikkaohjaajien koulutustarve - kirjataan aikajanalalle - Selvitetään yhteistyömahdollisuudet - kirjataan aikajanalalle ○ Työajan kirjaaminen Neptoniin merkinnällä työelämäjakso • Työelämäjakson arviointi <ul style="list-style-type: none"> ○ Työelämäjakson tavoitteiden toteutumisen arviointi esihenkilön sekä työpaikan edustajan kanssa ○ Tietojen päivittäminen D365: työpaikan tiedot ○ Työelämäjakson kokemusten jakaminen esimerkiksi tiimissä tai työpaikkakokouksessa • Open Day -toimintamalli on suunniteltu Parasta Osaamista – hankkeessa 2017–2019. <p>OPEN PARTNER:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toimintamalli, jossa työelämän edustaja kutsutaan: <ul style="list-style-type: none"> ○ vierailemaan oppilaitokseen ○ tutustumaan oppilaitoksen arkeen ○ tutustumaan miten omaa alaa nykypäivänä opiskelijoille opetetaan.
----------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Toimintamallin avulla voidaan avata uusia yhteistyömuotoja ja tuoda työpaikat lähemmäksi opiskelijaa sekä syventää työelämän, oppilaitosten ja opiskelijoiden välistä yhteistyötä. Vierailun aikana työelämän edustajalla on mahdollisuus esitellä oman työpaikkansa toimintaa. • Vierailun järjestäminen: Tutustu toimintaohjeisiin ja suunnittele vierailu <ul style="list-style-type: none"> ○ Tutustu toimintaohjeisiin ja suunnittele vierailu ○ Open Partner -toimintamalli Luovissa ○ Käytä kutsuissa valmista materiaalia: <ul style="list-style-type: none"> - Kutsu vierailulle -lomake, joka muokattavissa vierailuun - Vierailun aikana kerää palautetta keskustellen - Palaute vierailusta -lomake • Open Partner -toimintamalli ja vierailulla käytettävät materiaalit on suunniteltu Parasta Osaamista – hankkeessa 2017–2019.
Turun ammatti-instituutti	<ul style="list-style-type: none"> • Varsinais-Suomessa on alkanut sähköautojen akkujen valmistus ja tämä teollisuus on tuonut mukanaan paljon uusia työpaikkoja alueelle. Salossa toimivalla kokoonpanotehtaalla on ollut suuria haasteita löytää osaavaa työvoimaa, jota pitkälle automatisoiden tehtaan käynnissä pitäminen vaatii. Kävimme neuvottelut kyseisen tehtaan johdon kanssa ja nopeasti kartoitimme, minkälaista osaamista työ siellä vaatii. Samalla sovimme yhdessä, minkälaisella osaamisella on mahdollista aloittaa työt tehtaalla oppisopimusopiskelijana samalla suorittaen tutkinto työelämälähtöisesti loppuun. Nyt olemme saaneet yhteistyön alkuun ja ensimmäinen opiskelija on jo tehtaalle työllistynyt
Rovala-Opisto	<ul style="list-style-type: none"> • Työelämän kanssa tehdään yhteisiä projekteja. Opettelimme yhdessä työelämän kanssa Greenscreen -tekniikkaa ja toteutimme hankkeen, jossa sadutimme päiväkodin lapsia ja näistä sadutetuista tarinoista teimme animaatioita greenscreen -tekniikalla.
Suomen Urheiluopisto Vierumäki	<ul style="list-style-type: none"> • Yhdessä oppimaan -webinaari työelämäyhteistyökumppaneille sekä oppilaitoksen opiskelijoille ja opettajille. Webinaarissa on informatiivisten osien lisäksi yhteistoiminnallisia osuuksia, joissa kolmikanta pääsee yhdessä oppimaan ja kehittämään valittuja teemoja (esim. turvallisuus, viestintä, palaute, työhyvinvointi).
Karstulan Evankelinen Opisto	<ul style="list-style-type: none"> • Aina kun käydään tapaamassa opiskelijaa työpaikalla, pyritään keskusteluun, tarvekartoitukseen ja yhteiseen suunnitteluun myös työpaikkaohjaajan ja työnantajan kanssa.
