

Seinäjoen ammattikorkeakoulu (SeAMK): arviointialue II Vaikuttava ja uudistava korkeakoulu

SeAMK:n toiminta arviointialueella II on todettu auditointiraportissa tasolle *erinomainen* sijoituvaksi. Jäljempänä kuvataan sitä, miten arviointialueen toimintaa on arvioitu suhteessa Excellence-kriteereihin. Saadakseen Excellence-laatuileiman korkeakoululla tulee olla näyttöä poikkeuksellinen korkealaatuisesta kehittämistyöstä kyseiseen arviointialueeseen sekä Excellence-kriteereihin liittyen.

1. Korkeakoulu on innovatiivinen edelläkävijä, rohkea ja ennakkoluuloton kehittäessään toimintaansa.

SeAMKlla on näyttöä siitä, että se toimii innovatiivisena edelläkävijänä alueellaan. SeAMK on tunnistanut toimintansa merkityksen alueellisesti ja maakunnallisesti. Yhteistyön kehittäminen alueella on aktiivista ja näkyy korkeakoulun strategiassa. SeAMKlla on näyttöä rohkeasta ja alueen ja korkeakoulun tarpeista lähtevästä kehittämistyöstä. SeAMK on kyennyt toimimaan innovatiivisesti myös koronapandemian aikana.

SeAMK on rakentanut aluekehittämiseen ja elinkeinorakenteen uudistamiseen vaikuttavia toimintamalleja ja TKI-toiminnan muotoja, joita se kehittää jatkuvasti alueen työ- ja elinkeinoelämän tarpeet huomioon ottaen. SeAMK:iin on rakennettu esimerkiksi Y-Zone-konsepti, joka on sekä fyysinen tila että portaali verkossa. Sinne on koottu kaikki SeAMK:n yrittäjyyteen liittyvät konseptit, tapahtumat ja tiedot. Y-Zone tarjoaa tukea, tietoa ja verkostoitumismahdollisuuksia kaikille yrittäjyydestä ja yrittäjähenkisyydestä kiinnostuneille. Y-Zone on yrittäjähenkisyyden kohtaamispaikka, ja siellä järjestetään sekä opiskelijoiden että henkilökunnan ideointi-iltapäiviä. Myös SeAMK:n kehittämä omistajanvaihdon ekosysteemi on esimerkki aluetta hyödyttävästä ja innovatiivisesta toimintamallista. SeAMK:ssa on tehty omistajanvaihdoksiin liittyviä TKI- ja koulutushankkeita jo yli 20 vuoden ajan, mm. toteuttanut neljä kertaa valtakunnallisen omistajanvaihdosbarometrin. Aiheen parissa toimii yli 10 hengen asiantuntijatiimi, jonka kaksi jäsentä on palkittu vuoden omistajanvaihdosasiantuntijana Suomessa. OKM on huomionnut toiminnan korkeakoulujen profilaatorahoituksella.

SeAMKlla on näyttöä johtamis- ja laatu järjestelmien vaikutuksesta alueen kehittämiseksi. Strategia ja laatu järjestelmä kytkeytyvät vahvasti toisiinsa. Johtamis- ja laatu järjestelmä kattaa oleelliset kohde- ja sidosryhmät. Vahvuutena on myös se, että tulevia osaamistarpeita ennakoidaan systemaattisesti yhdessä muiden Etelä-Pohjanmaan työ- ja elinkeinoelämän avaintoimijoiden kanssa. Kehittämiskohteena on SeAMK:n kehittämispalveluiden laajempi tunnettuus alueella.

SeAMKlla on näyttöä rohkeudesta ja ennakkoluulottomuudesta toimintansa kehittämisessä. Korkeakoulu toimii tässä arvojen mukaisesti: henkilökuntaa ja opiskelijoita kannustetaan paitsi sisäiseen yrittäjyyteen eli kokeiluihin ja luovuuteen myös ulkoiseen yrittäjyyteen eli yritystoimintaan.



