

12/2018

Tiivistelmä Kansallisen koulutuksen arviointikeskuksen sidosryhmäkyselyn tuloksista

Kansallinen koulutuksen arviointikeskus Karvi teetti syksyllä 2018 sidosryhmäkyselyn keskeisimpien sidosryhmiensä parissa. Selvityksen toteutti Aula Research Oy. Kyselyn kohderyhmään kuului opetuksen ja koulutuksen järjestäjiä, opetushallinnon edustajia, yhteiskunnallisia toimijoita, opetuksen ja kasvatuksen parissa työskentelevien järjestöjen sekä työelämätoimijoiden ja -järjestöjen edustajia.

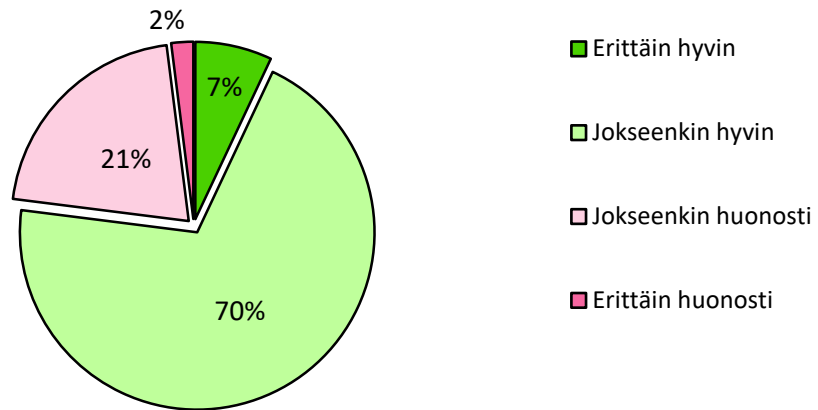
Tämä on kyselyn tuloksista koottu yhteenveto, jonka lähetämme kaikille tiivistelmää toivoneille vastaajille.

Karvin toiminta on valtaosalle vastaajista tuttua

Karvin toiminnan tunnettuus on eri sidosryhmien parissa hyvällä tasolla: yhteensä 77 % kyselyyn vastanneista tietää erittäin tai jokseenkin hyvin, mitä Karvi tekee, kun taas vajaa neljäsosa (23 %) kertoo tuntevansa Karvin toimintaa jokseenkin tai erittäin huonosti (kuvio 1).

Sekä opetushallinnon, opetuksen ja kasvatuksen parissa toimivien järjestöjen ja työelämätoimijoiden ja -järjestöjen edustajille että yhteiskunnallisille toimijoille Karvin toiminta on hyvin tuttua. Sen sijaan opetuksen ja koulutuksen järjestäjien keskuudessa Karvin toiminnan tunnettuus on hieman huonommalla tasolla kuin muissa sidosryhmissä. Opetuksen ja koulutuksen järjestäjistä 24 % kertoo tuntevansa Karvin toimintaa jokseenkin tai erittäin huonosti.

Kuvio 1: Kuinka hyvin tunnet Karvin toimintaa?

