

# SAMMANDRAG



## **Utgivare**

Nationella centret för utbildningsutvärdering

## **Publikation**

Auditering av Tammerfors universitet 2015

## **Författare**

Jussi Huttunen, Helena Rasku-Puttonen, Topi Artikka, Kaarlo Hildén, Marjo-Riitta Järvinen, Marja-Liisa Saarilampi och Matti Kajaste

## **Sammandrag**

---

Nationella centret för utbildningsutvärdering har genomfört en auditering av Tammerfors universitet och har beviljat universitetet en kvalitetsstämpel som gäller i sex år från och med den 9 april 2015. Tammerfors universitets kvalitetssystem uppfyller de nationella kriterier för kvalitetshantering som fastställts för högskolor och motsvarar de europeiska principerna för och rekommendationerna om högskolornas kvalitetshantering.

Föremål för auditeringen var Tammerfors universitets kvalitetssystem som universitetet tagit fram utifrån sina egna utgångspunkter och mål. Auditeringsobjektet som universitetet kunde fritt välja var ”respons- och uppföljningsinformation i den examensinriktade utbildningen”. Kvalitetssystemets viktigaste styrkor är:

1. Tammerfors universitet har satsat mycket på att utveckla och förnya sitt kvalitetssystem. I förnyelseinsatserna har universitetet beaktat rekommendationerna från den föregående auditeringen samt senare erfarenheter och respons. Utvecklingsarbetet är kontinuerligt, dynamiskt och övergripande. De gemensamma målen utgör grunden för kvalitetshandlingen som omfattar samtliga verksamhetsområden.
2. Kvalitetssystemet är engagerande och involverande. Man förhåller sig positivt till ständig utveckling av verksamheten och är införstådd med att alla ska ta ansvar för verksamhetens kvalitet. En välförankrad kvalitetskultur främjar transparens, delaktighet och jämlikhet. Kvalitetskulturen har utvecklats i en klart positiv riktning sedan föregående auditeringen.

3. Kvalitetssystemet är nära kopplat till den strategiska utvecklingen och verksamhetsstyrningen på alla nivåer av universitetets organisation och styrningssystem. Systemet kopplar ihop verksamhetsprocesserna till kvalitetshanteringen och säkerställer att man inom verksamhetsstyrningen iakttar enhetliga förfaranden och anvisningar. Kvalitetshanteringen är integrerad i årsplaneringen på ett naturligt sätt.

Bland annat följande rekommendationer framläggs för Tammerfors universitet:

1. Auditeringsgruppen rekommenderar att enheternas verksamhetshandböcker och kvalitetsdokumentation förenhetligas. Skillnaderna i enheternas verksamhet ska ändå beaktas i tillräcklig omfattning.
2. Auditeringsgruppen rekommenderar att universitetet inom ramen för kvalitetssystemets utveckling ska utarbeta procedurer för systematisk identifiering och spridning av god praxis.
3. Tammerfors universitet har tidigare fäst endast lite uppmärksamhet vid innovationsprocesser och kvalitetshanteringen inom dem. Auditeringsgruppen rekommenderar att universitetet ska effektivisera sina insatser för att främja innovationsverksamhet, identifiering av innovationer och utveckling av innovationstjänster.

#### **Nyckelord**

Auditering, högskolor, kvalitet, kvalitetshantering, kvalitetssystem, universitet, utvärdering