Samiedu	<ul style="list-style-type: none"> • Samiedun ja Sosterin oppisopimuskoulutuksen malli on tuonut runsaasti opiskelijoita koulutuksen järjestäjälle. • https://samiedu.fi/samiedu-ja-sosteri-hakevat-yhdessa-ratkaisua-hoiva-alan-tyontekijapulaan-rekrytointi-oppisopimuskoulutukseen-menossa/
Turun Aikuiskoulutuskeskus	<ul style="list-style-type: none"> • Jatkuva yrittäjäjärjestöjen kanssa tehtävä yhteistyö. • Yhteistyöfoorumit. • Alakohtaiset tutkintoryhmät, joissa mukana ammattiliittojen edustus kuin myös työnantajien.
Tampereen konservatorio	<ul style="list-style-type: none"> • Tanssija/t voi/vat osallistua teattereissa ammattiproduktioon (harjoitusjakso ja esitysjakso).
Kiipula	<ul style="list-style-type: none"> • Sähköinen infokirje, jolla viestitään työelämän kumppaneille säännöllisesti ajankohtaisista tärkeistä asioista.

	<ul style="list-style-type: none"> • Kumppanuussopimuksien avulla kehitetään työelämässä tapahtuvaa oppimista ja syvennetään yhteistyötä. Kumppanuusyritysten kanssa tehdään enemmän kehitystyötä ja sen yhteistyön avulla voimme kehittää erilaisia toimintakäytäntöjä ja koulutusta työelämälähtöisemmäksi.
Oulun konservatorio	<ul style="list-style-type: none"> • Pitkäjänteinen yhteistyöverkoston ylläpitäminen.
OSAO	<ul style="list-style-type: none"> • Työelämäpalautte: OSAO:n onnistumista työelämäkumppanina -kysely. • Kumppanuustoimintamalli • Yrityspolkumalli • Työelämä- ja yrityspalveluiden palvelukuvaus ja työelämälle annettu palvelulupaus • Koulutuksenjärjestäjä seuraa ja arvioi saatuja työelämäpalautteita säännöllisesti. Tiiviisti yhdessä tekemällä antaa mahdollisuuksia edistää. Organisaatioissa on paljon rakenteita, jotka mahdollistavat kehittämisen.
Itä-Karjalan Kansanopisto	<ul style="list-style-type: none"> • Helposti lähestyttävä, mutkaton ja joustavasti palveleva toimintatapa yhteistyössä työelämän kanssa on koettu hedelmälliseksi puolin ja toisin.
Live	<p>Talent-pikatreffit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tämä on tapahtuma, jossa opiskelija kohtaa työnantajan ja pääsee ytimekkäästi keskustelemaan mahdollisesta työ- tai työssäoppimispaikasta. • Työnantajalle Talent-pikatreffit ovat hauska tapa markkinoida yritystään ja etsiä uusia työelämässä oppijoita. • Opiskelijalle Talent-pikatreffeillä on mahdollisuus tuoda omat kyvyt esille lyhyesti ja napakasti. • Konsepti sisältää opiskelijan työnhakuvalmennuksen ennen tapahtumaa.
TAO, Turun Ammattiopistosäätiö	<ul style="list-style-type: none"> • TAOSsäätiössä toimiva kehittämiskeskus Oltermanni
Winnova	<ul style="list-style-type: none"> • Työnantajille järjestettävä pop up -rekrytilaisuudet ja Duuniin WinNovasta -sovellus • Lisätiedot Teija Harju
Hyria	<ul style="list-style-type: none"> • Ala- tai teemakohtaiset työelämän ammattilaisfoorumit ovat työelämän, Hyria henkilöstön sekä opiskelijoiden yhteinen foorumi, jossa käsitellään alaan tai teemaan liittyviä ajankohtaisia asioita ja ilmiöitä ja pureudutaan esim. työvoiman saatavuuden kysymyksiin.
Traffica	<ul style="list-style-type: none"> • Läheinen yhteistyö tarkoittaa käyntejä yrityksissä ja sitä kautta muodostuvia henkilösuhteita, jolloin päästään syvempään yhteistyöhön.
Careeria	<ul style="list-style-type: none"> • Jatkuva yhteydenpito työpaikkojen päättäjien ja vaikuttajien kanssa.