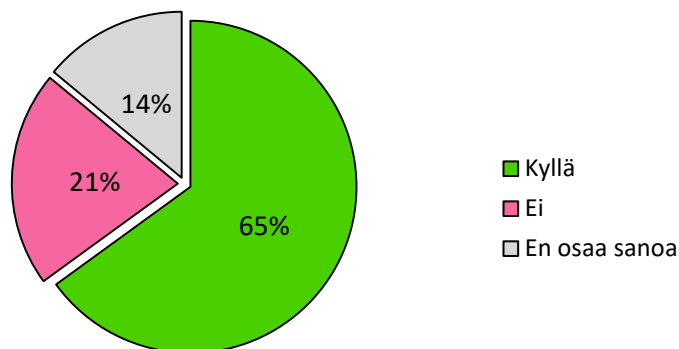


Karvin tuottamaa tietoa hyödynnetään aktiivisesti

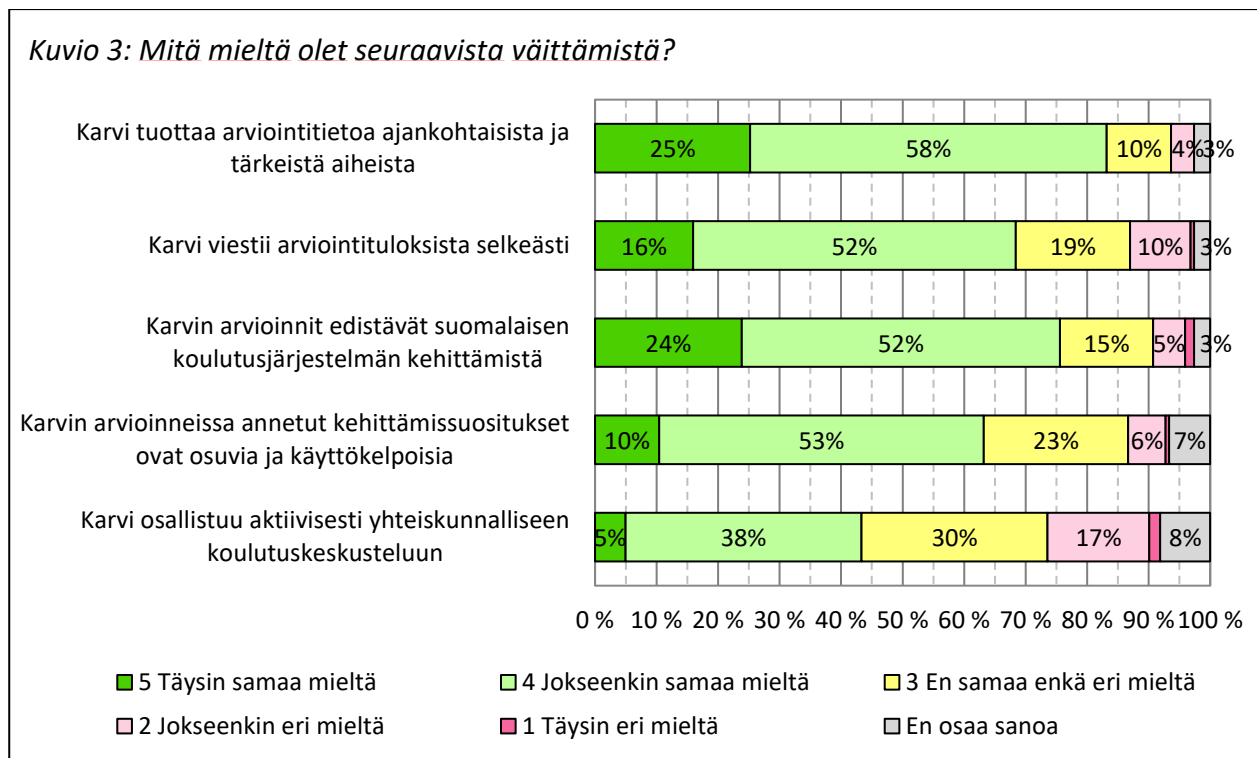
Lähes kaksi kolmasosaa (65 %) vastaajista kertoo, että heidän työssään, koulutusyksikössään tai taustayhteisössään hyödynnetään Karvin arviointien tuottamaa tietoa. Hieman yli viidennes (21 %) vastaajista puolestaan ilmoittaa, ettei arviointitietoa käytetä heillä hyödyksi (kuvio 2).

Opetuksen ja koulutuksen järjestäjien parissa Karvin tuottamaa arviointitietoa ei hyödynnetä yhtä aktiivisesti kuin muissa sidosryhmissä. 62 % opetuksen ja koulutuksen järjestäjistä kertoo käyttävänsä Karvin tuottamaa arviointitietoa työssään, kun muissa sidosryhmissä arviointitietoa sanoo hyödyntävänsä lähes kaikki vastaajista.

Kuvio 2: Oletteko hyödyntäneet Karvin arviointien tuottamaa tietoa työssänne / koulutusyksikössänne / edustamassasi taustayhteisössä?



