

Tiivistelmä

Julkaisija

Kansallinen koulutuksen arviointikeskus (Karvi)

Julkaisun nimi

Audit of Aalto University 2016 (Aalto-yliopiston auditointi 2016)

Tekijät

Andrée Sursock, Alexander Buchheister, Signe Jauhainen, Ian Pirie, Leonhard Reindl, Seija Ristimäki, Kati Isoaho ja Mirella Nordblad

Kansallinen koulutuksen arviointikeskus on toteuttanut Aalto-yliopiston auditoinnin ja antanut yliopistolle laatuleiman, joka on voimassa kuusi vuotta 13.6.2016 alkaen. Aalto-yliopiston laatujärjestelmä täyttää korkeakoulujen laadunhallinnalle asetetut kansalliset kriteerit ja vastaa eurooppalaisia korkeakoulujen laadunhallinnan periaatteita ja suosituksia.

Auditoinnin kohteena oli Aalto-yliopiston laatujärjestelmä, jonka yliopisto on kehittänyt omista lähtökohdistaan ja tavoitteidensa mukaisesti. Korkeakoulun valitsema vapaavalintainen auditointikohde oli tenure track -urajärjestelmän laadunhallinta.

Laatujärjestelmän keskeisinä vahvuuksina pidetään seuraavia:

- Laatu politiikka on kattava ja perustuu osallistavaan prosessiin, jossa eri toimijoita on konsultoitu. Lisäksi laatu politiikka ottaa tasapainoisesti huomioon tarpeen sekä yliopistotasoisille että korkeakoulukohtaisille toimintatavoille. Järjestelmä on suunniteltu tukemaan yliopiston strategisia tavoitteita. Siinä on selkeitä virstanpylväitä ja se tekee ymmärrettäväksi, miten kaikkien toimintojen laatua hallitaan sekä edistää henkilökunnan, opiskelijoiden ja sidosryhmien osallistumista laadunhallintaan.
- Yliopisto on selkeästi sitoutunut tarjoamaan kaikille opiskelijoille korkealaatuisen opiskelukokemuksen. Tutkintoon johtavan koulutuksen tavoitteet ovat linjassa yliopiston strategian kanssa. Laatujärjestelmä tukee tätä tuottamalla sekä laadullista että määrällistä tietoa, joka sisältää opiskelijapalutteen. Akateemista henkilökuntaa tuetaan täysimääräisesti pedagogisessa kehittämisessä. Tenure track -prosessi vaatii koko akateemiselta henkilökunnalta aktiivista osallistumista käytännön opetukseen ja Opetustaitojen arviointiryhmän täytyy suositella ehdokasta ennen kuin tälle tarjotaan tehtävää tai ylennystä.
- Aalto-yliopisto on kehittänyt hyvät suhteet sidosryhmiinsä, jotka ovat vahvasti sitoutuneet yliopistoon ja sen ydintoimintoihin. Tämä pitää sisällään sitoutumisen laadunhallintaan, kuten osallistumisen erilaisiin projekteihin ja yliopiston hallintoon, jäsenyydet erilaisissa ohjausryhmissä organisaation eri tasoilla sekä virallisen ja epävirallisen palutteen antamisen.

Aalto-yliopistolle annettiin muun muassa seuraavia suosituksia:

- Opiskelijoille annetun palautteen suhteen havaittiin jonkin verran vaihtelua käytännöissä, liittyi se sitten HOPSin (henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman) laatimiseen tutkintoon johtavassa koulutuksessa tai tohtoriopiskelijoiden edistymisen seurantaan. Yliopistoa kannustetaan määrittelemään selkeät tavoitteet ja vähimmäisvaatimukset opiskelijoiden akateemiselle ohjaukselle ja tohtoriopiskelijoiden väitöskirjatyön ohjaukselle sekä systemaattiselle palautteen antamiselle opintojen etenemisestä. Tohtoriopiskelijoilta kerättiin palautetta vain heidän kursseistaan. Olisi suositeltavaa liittää vuosikelloon virallinen prosessi, jonka avulla tohtoriopiskelijat voivat antaa palautetta laajemmin oppimiskokemuksestaan.
- Monialaisen tutkimuksen ja opetuksen edistäminen sekä yhteiskunnallisen vaikuttavuuden lisääminen ovat yliopiston strategisia tavoitteita. Yliopistoa rohkaistaan edelleen kehittämään mittareita näiden osa-alueiden seuraamiseksi.
- Yliopistoa rohkaistaan harkitsemaan säännöllistä koko laatujärjestelmän tehokkuuden arviointia (esim. viiden vuoden välein). Tämä täydentäisi olemassa olevia menettelyitä, joilla laatujärjestelmää kehitetään.

Avainsanat

Auditointi, arviointi, korkeakoulut, laatu, laadunhallinta, laatujärjestelmä, yliopisto