Suomen Yrittäjäopisto	<ul style="list-style-type: none"> • Asiakkuustyöryhmän perustaminen
Salon seudun ammattiopisto	<p>Työelämäkoordinaattoritoiminta (tehtäväkuva)</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii yhteyshenkilönä työryhmän ja työelämäpalveluiden välillä • toimii alan jaoston sihteerinä • suunnittelee ja toteuttaa asiakashankintaa sekä uusia koulutuspalveluita yhteistyössä oman työryhmän ja työelämäpalveluiden kanssa • toimii yhteyshenkilönä yrityksiin, kartoittaa uusia työssäoppimispaikkoja ja päivittää tarvittaessa Wilman työpaikkarekisteriä

	<ul style="list-style-type: none"> • perehdyttää työryhmän jäseniä käyttämään Wilman työpaikkarekisteriä ohjatussa opiskelijaa työelämäjaksolle • suunnittelee työpaikkaohjaajakulutuksia yhdessä työelämäpalveluiden kanssa ja osallistuu toteutukseen • hoitaa alan asiakassuhteita yhdessä työryhmän ja työelämäpalveluiden kanssa • vahvistaa yhdessä työryhmän kanssa työelämässä oppimisen toimintamallia • perehtyy alan (Vipunen) työelämäpalautteeseen ja tiedottaa siitä työryhmän sekä jaoston jäseniä • perehdyttää työryhmän jäseniä oppisopimusasioissa ja valmistelee sekä tekee oppisopimuksia työryhmän työnjaon mukaisesti
Omnia	<ul style="list-style-type: none"> • Yrityskumppanuusmalli
Stadin ammattiopisto	<p>Speedway to work</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://stadinao.fi/koulutukset/speedway-to-work/ • Polku on suunnattu sosiaali- ja terveystieteiden tehtävissä työskenteleville (hoiva-avustaja, henkilökohtainen avustaja), joilta puuttuu alan ammatillinen perustutkinto. Opiskelu tähtää lähihoitajatutkintoon. Hakeutuminen ja aloitus on mahdollista jokaisena oppilaitoksen työpäivänä. • Maksuttoman koulutuksen kesto määräytyy henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman mukaan ja tapahtuu työelämässä eri oppimisympäristöissä.
Ylä-Savon ammattiopisto YSAO	<ul style="list-style-type: none"> • Mainio koulutustyöpaikka -sertifikaatti.
Hämeen ammatti-instituutti	<ul style="list-style-type: none"> • Säännölliset kumppanuusneuvottelut.
Raahen porvari- ja kauppakoulu	<ul style="list-style-type: none"> • Oppimissolu: yrityskohtaisen työpaikalla tapahtuvan prosessin kehittäminen yrityksen näkökulmasta
Perho Liiketalousopisto	<ul style="list-style-type: none"> • Työelämäyhteistyö on osa koko henkilöstön arkista tekemistä. • Työelämäyhteistyön tehtäviä on jaettu laajasti. • Koulutusalojen vahva profilointi mahdollistaa yhteistyön kehittämisen tehokkaammin. • Lisäksi olemme vahvasti verkostoituneet yritysten ja toimialajärjestöjen kanssa.
Koulutuskeskus Salpaus	<ul style="list-style-type: none"> • Yritys- ja työelämäpalvelujen palveluintegraatiomallissa toimijoilla on täsmennetyt toimenkuvat ja heidän osaamistasonsa vaatimukset on määritelty toimenkuvan mukaan. Yritys- ja työelämäpalvelujen mallissa toimivat kumppanuusvastaavat, työelämäasiantuntijat ja työelämäopettajat. Tavoitteena on asiakaslähtöinen toimintamalli, jolla pystymme monipuolisesti ja joustavasti kehittämään yhteistyötä yritysten ja työelämän toimijoiden kanssa.
SASKY	<ul style="list-style-type: none"> • Yrityksen kanssa on tehty yhteistyötä alan vetovoimaisuuden parantamiseksi, kehitetty osaamista ja oppimisympäristöjä. Yritys motivoi opiskelijoita alan opintoihin ja työelämään palkallisilla kesätöillä jo ennen opintojen aloittamista ja oppisopimusjaksoilla opintojen aikana. Opiskelijat ovat olleet mukana yhteisesti rakennetun oppimisympäristön rakentamisessa. Työpaikalla tapahtuvat jaksot on suunniteltu yhteistyössä yrityksen kanssa.
Livia	<ul style="list-style-type: none"> • Livia -torit yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa

Valkeakosken ammattiopisto VAAO	<ul style="list-style-type: none"> Tuotteistamme työelämälle helposti ja nopeasti räätälöitäviä koulutuksia ja otamme tässä huomioon resurssiviisauden sekä pysymme itse ajan tasalla tämän hetken työelämän osaamistarpeista.