Vastaajat ovat pääosin tyytyväisiä Karvin tuottamaan arviointitietoon (kuvio 3). Valtaosa vastaajista (83 %) on jokseenkin tai täysin samaa mieltä siitä, että Karvi tuottaa arviointitietoa ajankohtaisista ja tärkeistä aiheista. 76 % vastaajista myös ajattelee arviointitiedon edistävän suomalaisen koulutusjärjestelmän kehittämistä. Vastaajista 68 %:n mielestä Karvi viestii arviointituloksistaan selkeästi ja 63 %:n mielestä Karvi antaa arvioinneissaan käyttökelpoisia kehittämissuosituksia. Kehitettävää löytyy puolestaan yhteiskunnalliseen koulutuskeskusteluun osallistumisessa. Vain 42 % vastaajista kokee, että Karvi osallistuu aktiivisesti yhteiskunnalliseen koulutuskeskusteluun.



Vastaajat kertovat käyttävänsä arviointitietoa erityisesti kehittämistyössä sekä taustatietona ja toimintaa ohjaavana tietona. Lisäksi tietoa hyödynnetään oman toiminnan arvioinnissa sekä vertailutietona muihin organisaatioihin. Karvin tuottamien arviointien tietoa hyödynnetään myös omassa viestinnässä ja vaikuttamistoiminnassa.

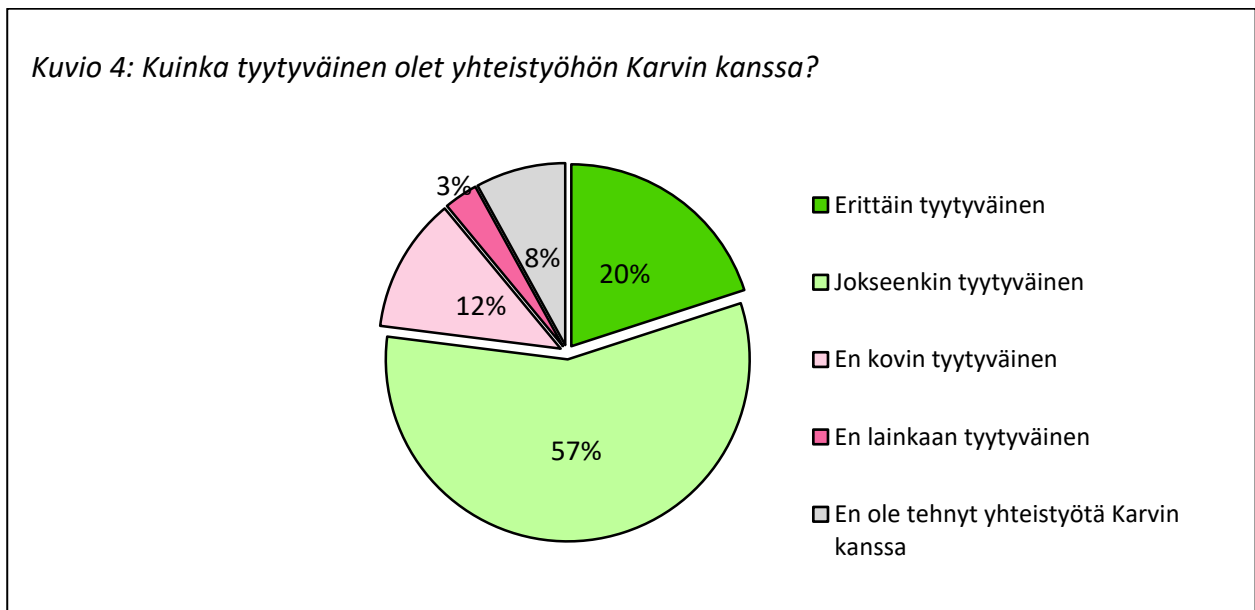
Arviointien kuormittavuuteen ja tulosten viestintään kaivataan parannusta

Eniten kritiikkiä Karvin arvioinneissa herättävät raskaaksi ja aikaa vieviksi koetut kyselyt ja niihin toivotaankin jatkossa kevennystä. Karvilta kaivataan myös arviointien eri kohderyhmille paremmin kohdennettua tietoa ja konkreettisempia kehittämissuosituksia. Lisäksi Karvilta toivotaan

alueellisia tuloksia arvioinneista sekä parempaa tiedottamista tuloksista. Tiedottamisen ja viestinnän toivotaan jatkossa olevan aktiivisempaa, minkä lisäksi Karvin toivotaan jalkautuvan useammin kentälle esimerkiksi oppilaitosvierailujen muodossa.

