

Laurea-ammattikorkeakoulu: arviointialue II Vaikuttava ja uudistava korkeakoulu

Laurean toiminta arviointialueella II on todettu auditointiraportissa tasolle erinomainen sijoituvaksi. Jäljempänä kuvataan sitä, miten arviointialueen toimintaa on arvioitu suhteessa Excellence-kriteereihin. Saadaksesen Excellence-laatuleiman korkeakoululla tulee olla näyttöä poikkeuksellisen korkealaatuisesta kehittämistyöstä kyseiseen arviointialueeseen sekä Excellence-kriteereihin liittyen.

1. Korkeakoulu on innovatiivinen edelläkävijä, rohkea ja ennakkoluuloton kehittäessään toimintaansa.

Laurealla on paljon näyttöä innovatiivisesta edelläkävijyydestä yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen ja sen toimintatapojen kehittämisessä. Laurealla on selkeät ja johdonmukaiset tavoitteet yhteiskunnalliselle vuorovaikutukselle ja kehittämiselle. Korkeakoulun strateginen päämäärä 2030 on olla työelämäosaamisen ja elinvoiman kansainvälinen kehittäjä Uudellamaalla. Tämän päämäärän saavuttamiseksi Laureassa on määritelty selkeät muutostarpeet, jotka konkreettisesti ohjaavat kehitystyötä. Uudistustyöhön on sitouduttu vahvasti koko organisaatiossa. Laurea toimii tiiviissä yhteydessä toimintaympäristönsä kanssa. Laurea myös kehittää jatkuvasti organisaatiotaan. Laurean menestyksestä toimintaa ovat edistäneet työelämän ja toimintaympäristön muutosten aktiivinen seuranta ja ennakointi. Vuodesta 2016 alkaen Laurea on julkaissut Laurean yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja vuorovaikutus -raportin.

Laurealla on paljon näyttöä edelläkävijyydestä TKI-toiminnassa ja sen kehittämisessä. Laurean tavoitteena lisätä koko henkilökunnan TKI-osaamista. Tavoitteena on myös hankesalkun kunnianhimoisen kasvattaminen. Laurea on Suomen johtava ammattikorkeakoulu EU:n horisonttirahoituksen saajana. Hankkeisiin sisältyy vaikuttavuusarviointien tekeminen. TKI-toiminnassa on myönteinen ja innostunut tunnelma. TKI-toiminta on organisoitu uudelleen viimeisten vuosien aikana ja myös tutkijaurapolku on henkilöstölle nykyään mahdollinen. Laurea on myös rekrytoinut hankevalmistelijoita tutkimusrahoitushakujen tueksi.

Laurealla on paljon näyttöä rohkeasta ja ennakkoluulottomasta kehittämisestä. Kehittämistyö ja Laurean kokeilut ovat olleet hyvin pitkäjänteisiä. Laurealla on selkeät ja johdonmukaiset vuorovaikutuksen tavoitteet. Laurea on aktiivinen verkostoituja. Tämä näkyy hyvin hankkeissa ja projekteissa, joissa Laurea on mukana. Laurean toimintakulttuuri on kehittämismyönteinen. TKI-toiminta on oleellinen osa Laurean kokonaisstrategian toteuttamista. Kansainvälistä yhteistyötä tehdään myös laaja-alaisesti ja monilla tahoilla. Laurean henkilöstö on ylpeä tekemästään työstä ja ammatitaidostaan ja siitä, että he saavat tehdä työtä melko itsenäisesti. Laureassa henkilöstöä rohkaistaan kokeiluihin eikä epäonnistumisista rangaista.

2. Korkeakoulu on pitkäjänteisen kehittämisen huipputaajana, ja sillä on vahvaa näyttöä kehittämistyön vaikuttavuudesta.

Laurealla on paljon näyttöä pitkäjänteisestä kehittämistyöstä yhteiskunnallisessa vuorovaikutuksessa ja TKI-työssä. Laurean toiminta yhteiskunnallisessa vuorovaikutuksessa ja vaikuttavuuden edistämiseksi on kokonaisuudessaan laadukasta. TKI-toiminta on oleellinen osa Laurean kokonaistrategian toteuttamista. TKI-toimintaa toteutetaan koko korkeakoulussa. Suhtautuminen siihen on innostunut ja tavoitteellista. Yhteiskehittäminen on Laurean toimintakulttuurin ytimessä. Laureassa vallitsee kehittämismyönteinen ja uuteen suuntautunut ilmapiiri. Esimerkki pitkäjänteisestä kehittämisosaamisesta on *Living Labs* -toiminta, jossa Laurea on kansainvälisesti arvostettu. Learning by Developing (LbD) -toimintamalli puolestaan on pitkäjänteisesti kehitetty oppimisen toimintamalli. Malli mainitaan Laurean yhtenä vahvuutena, ja se toimii koulutuksen suunnittelun perustana. Uraohjausta on myös kehitetty aktiivisesti ja pitkäjänteisesti viime vuosina.

