

# Sammandrag

---

## **Utgivare**

Nationella centret för utbildningsutvärdering

## **Publikation**

Audit of Lahti University of Applied Sciences 2016

(Auditering av Lahden ammattikorkeakoulu 2016)

## **Författare**

Erno Tornikoski, Riikka Ahmaniemi, Mona Fjellström, Martin Galevski, Mika Tuuliainen, Johanna Kolhinen och Matti Kajaste

Nationella centret för utbildningsutvärdering har utfört en auditering av Lahden ammattikorkeakoulu (LAMK) Utgående från den internationella auditeringsgruppens rekommendation och auditeringsrapport, har Sektionen för utvärdering av högskolorna beslutat kräva att högskolan genomgår en omdömet. För närvarande uppfyller Lahden ammattikorkeakoulus kvalitetssystem inte de kriterier för kvalitetshantering som ställts upp för högskolorna på nationell nivå, och därför kan kvalitetssystemen inte anses motsvara de europeiska principerna och rekommendationerna för högskolornas för kvalitetssäkring.

Föremål för auditeringen var Lahden ammattikorkeakoulus kvalitetssystem, som högskolan tagit fram utgående från sina egna utgångspunkter och enligt sina egna mål. Det valfria auditeringsobjekt som högskolan utsett var student entreprenörskap.

Enligt auditeringsgruppen är kvalitetssystemets väsentligaste styrkor de följande:

- Människorna förhåller sig entusiastiskt och engagerat till att verkställa omedelbara förbättringar på alla organisationsnivåer, vilket ger en solid grund för framtida förbättringar.
- En stark gemensam kvalitetskultur bygger på öppen och transparent information. Kvalitetskulturen har blivit betydligt bättre sedan den första auditeringen.
- Studerandena och lärarna verkade ha ett nära förhållande med samarbete och öppenhet, vilket avspeglar systemets kärnvärdering, ”Det är vi som skapar kvalitet”, och en avslappnad och positiv studieatmosfär.

Bland annat följande rekommendationer framlades för LAMK:

- I vissa delar av kvalitetssystemet är roll- och uppgiftsfördelningen komplex och behöver förtydligas. Bland annat besluten om kvalitetsfrågor i FUI-verksamheten fattas av fem aktörer inom organisationen. Problemen och utmaningarna på den operativa nivån (t.ex. i den informella växelverkan mellan lärare och studerande) borde dokumenteras mer systematiskt för att skapa en övergripande bild av verksamheten.
- Mängden av information som genereras i systemet medför utmaningar för analysfasen. Processerna för systematisk insamling, kommunikation och användning av information bör utvecklas. Information om kvalitetsfrågor finns tillgänglig, men den upplevs inte nödvändigtvis som relevant eller lättillgänglig för interna och externa intressenter.
- Det nuvarande kvalitetssystemet används bara delvis i utbildningsprogrammen och detta har lett till långvariga problem i vissa program. En utveckling av de konkreta delarna av kvalitetssystemet som används internt på enhetsnivå skulle förstärka personalens och de studerandes medverkan i kvalitetssystemet som helhet.

Omauditeringen kommer att fokusera på kvalitetssystemets koppling till strategisk ledning och hur systemet fungerar på olika organisationsnivåer. Vid omauditeringen granskas dessutom kvalitetssystemet som helhet.

#### **Nyckelord**

Auditering, högskolor, kvalitet, kvalitetshantering, kvalitetssystem, utvärdering, yrkeshögskola