

Tiivistelmä

Julkaisija

Kansallinen koulutuksen arviointikeskus

Julkaisun nimi

Auditering av Högskolan på Åland 2018 (Högskolan på Ålandin auditointi 2018)

Tekijät

Jonas Tosteby, Elin Blomqvist-Valtonen, Niklas Eriksson, Andreas Hindrén, Malin Östling & Mirella Nordblad

Kansallinen koulutuksen arviointikeskus on toteuttanut Högskolan på Ålandin auditoinnin ja antanut korkeakoululle laatuleiman, joka on voimassa kuusi vuotta 23.8.2018 alkaen. Högskolan på Ålandin laatujärjestelmä täyttää korkeakoulujen laadunhallinnalle asetetut kansalliset kriteerit ja vastaa eurooppalaisia korkeakoulujen laadunhallinnan periaatteita ja suosituksia. Auditoinnin kohteena oli Högskolan på Ålandin laatujärjestelmä, jonka korkeakoulu on kehittänyt omista lähtökohdistaan ja tavoitteidensa mukaisesti. Korkeakoulun valitsema vapaavalintainen auditointikohde oli avoin korkeakoulu.

Laatujärjestelmän keskeisinä vahvuuksina pidetään:

- Laatujärjestelmä on osallistava, helppopääsyinen ja läpinäkyvä. Järjestelmä tukee henkilöstöä ja tuo varmuutta arjen laatutyöhön.
- Laatujärjestelmän rakenne tukee laatutyötä johdon katselmusten, prosessiryhmäkokousten ja sisäisten auditointien kautta.
- Korkeakoulun toiminta on tiiviisti nivoutunut ympäröivään yhteiskuntaan ja työelämän edustajien näkemyksiä toiminnasta selvitetään systemaattisesti.

Högskolan på Ålandille esitetään muun muassa seuraavia kehittämissuosituksia:

- Laatujärjestelmässä painotetaan dokumentaatiota ja prosessikuvauksia. Järjestelmässä tulee nykyistä enemmän painottaa toiminnan jatkuvaa kehittämistä ja laatutyön kytkemistä strategiaan tavoitteisiin. Auditointiryhmä suosittelee, että järjestelmän painopiste siirretään järjestelmän kehittämisestä toiminnan kehittämiseen.
- Korkeakoulun tulee varmistaa, että laatujärjestelmän keskeiset osat, kuten esimerkiksi koulutusohjelmaneuvostot, neuvottelukunnat ja kehityskeskustelut, toimivat tarkoitetulla tavalla.
- Opiskelijoille tulee antaa systemaattisesti vastapalautetta.

Avainsanat

Ammattikorkeakoulu, arviointi, auditointi, korkeakoulut, laadunhallinta, laatu, laatujärjestelmä