Laurealla on paljon näyttöä myös kehittämistyönsä vaikuttavuudesta. Laurea on kehittänyt verkostoitumisen muotoja ja osallistumista erilaisiin kansainvälisiin korkeakouluverkostoihin. Laurea kasvattaa yhteiskunnallista ja alueellista vaikuttavuuttaan avainkumppaneiden avulla. Vaikuttavuus näkyy yhteiskehittämisenä. Esimerkiksi European Network of Living Labs -verkostossa Laurealla on merkittävä rooli. ENoLL-verkosto on tärkeä TKI-toiminnan ja soveltavan tutkimuksen kehittämisen kannalta. Kansalliset ja kansainväliset verkostot luovat Laureaan kehittämiseen kannustavan ilmapiirin. TKI-toiminta on puolestaan luonut toimintaan moniammatillisuutta. Kehittämistyö ja kokeilut ovat pitkäjänteisiä. Kriittiset muutoshankkeet tunnetaan henkilöstön keskuudessa. Laureassa on toimiva menettelytapa kehittämiseen, ja hankkeiden edistymistä seurataan.

3. Korkeakoulu säteilee hyvää ympäristöönsä. Korkeakoululle on tunnusomaista osallistaa laajasti toimijoita kehittämistyöhön ja ylittää ennakkoluulottomasti erilaisia rajoja.

Laurealla on paljon näyttöä siitä, että se säteilee hyvää ympäristöönsä. Laurean Living Lab -toiminta sekä kansalliset ja kansainväliset verkostot luovat pitkäjänteiseen kehittämiseen kannustavan ilmapiirin. Laurea on aktiivinen toimija ammattikorkeakoulujen kansallisessa yhteistyössä ja alakohtaisissa verkostoissa. Laurea on sekä omistajakaranteensa että sisäisen organisaationsa kautta vakiinnuttanut paikkansa toimintaympäristössään. Kunnat ja kuntayhtymät Laurean omistajina tukevat tässä. Lisäksi Laurealla on alueneuvottelukunnat, jotka juurruttavat Laurean Uudenmaan eri seutukeskuksiin ja näin hyödyttävät koko maakunnan aluetta. Laurea luo kumppanuuksia ja kehittämistyötä myös yliopistojen kanssa.

Laurealla on vuosien kokemus osallistamisesta ja yhteiskehittämisen kehittämisestä sekä sen tuloksellisesta soveltamisesta käytäntöön. Laurea kehittää parhaillaan yhteiskehittämisen ekosysteemiä Uudellemaalle. Korkeakoulu toimii tiiviissä yhteistyössä sidosryhmien kanssa. Toimintaympäristön muutoksiin reagoidaan nopeasti. Esimerkiksi Espoon kaupungin kanssa on julkaistu yhteiskehittämisen käsikirja. Myös alumnit ja opiskelijat ovat tärkeä osa yhteiskehittämistä.

Laurea on Horisontti-hankkeissa vahvasti mukana, ja niissä tehdään vaikuttavuusarviointia. Laurea analysoi myös sitä, minkälainen jalanjälki kustakin hankkeesta jää yhteiskuntaan. Laurea vaikuttaa kiertotalousosaamisen alueellisissa verkostoissa.

Laurealla on paljon näyttöä siitä, että se osallistaa laajasti eri toimijoita ja toiminta-alueensa verkostoja yhteistyöhön. Laurealle on tyypillistä eri henkilöstöryhmien osallistaminen ja sitouttaminen kehittämiseen. Henkilökunta ja opiskelijat osallistuivat koulutuksen kehittämiseen ja eri toimintoihin laajasti ja he ovat mukana eri kehittämissä. Sidosryhmien ja alumnien rooli on aktiivinen ja merkittävä Laurean kehittämistyössä. Laurealla on käytössä alueelliset neuvottelukunnat ja innovatiivinen, tehokkaasti organisoitu avainkumppanuusmalli. Laurea on haluttu yhteistyökumppani alueellisesti, kansallisesti ja kansainvälisesti ja on aktiivinen verkostoituja.

Laurealla on paljon näyttöä ennakkoluulottomasta rajojen ylittämisestä. Laurea on aktiivinen toimija ammattikorkeakoulujen kansallisessa yhteistyössä. Laurea on Metropolian ja Haaga-Helian kanssa mukana 3AMK-yhteistyössä. Laurea on aktiivinen alumniensa kanssa sekä hyödyntää alumneneja aktiivisesti kehittämistyössä (Alumni Advisory Board, AAB). Lisäksi alumneista on kerätty luennoitsijapankki. Laurealla on merkittävä rooli kansainvälisissä verkostoissa, kuten European Network of Living Labs - ja European Network of Security -verkostot. Tukena kansainvälisessä kehittämisessä on International Advisory Board (IAB). Laurea tavoittelee myös European University -statusta.