Tämä on myös vahvasti alueellisen toimintakulttuurin mukaista. SeAMKilla on omaa osuuskuntatoimintaa, jossa opiskelijoilla ja henkilökunnalla on mahdollisuus päästä kehittämään yritysideaansa ja kokeilemaan yrittäjyyttä esimerkiksi tuotteitaan ja osaamistaan myyden ja laskuttaen osuuskunnan kautta. Osuuskuntatoimintaa on kehitetty myös koronapandemian aikana hybridistrategian mukaisesti.

Päätoimisten TKI-työntekijöiden lisäksi noin puolet opettajista osallistui vuonna 2020 TKI-hankkeisiin, mikä on hyvä tapa varmistaa hankkeissa kehitettyjen tuotosten ja osaamisen siirtymisen myös opetukseen ja opiskelijoille.

2. Korkeakoulu on pitkäjänteisen kehittämisen huippuosaaja, ja sillä on vahvaa näyttöä kehittämistyön vaikuttavuudesta.

SeAMK kehittää toimintatapojaan sekä tunnistaa omat kehittämiskohteensa ja vahvuutensa hyvin. Pitkäjänteinen kehittäminen näkyy erityisesti aluekehittämisessä ja elinkeinorakenteen uudistamisessa. SeAMKin strategisena tavoitteena on yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen ja vaikuttavuuden kasvattaminen koko maakunnan laajuudella ja sen olennaiset sidos- ja kohderyhmät huomioiden. Toiminta ulottuu myös toisen asteen ammatillisiin oppilaitoksiin ja lukioihin Open Campus -konseptin muodossa. Pitkäjänteistä on myös opetuksen kehittäminen, sillä opiskelijabarometriä on toteutettu jo 20 vuoden ajan.

SeAMK analysoi aktiivisesti ja systemaattisesti toimintaympäristössään tapahtuvia muutoksia. Korkeakoululla on ollut vuodesta 2015 lähtien 17 avainkumppania, mikä osoittaa pitkäjänteisyyttä ja laaja-alaisuutta. Tämä yhteistyö on järjestelmällisesti organisoitua, koska molemmin puolin on nimetty kumppanuusvastaavat. Yhden luukun periaate avainkumppaneille mahdollistaa korkeakoulun kehittämisen keskeisten sidosryhmätoimijoiden kanssa. Korkeakoulussa kehitetty toimintamalli on toimiva ja kehittynyt pitkäjänteisen työn tuloksena tarvelähtöisesti.

SeAMKilla on vahvaa näyttöä kehittämistyönsä vaikuttavuuden kasvusta. Tämä käy ilmi SeAMKn Helsingin yliopiston Ruralia-insituutilla teettämästä selvityksestä SeAMKin aluetaloudellisista vaikutuksista 25 toimintavuotensa aikana. Selvityksen mukaan SeAMKin vaikutus Etelä-Pohjanmaan talouteen on noussut noin 0,4 prosentista noin 3,2 prosenttiin maakunnan BKT:stä vuosien 1996 ja 2016 välillä. Sen lisäksi SeAMKilla on ollut vahva vaikutus maakunnan työllisyyteen: vuonna 1996 vaikutus oli noin 0,5 prosenttia maakunnan työllisistä ja vuoteen 2016 mennessä noin 3,7 prosenttia.

Korkeakoulu mittaa omaa luottamustaan ja mainettaan säännöllisesti kyselyillä ja suosittelumittareilla. Myös hankkeille on olemassa vaikuttavuusmittarit. Edellisessä Luottamus & Maine -kyselyssä SeAMK sai mukana olleista ammattikorkeakouluista parhaat arviot.

3. Korkeakoulu säteilee hyvää ympäristöönsä. Korkeakoululle on tunnusomaista osallistaa laajasti toimijoita kehittämistyöhön ja ylittää ennakkoluulottomasti erilaisia rajoja.

