

Perusteet Excellence-laatuleiman myöntämiselle

Jyväskylän ammattikorkeakoulu: Arviointialue Kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu

Kriteeri 1. Korkeakoulu on innovatiivinen edelläkävijä, rohkea ja ennakkoluuloton kehittäessään toimintaansa.

Jyväskylän ammattikorkeakoulu (JAMK) on onnistunut luomaan omaleimaisen, JAMKin omia strategisia tavoitteita erinomaisesti tukevan laatujärjestelmän. JAMK tunnistaa hyvin oman osaamisensa ja kehittämiskohteensa ja kykenee vastaamaan toimintaympäristönsä haasteisiin. Laatutyössä ei ole tyydytty mallintamaan muiden korkeakoulujen malleja, vaan JAMK on kehittänyt omia uusia ja innovatiivisia toimintatapoja.

JAMKin toimintaa kehitetään mahdollistamisen kautta. Tämä ilmenee esimerkiksi asiantuntijatiimien roolissa tavoitteiden toteuttamisessa sekä henkilöstön kehittämisen tukena, asiantuntijakulttuurin tavoitteellisena rakentamisena ja kehittämisenä. Toinen keskeinen elementti on osallistamisen ja ratkaisukeskeisyyden osaava yhdistäminen, jota ilmentää esimerkiksi hyvien käytänteiden jakamisen ja arjen laatutekojen esiin nostaminen.

JAMK on luonut innovatiivisesti erilaisia menettelyjä ideoiden ja työssä onnistumisten jakamiseen. Lisäksi JAMKin Ota Koppi -konsepti (Keskity Olennaiseen Pyri Parempaan Ideoi) tiivistää erinomaisella tavalla laadunhallinnan periaatteet. KOPPI-konsepti on henkilöstön hyvin tuntema ja sisäistävä, ja se kannustaa korkeakoulu yhteisöä ideoimaan ja suhtautumaan kehittämiseen positiivisesti.

Kriteeri 2. Korkeakoulu on pitkäjänteisen kehittämisen huippuosaaaja, ja sillä on vahvaa näyttöä kehittämistyön vaikuttavuudesta.

Jyväskylän ammattikorkeakoulun laatutyö on pitkäjänteistä ja vaikuttavaa. Laatujärjestelmä tukee vahvasti JAMKin strategisia tavoitteita, ja järjestelmän tuottamaa tietoa käytetään monipuolisesti strategisessa johtamisessa ja toiminnan uudistamisessa. Laatujärjestelmää on hyödynnetty 25 vuotta. Nykyiseen laatujärjestelmään on päädytty usean iteraation kautta.

JAMKin tärkeä meriitti on arjen näkökulman keskeisyys: laatutyö on sekä johtamisen arkea että työn arkea. JAMKin toimintaa leimaa systemaattisuus ja kyky konkretisoida sitä, miten strategiset lähtökohdat viedään arjen toimintaan. Kehitystyötä on

rakennettu kokonaisvaltaisesti ja on ilmeistä, että laatutyön liittäminen arjen toimintaan yksilö- ja yksikkötasolla ja aina johtoon saakka on tarjonnut keinoja sitouttaa eri osapuolet tavoitteiden toteuttamiseen ja toiminnan jatkuvaan arviointiin.

JAMKilla on vahvaa näyttöä kehittämistyön vaikuttavuudesta ja onnistuneista kehittämistoimista. Näitä ovat esimerkiksi JAMKin laatujärjestelmään kytkeytyvä opiskelijakunta JAMKOn Jupinaviikko, Arjen laatuteko -kampanja sekä tulosten ja talouden raportoinnin kehittäminen. Henkilöstön kehittämistarpeiden tunnistamiseen on hyvät menettelyt ja selkeät strategiset tavoitteet. Henkilöstön suunnittelu-/innovaatiopäivät ovat hyvä esimerkki toimintatavasta, joka sekä auttaa juurruttamaan laatutyötä talon sisällä ja levittämään hyviä käytänteitä henkilöstön keskuudessa.

Kriteeri 3. Korkeakoulu säteilee hyvää ympäristöönsä. Korkeakoululle on tunnusomaista osallistaa laajasti toimijoita kehittämistyöhön ja ylittää ennakkoluottomasti erilaisia rajoja.

Laatukulttuuri läpäisee koko korkeakouluuyhteisön hallituksesta yksiköiden johtoon, henkilöstöön ja opiskelijoihin. Tämä näkyy positiivisena asenteena kehittämistyötä kohtaan, mutta myös toimijoiden omaan tekemiseen liittyvänä vastuun kantona. Korkeakoulun johto on sitoutunut laatutyöhön erinomaisella tavalla ja hakee aktiivisesti kehittämisimpulseja monin eri tavoin.

JAMK on onnistunut osallistamaan eri toimijat osaksi kehittämistyötä ja arviointia. Osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuudet ovat monipuolisia ja olennaista on, että niiden toteuttamismuodot ovat keskustelevia ja osallistumisen vaikuttavuuden näkyvyyteen on kiinnitetty erityistä huomiota.

JAMK tekee laatutyötään näkyväksi osuvalla viestinnällä. JAMK on laatinut laatutyöstään tiivistelmiä ja laadukasta viestintämateriaalia, joka on julkisesti saatavilla. Tämä tukee toimintatapojen viestintää sekä talon sisällä että ulospäin.

Laatujärjestelmä tuottaa runsaasti seuranta-, palaute- ja arviointitietoa niin sisäisiltä kuin ulkoisiltakin sidosryhmiltä. Laatujärjestelmä sisältää esimerkiksi sidosryhmille erillisen palauteosion, joka toimii strategisen ennakointityön ja uudistumisen osana. Työelämän nykyistä laajempi mukaan ottaminen on JAMKin kehittämiskohde.