

# Sammandrag

---

## Utgiven av

Nationella centret för utbildningsutvärdering

## Publikationens namn

Humanistisen ammattikorkeakoulun auditointi  
(Auditering av Humanistinen ammattikorkeakoulu 2018)

## Författare

Päivi Karttunen, Kari Kiviniemi, Kai Koivumäki, Neea Liinpää, Turo Virtanen,  
Kirsi Mustonen & Hilla Aurén

Nationella centret för utbildningsutvärdering har genomfört en auditering av Humanistinen ammattikorkeakoulu och har beviljat högskolan en kvalitetsstämpel som gäller i sex år från och med den 18 juni 2018. Humanistinen ammattikorkeakoulus kvalitetssystem uppfyller de nationella kriterierna för kvalitetshantering som fastställts för högskolor och motsvarar de europeiska principerna för och rekommendationerna gällande högskolornas kvalitetsledning.

Föremål för auditeringen var Humanistinen ammattikorkeakoulus kvalitetssystem som högskolan har utvecklat utgående från sina egna utgångspunkter och i enlighet med sina mål. Det auditeringsobjekt som högskolan valt fritt var *Lärande på ett digitalt campus*.

Följande anses vara centrala styrkor i kvalitetssystemet:

- De värderingar som skrivits in i högskolans strategi – vi respekterar varandra, är öppna, lyckas tillsammans samt förnyas och förnyar modigt – har tydligt identifierats som en värdegrund för kvalitetskulturen. Öppen kommunikation stöder direkt respons och en inkluderande, etablerad kvalitetskultur. Personalen är engagerad i kvalitetsarbetet, vilket främjar den strategiska utvecklingen av verksamheten.
- Läroplansprocessen för den examensinriktade utbildningen är omfattande och framskrider enligt PDCA-cykeln (Plan-Do-Check-Act). Processen har utvecklats systematiskt utifrån den självvärdering som gjorts av den tidigare läroplansprocessen. Hanteringen av respons är systematisk och responsens effekter på planeringen, genomförandet, utvärderingen och utvecklingen av utbildningen syns i alla examensprogram som granskats i auditeringen.
- Högskolans kvalitetssystem bygger på principen om kontinuerlig utveckling och tillämpar PDCA-cykeln som används systematiskt i strategisk ledning och verksamhetsstyrning.

Bland annat följande rekommendationer framläggs för Humanistinen ammattikorkeakoulu:

- Man har inte fastställt en entydig helhet av rutiner för utvärderingen och utvecklingen av högskolans kvalitetssystem. Att utveckla en sådan helhet utifrån existerande praxis skulle skapa en ännu tydligare grund för utvärderingen av kvalitetssystemet som en helhet och även uppnåendet av de mål som ställts för det – kundnöjdhet, förmågan att förnya sig och skicklighet – samt genomförandet av systemets tre förfaringssätt – öppen kunskap och kompetens, att vara dynamisk samt att verka som ett nätverk.
- Utveckling av information om kvalitetsarbetet för studerandena behöver utvecklas så att man utnyttjar kanaler och forum som studerandena upplever är meningsfulla och fungerande. Till exempel kunde man utvidga webbplatsen HumakWiki som redan används till att förmedla information såväl om respons som tagits emot som de utvecklingsåtgärder som denna lett till. Vid utvecklingen av responssystemet finns det anledning att säkerställa att det även ger tillräckligt med information om hur träningen, handledningen och nätstudierna fungerar.
- Högskolan borde bekräfta gentemot studerandena att utbildningar som leder till examen har en koppling till FUI-verksamheten samt förstärka kommunikationen som gäller detta. I kvalitetshanteringen borde man särskilt försäkra sig om att studier enligt lärandemålen även förverkligas i den utbildning som kopplats till arbetslivet och FUI-verksamheten.

### **Nyckelord**

Auditering, högskolor, kvalitet, kvalitetshantering, kvalitetssystem, utvärdering, yrkeshögskola