

Sammandrag

Utgivare

Nationella centret för utbildningsutvärdering

Publikation

Oulun ammattikorkeakoulun auditointi 2018
(Auditering av Oulun ammattikorkeakoulu 2018)

Författare

Merja Heino, Anne Pohjus, Johanna Anttonen, Kalle Korhonen, Tero Haapala,
Karl Holm och Kirsi Mustonen

Nationella centret för utbildningsutvärdering har genomfört en auditering av Oulun ammattikorkeakoulu och har beviljat högskolan en kvalitetsstämpel som gäller i sex år från och med den 22 mars 2018. Oulun ammattikorkeakoulus kvalitetssystem uppfyller de nationella kriterierna för kvalitetshantering som fastställts för högskolor och motsvarar de europeiska principerna för och rekommendationerna om högskolornas kvalitetshantering.

Föremål för auditeringen var Oulun ammattikorkeakoulus kvalitetssystem som högskolan tagit fram utifrån sina egna utgångspunkter och mål. Auditeringsobjektet som högskolan kunde fritt välja var kvalitetshantering av Oamk LABs modellen för lärande.

Kvalitetssystemets viktigaste styrkor är:

- Grunden för Oulun ammattikorkeakoulus kvalitetspolitik är gemensamma värderingar: gemenskap, partnerskap med arbetslivet, utvecklingsvillighet och effektivitet. Värderingarna är en viktig och synlig del av verksamheten både för högskolans anställda och de studerande. Även den centrala utvecklingsverksamheten är kopplad till de gemensamma värderingarna.
- Dokumenteringen av kvalitetssystemet har reducerats efter den föregående auditeringen så att kvalitetsverksamheten enkelt kan omfattas som en del av verksamhetsutvecklingen hos alla som hör till högskolegemenskapen. Utvecklingen av personalens intranät Heimo som en plats för beskrivningen av kvalitetssystemet fungerar väl.
- FUI-verksamheten kännetecknas av ett starkt arbetslivssamarbete med företagen i Uleåborgsregionen. Den nära kontakten möjliggör att företagen kan smidigt ge respons till högskolan. Högskolans styrka är den tydliga genomslagskraften i högskolans verksamhet och det omfattande, mångsidiga samarbetet med intressentgrupper i Uleåborgsregionen.

Bland annat följande rekommendationer framläggs för Oulun ammattikorkeakoulu:

- På högskolenivå bör det säkerställas att kvalitetssystemet förankras jämnt på alla organisationsnivåer och att den information som kvalitetssystemet producerar för verksamhetsutveckling förstås av alla, från ledningen till enskilda lärare.
- Det är viktigt att systematisera påverkanskanaler för externa intressentgrupper, utarbeta en plan för arbetet med intressentgrupper och sammanställa information om samarbetsgruppernas verksamhet. Informationen bör kopplas till såväl läroplansarbetet som ledning av högskolan. Information om genomslagskraften bör förmedlas till intressentgrupperna. Även information om studerandekårens roll bör förmedlas bättre till de studerande.
- Högskolan har god praxis, som ”morgnar för delning av god praxis”, ”projektträffar”, ”ledningens kvalitetsgenomgång” och ”pulsmätningar”. Det finns emellertid inte tillräckliga belägg för hur dessa rutiner fungerar och rutinernas kontinuitet med tanke på utveckling av verksamheten och kvalitetssystemet. Yrkeshögskolan bör noggrant diskutera skapandet av nya uppföljningsinstrument och säkerställa att de valda modellerna stöder ledningen.

Nyckelord

Auditering, högskolor, kvalitet, kvalitetshantering, kvalitetssystem, utvärdering, yrkeshögskola