

# Tiivistelmä

---

## **Julkaisija**

Kansallinen koulutuksen arviointikeskus (Karvi)

## **Julkaisun nimi**

Audit of University of Oulu 2018 (Oulun yliopiston auditointi 2018)

## **Tekijät**

Ellen Hazelkorn, Rediet Abebe, Heidi Ahokallio-Leppälä, Philippe Bouillard, Kati Korhonen-Yrjänheikki, Touko Apajalahti ja Anni Tuurnas

Kansallinen koulutuksen arviointikeskus on toteuttanut Oulun yliopiston auditoinnin ja antanut korkeakoululle laatuleiman, joka on voimassa kuusi vuotta 28.2.2018 alkaen. Oulun yliopiston laatujärjestelmä täyttää korkeakoulujen laadunhallinnalle asetetut kansalliset kriteerit ja vastaa eurooppalaisia korkeakoulujen laadunhallinnan periaatteita ja suosituksia.

Auditoinnin kohteena oli Oulun yliopiston laatujärjestelmä, jonka yliopisto on kehittänyt omista lähtökohdistaan ja tavoitteidensa mukaisesti. Yliopiston valitsema vapaavalintainen auditointikohde oli henkilöstön hyvinvoinnin johtaminen muutoksessa.

Auditoinnin perusteella laatujärjestelmän keskeisiä vahvuuksia ovat:

- Yliopisto on kehittänyt laatujärjestelmää systemaattisesti. Johtoryhmä johtaa laatujärjestelmää strategisesti ja henkilöstö, opiskelijat ja ulkoiset sidosryhmät osallistuvat hyvin sen toteuttamiseen.
- Hyvä työskentelyilmapiiri, johon kuuluvat korkea yhteistyön ja luottamuksen määrä sekä ammattimainen henkilöstön ja opiskelijoiden tukeminen läpi muutosprosessien.
- Viiteen painopisteeseen keskittyvän yliopiston tutkimusstrategian laatiminen ja tutkimusorganisaation uudistus ovat perustuneet kattavaan tutkimuksen arviointiin, tutkimusryhmien osaamisen selvittämiseen ja sekä globaalien että alueellisten haasteiden huomiointiin.

Yliopistolle annettiin muun muassa seuraavia kehittämissuosituksia:

- Yliopiston tulisi kiinnittää enemmän huomiota laatujärjestelmän kehittämiseksi yhdenmukaisemmaksi organisaation eri yksiköissä ja vertailtavammaksi yliopiston perustehtävien välillä.
- Johdonmukaisen viestinnän ja vuorovaikutuksen edistämiseksi yliopiston tulisi harkita vaikuttavamman, osallistavamman ja integroidumman sisäisen viestinnän järjestelmän kehittämistä, joka soveltuisi sekä opiskelijoille että henkilöstölle.
- Pedagogisten käytäntöjen kehittämiseen tulisi kiinnittää suurempaa huomiota opiskelijakeskeisemmän opiskelukokemuksen takaamiseksi kaikille opiskelijoille ja opintojen läpäisyyn liittyvien haasteiden ratkaisemiseksi.

### **Avainsanat**

Auditointi, arviointi, korkeakoulut, laatu, laadunhallinta, laatujärjestelmä, yliopisto