Yhteistyöhön Karvin kanssa ollaan tyytyväisiä

Valtaosa (77 %) vastaajista on erittäin tai jokseenkin tyytyväisiä yhteistyöhön Karvin kanssa, kun taas siihen tyytymättömiä on vastaajista vain 15 % (kuvio 4).



Yhteistyöhön tyytymättömiä on ainoastaan yhteiskunnallisten toimijoiden (12 %) sekä opetuksen ja koulutuksen järjestäjien parissa (17 %), kun muiden sidosryhmien edustajista kaikki ovat yhteistyöhön Karvin kanssa erittäin tai jokseenkin tyytyväisiä. Kaikkein tyytyväisimpiä yhteistyöhön ollaan korkeakouluissa ja varhaiskasvatuksen parissa. Vastaajat esittivät myös toimenpide-ehdotuksia yhteistyön parantamiseksi. Karvilta toivotaan erityisesti sidosryhmien kuulemista ja tiiviimpää yhteistyötä.

Tärkeimpinä tietolähteinä ja vuorovaikutuksen kanavina kyselyyn vastanneet pitivät Karvin arviointiraportteja (79 %), Karvin järjestämiä seminaareja, tilaisuuksia ja tapahtumia (55 %) sekä Karvin verkkosivuja (54 %). Myös Karvin sähköinen uutiskirje (46 %) ja henkilökohtaiset kontaktit (45 %) koetaan hyödyllisiksi viestintäkanaviksi. Sen sijaan vastaajat eivät juurikaan seuraa Karvia sosiaalisessa mediassa, sillä vain 6 % vastaajista nostaa Karvin facebook-sivun ja twitterin keskeiseksi vuorovaikutuksen kanavaksi.

Vastaajilta tiedusteltiin myös heidän näkemyksiään Karvin maineesta. Valtaosan (80 %) mielestä Karvin maine on jokseenkin tai erittäin hyvä, kun taas vain 9 %:n mielestä se on jokseenkin tai erittäin huono. Karvia pidetään sidosryhmien keskuudessa ennen kaikkea asiantuntevana, kehittävänä sekä yhteistyökykyisenä toimijana.

Sidosryhmäkyselyn tarkoitus ja toteutus

Kyselyssä selvitettiin mm. miten eri sidosryhmät kokevat yhteistyön Karvin kanssa ja millaista tietoa he toivovat Karvin tuottavan. Lisäksi kyselyllä kartoitettiin sidosryhmäyhteistyön ja -viestinnän onnistumista sekä Karvin mainetta eri sidosryhmien parissa.

Selvitys toteutettiin sähköisenä kyselytutkimuksena aikavälillä 4.9.2018 – 8.10.2018 ja tutkimukseen vastasi yhteensä 346 Karvin sidosryhmiin kuuluvaa henkilöä. Vastausprosentiksi muodostui näin ollen 29 %. Suurin yksittäinen vastaajaryhmä oli opetuksen ja koulutuksen järjestäjät – heidän osuutensa otoksesta on 87 %.

Kiitokset osallistumisesta ja jatkotoimenpiteet

Kysely tuotti Karville runsaasti tietoa sidosryhmien näkemyksistä. Vastaajat saivat jättää myös avoimet terveisensä Karville. Palautetta tuli runsaasti ja mukana oli ruusuja, risuja ja kehitysehdotuksia. Kyselyn tuloksia tullaan hyödyntämään Karvin toiminnan kehittämisessä. Karvissa tullaan panostamaan erityisesti arviointien tiedonkeruiden kuormittavuuden vähentämiseen sekä viestinnän kehittämiseen.

Karvi kiittää vastaajia arvokkaasta palautteesta ja selvitykseen käyttämästään ajasta!