

Sammandrag

Utgivare

Nationella centret för utbildningsutvärdering

Publikation

Saimaan ammattikorkeakoulun auditointi 2017
(Auditering av Saimaan ammattikorkeakoulu 2017)

Författare

Vesa Taatila, Anna Kuusala, Laura Lindeman, Anne Pohjus, Turo Virtanen,
Touko Apajalahti & Kirsi Mustonen

Nationella centret för utbildningsutvärdering har genomfört en auditering av Saimaan ammattikorkeakoulu och har beviljat högskolan en kvalitetsstämpel som gäller i sex år från och med den 24 februari 2017. Högskolans kvalitetssystem uppfyller de nationella kriterier för kvalitetshantering som fastställts för högskolor och motsvarar de europeiska principerna för och rekommendationerna om högskolornas kvalitetshantering. Föremål för auditeringen var Saimaan ammattikorkeakoulus kvalitetssystem som högskolan tagit fram utifrån sina egna utgångspunkter och mål. Auditeringsobjektet som högskolan kunde fritt välja var *internationell verksamhet*.

Kvalitetssystemets viktigaste styrkor är:

- Kvalitetssystemet har utvecklats långsiktigt och detta har gett goda resultat. Högskolan använder externa auditeringar för att utveckla kvalitetssystemet. Exempelvis den externa auditeringen som genomfördes av Karelia-ammattikorkeakoulu har utnyttjats i utvecklandet av kvalitetssystemet som helhet. Interna auditeringar används systematiskt i kvalitetshanteringen av utbildningen.
- De systematiska och etablerade kvalitetshanteringsrutinerna främjar utvecklandet av den examensinriktade utbildningen och uppnåendet av de mål som satts upp för verksamheten.
- Högskolan har systematiska förfaranden för hanteringen och utvärderingen av forsknings-, utvecklings- och innovationsprojekt. En utvärderings- och responsplan utarbetas för respektive projekt för att få relevant och nyttigt respons för utvecklandet av verksamheten.

Bland annat följande rekommendationer framläggs för Saimaan ammattikorkeakoulu:

- Högskolan bör utveckla systematiska förfaranden för att samla in och analysera information om de kvalitativa målen samt för att utnyttja informationen som ett ledningsredskap. Detta skulle i synnerhet främja utvecklandet av högskolans genomslagskraft i samhället, regionutvecklingsarbete och internationell verksamhet.
- Högskolan får via informella kanaler en hel del nyttig information, till exempel respons av studerande under studieperioderna eller information av externa intressenter i samarbetsprojekt, för utvecklandet av verksamheten. Till följd av informationens informella karaktär kan informationen dock bli outnyttjad. Högskolan kunde ta fram förfaranden för ett systematiskt utnyttjande av information som en del av kvalitetssystemet. Det är dock viktigt att de nya rutinerna inte är alltför belastande.
- Högskolan har många förfaranden för utvecklandet av verksamhetens kvalitet men ingen systematisk beskrivning av förfaranden för utvecklandet av själva kvalitetssystemet. Högskolan bör ta fram en klar och övergripande beskrivning av förfaranden för utvecklandet av kvalitetssystemet.

Nyckelord

Auditering, högskolor, kvalitet, kvalitetshantering, kvalitetssystem, utvärdering, yrkeshögskola