SeAMKilla on erittäin vahvaa ja pitkäaikaista näyttöä siitä, että se säteilee hyvää ympäristöönsä. Korkeakoululla on keskeinen rooli toiminta-alueellaan toiminnan kehittäjänä, mahdollistajana ja koordinoijana. SeAMKin asiantuntijat toimivat maakunnan keskeisissä osaamis- ja kehittämisverkostoissa osallistuen laaja-alaisesti muun muassa maakuntastrategian erilaisten kehittämisohjelmien työstämiseen. SeAMKilla on myös näyttöä esimerkiksi laajasta kansainvälisestä hanketoiminnasta, mikä laajentaa säteilyä myös maakunnallisen toimialueen ulkopuolelle.

SeAMKin yhteistyö on laajaa ja monialaista. Yhteistyö hyödyttää sekä aluetta että korkeakoulun opetusta ja TKI-toimintaa. Yksi korkeakoulun itselleen asettamista tavoitteista on menestyminen yhdessä maakunnan ja muiden yhteistyökumppanien kanssa. SeAMKin johto ja muu organisaatio seuraavat tavoitteiden toteutumista kattavalla mittaristolla, johon kuuluu yli 20 tulosindikaattoria. Yhtenä mittarina on valmistuneiden sijoittuminen alueen työ- ja elinkeinoelämään, mukaan lukien yrittäjäksi ryhtyneet. Tässä korkeakoulu on tilastojen mukaan onnistunut vähintäänkin hyvin.

Korkeakoulu on mukana alueen tulevaisuustyöryhmässä, joka on myös maakunnan ennakointi-ryhmä. Alueen toimijoita osallistetaan neuvotteluihin ja keskusteluihin, joista saatavilla näkemyksillä on vaikutusta opetussuunnitelmatyöhön ja koulutuksen kehittämiseen.

SeAMK toimii yhteistyössä sekä alueen yritysten että julkisten toimijoiden kanssa. Esimerkiksi tutkinto-ohjelmien pyöreän pöydän neuvotteluissa ja neuvottelukunnissa varmistetaan, että työelämän näkemys opetussuunnitelmien ja koulutuksen kehittämisessä otetaan huomioon. Kehittämis-kohteena on vahvistaa kokeiluympäristöjen ja kehittämispalveluiden tunnettuutta ja saavutettavuutta alueen pienten ja mikroyritysten keskuudessa. Digitaalisuuden avulla on avattu toimintoja myös kaupunkikeskittymien ulkopuolelle. Maakunnan avaintoimijoiden kanssa on tehty hybridistrategia kansainvälisen toiminnan ja verkoston kehittämisessä.

SeAMKilla on näyttöä sopimukseen perustuvasta yhteistyöstä kumppanien kanssa. SeAMKin avainkumppanuustoiminta -konsepti kehitettiin vuonna 2015. SeAMKilla on 17 avainkumppania, jotka ovat maakunnan merkittävimpiä yrityksiä ja muita organisaatioita. Maakuntakorkeakoulu toimii vakinaistettuna viidellä seutukunnalla, joihin kuuluvien 14 kunnan kanssa on solmittu toistaiseksi voimassa olevat yhteistyösopimukset.

SeAMKilla on merkittävää näyttöä ennakkoluulottomasta rajojen ylittämisestä toiminnassaan. Korkeakoulu on alueen digitaalisen innovaatiohubin johtava organisaatio. IoT Compass Hub on Suomen ensimmäinen ammattikorkeakoulun fully operational -statuksen saavuttanut Digital Innovation Hub (DIH) ja se on verkottunut alueellisesti, kansallisesti sekä kansainvälisesti erilaisten toimijoiden kanssa.

Seinäjoen ammattikorkeakoulu (SeAMK): arviointialue III Kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu

SeAMKIn toiminta arviointialueella III on todettu auditointiraportissa tasolle *erinomainen* sijoittuvaksi. Jäljempänä kuvataan sitä, miten arviointialueen toimintaa on arvioitu suhteessa Excellence-kriteereihin. Saadakseen Excellence-laatuleiman korkeakoululla tulee olla näyttöä poikkeuksellinen korkealaatuisesta kehittämistyöstä kyseiseen arviointialueeseen sekä Excellence-kriteereihin liittyen.