Management Institute Finland MIF	<ul style="list-style-type: none"> Työelämä- ja opiskelijapalautejärjestelmä, jossa otetaan huomioon muutkin kuin kirjallinen palaute. Asiakasarvoon keskittyvät haastattelumenetelmät, joiden tulokset (esim. ROI) tehdään näkyväksi ja otetaan oikeasti huomioon kehittämisessä yhdessä työelämän kanssa.
Mercuria	<p>Oppilaitoksen avainkumppanuus-mallin rakentuminen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Oppilaitoksen kumppanitoiminnassa käytetään jaettua vastuuta, jolloin kumppanuuksista vastaavat nimetyt toimialan tai aiheen tuntevat yhteyshenkilöt oppilaitoksessa. Yhteyshenkilö voi olla esim. opettaja, koulutuspäällikkö tai htp-henkilöstön edustaja. Mercurian työelämäkampus koordinoi kumppanuuksien kokonaisuutta ja varmistaa kumppanuuksien kehittämisen sekä uusien kumppanuuksien solmimisen käytännöt, yhteyshenkilöt puolestaan vastaavat enemmän arjen operatiivisesta yhteistyöstä ja sen suunnittelusta.
Redu	<ul style="list-style-type: none"> Kemin ÄRM-hanke
Tredu – Tampereen seudun ammattiopisto	<ul style="list-style-type: none"> Kaksi kertaa vuodessa järjestettävän tulevaisuusfoorumin tavoitteena on innostaa alueen toimijoita alan tulevaisuudesta ja keskittyä sen mahdollisuuksiin. Tulevaisuusfoorumin toimiala valitaan Tredun strategian mukaiselta koulutusosalta tai -aloilta. Budjetista riippuen tilaisuuden avaajaksi voidaan kutsua tähtipuhuja. Muutoin tilaisuus koostuu useammasta alueen yritysedustajasta, jotka pitävät tiiviit puheenvuorot alan uusista innovaatioista ja ratkaisuista. Puhujat valitaan koulutusalan asiantuntijoiden ja yritys- ja työnantajapalveluiden yhteistyönä. Ennen tapahtumaa puhujat kutsutaan yhteiseen tapaamiseen, jossa he pääsevät tutustumaan toisiinsa ja kuulevat tilaisuuden kokonaisuudesta ja luonteesta enemmän. Itse tilaisuudessa jokaisen puheenvuoron jälkeen mahdollistetaan yleisökysymykset, jotka etätoteutuksessa hoidetaan chatin kautta. Tapahtuma on maksuton ja avoin kaikille toimialasta kiinnostuneille yrityskehittäjille, yrittäjille, kuntatoimijoille, opettajille ja opiskelijoille. Tapahtumaa markkinoidaan laajasti suoramarkkinointina ja somessa. Yhteystietojen hankkimiseen hyödynnetään mm. Vainu-työkalua ja kuntien www-sivuja. Olemme toteuttaneet vuoden 2021 aikana kolme tulevaisuusfoorumiä: rakennetun ympäristön tulevaisuusfoorumi, ”Entä jos...” pilkahduksia sotealan tulevaisuudesta ja Ravintola- ja puhtausalojen tulevaisuusfoorumi.
KONE Hissit Oy	<ul style="list-style-type: none"> Työelämän ja oppilaitoksen yhteiset työ-/taukotilat.
Axxell	<ul style="list-style-type: none"> Skräddarsydd utbildning för arbetslivets behov Möjlighet till delexamen erbjuds på arbetsplats så att arbetstagare som har kunnandet, och arbetar med uppgiften, får bevis på sitt kunnande.