1. Korkeakoulu on innovatiivinen edelläkävijä, rohkea ja ennakkoluuloton kehittäessään toimintaansa

SeAMKilla on näyttöä innovatiivisesta edelläkävijyydestä. Korkeakoulun arvo on yrittäjähenkisyys, joka sisältää innovatiivisuutta, rohkeutta ja ennakkoluulottomuutta. Korkeakoulu toteuttaa toimintaansa tämän arvon mukaisesti esimerkiksi. Ammattikorkeakoulun strategisille kehittämisohjelmille sekä yksiköiden ja yhteisten toimintojen toimintasuunnitelmille on ominaista se, että ne sitovat – käytännön toimin – strategiatyöhön mukaan koko henkilökunnan. Esimerkiksi Digitaalinen SeAMK -kehittämisohjelman puitteissa määriteltiin vuonna 2020 toteutettavaksi henkilökunnan digiosaamismerkkien käyttöönotto ja prosessiin liittyvät koulutukset sekä vaihtoehtoisten verkkotoeutusten lisääminen opetuksessa. Johtoryhmä on linjannut, että koko henkilökunnan on suoritettava digiosaamismerkkiin johtava koulutus.

SeAMKille on tyypillistä monipuolinen henkilöstön hyvinvoinnista huolehtiminen. SeAMK tarjoaa henkilöstölle monipuolisesti mahdollisuuksia osaamisen kehittämiseen ja tukee aktiivisesti ja innovatiivisuuteen pyrkien henkilöstön omaehtoista osaamisen kehittämistä. Esimerkkeinä tästä ovat henkilöstön palkalliset työelämäjaksot, sisäinen tenure track -urapolku ja taloudellinen tuki tieteellisen jatkotutkimuksen suorittamiselle. Nämä taloudelliset tuet katetaan henkilöstön kehittämisrahas- ton varoin. Rahastosta tuetaan myös muun muassa henkilöstön osaamisen kehittämistä SeAMKIn kannalta tärkeillä osaamisalueilla.

Osaamisen kehittämisessä huomioidaan työhyvinvoinnin lisäämisen lisäksi tasa-arvo ja yhdenvertaisuus. Työterveys on kytketty laajasti mukaan työhyvinvoinnin kehittämiseen ja se kattaa myös sairaanhoidon. Kuormitustilanteisiin on olemassa kevennysratkaisuja. Työhyvinvointia seurataan ja siihen reagoidaan myös proaktiivisesti.

2. Korkeakoulu on pitkäjänteisen kehittämisen huippuosaaja, ja sillä on vahvaa näyttöä kehittämistyön vaikuttavuudesta.

SeAMKilla on näyttöä laatujärjestelmän pitkäjänteisestä kehittämisestä. Laatujärjestelmän kehittäminen on strategista ja systemaattista. Laatujärjestelmä on toimiva, selkeä ja se tunnetaan. Se sisältää prosessikuvauksia, kehittämisohjelmia, toimintaohjeita, tiedonkeruun menettelyjä ja runsaasti mittareita. Nämä koetaan SeAMKIn toimijoiden piirissä hyödyllisiksi ja arjen työtä helpottaviksi. Laatupolitiikka on kattavaa, osallistavaa ja avointa.

Korkeakoululla on vaikuttavuuden näyttöjä toiminnan eri osa-alueilta. Toimintaa on kehitetty systemaattisesti edellisen auditoinnin jälkeen. Laatujärjestelmään on viime vuosina lisätty SeAMKin pedagoginen malli, tulostittareita on selkiytetty ja toiminnan monialaisuutta vahvistettu. Opiskelijajäsenten määrää työryhmissä on myös lisätty ja hyvien toimintatapojen jakamista on tehostettu. Lisäksi on kehitetty sisäisen ja ulkoisen asiakastytyväisyyden mittaamista.

SeAMKilla on vahvaa näyttöä myös laatujärjestelmän tukeman strategisen ohjauksen vaikuttavuudesta koulutuksen, maksullisen palvelutoiminnan, tukipalvelutoimintojen ja TKI-toiminnan kehittämiseksi. Esimerkkeinä kehittämistyöstä ovat kumppanien esimerkkien vaikutuksesta SeAMKissa vuonna 2018 käyttöön otettu Luottamus & Maine -sidosryhmäkysely ja vuonna 2020 Net Promoter Score (NPS) -kysely, jolla kartoitetaan asiakkaiden ja kumppaneiden kokemuksia palvelun, hankkeen tai yhteistyötapahtuman jälkeen.

SeAMKin käyttöönottamista uusista hyvistä käytännöistä laadunhallinnassa on olemassa viime vuosilta useita esimerkkejä. SeAMKissa määriteltiin vuonna 2020 tukipalveluille ja yhteisille toiminnoille palvelulupaukset. Vastaavasti vuonna 2017 käyttöön otettu TKI-toiminnan toimintaohje perustuu SeAMKin tekniikan yksikön esimerkkiin, jota täydennettiin kumppaniammattikorkeakouluista saadulla vertailutiedolla. Koulutusalojen valtakunnallisista ja kansainvälisistä kehittämisverkostoista saatuja esimerkkien avulla SeAMKin tutkinto-ohjelmat ovat kehittäneet muun muassa kompetenssikuvauksiaan ja opetussuunnitelmiansa rakennetta.

SeAMKilla on vahvaa näyttöä muun muassa pedagogisen koulutuksen, digipedagogiikan kehittämisen ja tietoteknisen koulutuksen tuloksellisuudesta. Sisäisistä koulutuksista vastaa SeAMK Akatemia, jonka toimintaa henkilöstö arvostaa. Substanssikoulutusta ostetaan myös korkeakoulun ulkopuolelta. Vuosina 2019–2021 toteutettiin kaksivuotinen, opetushenkilöstölle suunnattu koulutus, jonka tavoitteena oli tukea keväällä 2018 valmistuneen Oppiminen SeAMKissa -pedagogisen mallin jalkauttamista vahvistamalla opettajien pedagogista osaamista.

3. Korkeakoulu säteilee hyvää ympäristöönsä. Korkeakoululle on tunnusomaista osallistaa laajasti toimijoita kehittämistyöhön ja ylittää ennakkoluulottomasti erilaisia rajoja.

SeAMKin strategia suosii avoimuutta ja avoimia toimintatapoja myös suhteessa korkeakoulun toimintaympäristöön. Osaamista jaetaan aktiivisesti erilaisissa maakunnallisissa, valtakunnallisissa ja kansainvälisissä verkostoissa. Avoimen TKI-toiminnan periaatteiden mukaisesti yhteistyökumppanit pääsevät SeAMKin verkkosivujen kautta tutustumaan korkeakoulun avoimiin julkaisuihin, hankkeisiin ja niiden tuloksiin. Myös korkeakoulun tutkimusinfrastruktuureihin on mahdollista tutustua.

SeAMKilla on näyttöä eri sidosryhmien osallistamisesta laatutyöhön. Korkeakoulun hallitus, ulkoiset sidosryhmät, avainkumppanit ja verkostot ovat olleet aktiivisesti ja pitkäjänteisesti mukana laatu- ja strategiatyössä. Sidosryhmät ovat sitoutuneita yhteistyöhön ja heitä kuullaan. Palautteen perusteella tehdään tarvittavia toimenpiteitä. Toimenpiteiden seuranta voi kuitenkin kehittää. Myönteinen asenneilmapiiri ja sidosryhmien vahva sitoutuminen edistävät yhteistyötä. Yhteistyö hyödyt-

tää molempia osapuolia. Myös yhteistyöfoorumien, pyöreän pöydän neuvottelukuntien ja henkilökohtaisen vuorovaikutuksen merkitys korostuvat esimerkkeinä menettelytavoista osallistaa toimijoita kehittämistyöhön.

SeAMKlla on näyttöä ennakkoluulottomista ja rohkeista toimintavoista. Opiskelijoilla ja henkilöstöllä on esimerkiksi mahdollisuus päästä kehittämään osuuskunnassa yritysideaansa ja kokeilla yrittäjyyttä. Tällä on vaikutusta korkeakoulun toimintaympäristöön ja sen toimijoihin. Samalla se kehittää henkilöstön osaamista ja osaamistarpeiden tunnistamista.