<p>Vamia</p>	<p>Vamian liidityöpaja - Systemaattista asiakkuustyötä, asiakkuuksien kasvattamista ja uusien mahdollisuuksien luomista.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liidityöpajaan osallistuu viikoittain 8–15 vamialaista: Asiakkuuspäällikkö, työelämäpäällikkö, oppisopimuksen koulutussuunnittelijat, opettajia ja koulutus­päälliköitä eri koulutusaloilta. • Kokouspaikkana on ollut viimeisen vuoden ajan Teams. Syksyllä päästään toivottavasti hybridimalliin: 2 krt/kk Teams ja 2 krt/kk lähitapaaminen (kiertävä vuoro Vamian kolmella kampuksella) • Liidityöpaja on systemaattista toimintaa: Liidityöpaja kokoontuu joka perjantai­aamu kello 8.30–9.30. Minimitavoitteena on, että jokainen osallistuja tuo yhden uuden liidin viik­kotapaamiseen. • Liidityöpajassa: Käydään läpi edellisen viikon liidien tilanne. Jokainen esittelee oman liidinsä ja sovitaan liidien eteenpäinviemisestä. • Työkaluina CRM, jonne liidit kirjataan ja myyntiprosessia seurataan sekä Vainu https://www.vainu.com/fi/, jonka avulla tuotetaan uusia liidejä • Liidityöpajan osallistujille on tarjottu myös valmennusta ja sparrausta myyntiprosessin eri vaiheisiin. • Myyntityö on tässä yhteydessä vähän huono sana, koska kyse on enemmän yrityskehittämisestä: löydetään asiakkaalle hänen tarpeisiin sopiva ratkaisu. • Liidityöpaja on yhteisöllistä ja osallistavaa toimintaa • Jokaisella on yhtäläinen puheenvuoro-oikeus liidityöpajassa. • Osallistujilta kerätään palautetta liidityöpajan toiminnasta ja sen kehittämisestä (isompi Forms- palaute 1 krt/v.) • Osallistujien kanssa käydään keskustelua omasta roolista liidityöpajassa ja tunteeko ”asiakkuustyön” omakseen. <p>Liidityöpajan Case-esimerkki:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lähtökohta: asiakaskentän ”osaamisvaje” saattohoidon osalta • Ratkaisu: Vanhustyön eat, tutkinnon osa: saattohoito • Toteutus: <ul style="list-style-type: none"> ○ Koulutus­päällikkö, opettaja, työelämä­päällikkö, koulutussuunnittelija: sovitaan soittotarina eli yhteydenoton ”kärki”. Ja sovitaan kontaktoitavat asiakkaat. Sovitaan resurssit. ○ Opettaja, työelämä­päällikkö: soittokierros ja tapaamisten sopiminen ○ (Koulutus­päällikkö), opettaja, työelämä­päällikkö, koulutussuunnittelija: tapaamiset • Tulos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Noin 20 asiakastapaamista ja yli 20 osallistujaa saattohoidon tutkinnon osaan ○ Muut koulutustoteutukset: korttikoulutukset ja muu maksullinen palvelutoiminta
<p>Lappia</p>	<p>Asiakkuuksien hoitamisen mallintaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lapiassa olemme rakentaneet toimintamallin, jota käytämme yritystapaamisissa. Mallissa esitellään Lappian toiminta konsernitason tasolla,

	<p>kaikki opiskelumuodot ja miten rakennamme kumppanuuksia. Malli on selkeä ja olemme saaneet siitä hyvää palautetta.</p> <ul style="list-style-type: none">• Lappian CRM asiakkuushallintajärjestelmä on kehitetty huoltamaan sisäisiä ja ulkoisia asiakkuuksia, jotka liittyvät yritysten, opiskelijoiden ja koulutuksenjärjestäjien yhteistyöhön. Järjestelmään kirjataan yritysten tarpeita, yhteistyökuvioita, heidän palautteitaan ja ne ohjataan Lappian sisällä asianomaisille.• Lappia kouluttaa vuosittain henkilöstöä myyntiin ja markkinointiin. Lähinnä ajatus on se, että henkilöstö osaa tarjota lappiatasoisesti koulutuksia kaikille. Nämä pitävät sisällään työelämäkäynnit ja kaiken viestinnän yritysten kanssa. Koulutuksessa on käyty läpi myös ministeriöiden toiveita turvata osaavan henkilöstön saanti yrityksiin.• Yhtenä osana asiakkuuksien hoitamisen mallia on räätälöityjen koulutustoteutusten suunnittelu, myynti ja markkinointi yrityksiin mm. eri tutkintojen tutkinnon osista räätälöidyt koulutukset esimerkiksi teollisuuteen. Myös muuta ammatillista lisäkoulutusta suunnittelemme täysin tarvelähtöisesti.• Lappiassa on käytössä kumppanuussopimusmalli. Jokaisessa sopimuksessa on nimetty vastuuhenkilöt ja tämä mahdollistaa joustavan ja katkeamattoman viestinnän yritysten ja koulutuksenjärjestäjän välillä. Olemme pyytäneet lupaa yritykseltä, saammeko käyttää yritystä referensseissämme ja käytämme niitä luvan saaneilta. Referenssien tehtävänä on kertoa potentiaalisille asiakkaille yrityksen osaamisesta ja luotettavuudesta.
--	--