

Tiivistelmä

Julkaisija

Kansallinen koulutuksen arviointikeskus (Karvi)

Julkaisun nimi

Audit of the Police University College 2018
(Poliisiammattikorkeakoulun auditointi 2018)

Tekijät

John Taylor, Kristiina Erkkilä, Jaana Ignatius, Jorunn Lindholt, Rok Primožič,
Hilla Aurén ja Kati Isoaho

Kansallinen koulutuksen arviointikeskus on toteuttanut Poliisiammattikorkeakoulun (Polamk) auditoinnin ja antanut korkeakoululle laatuleiman, joka on voimassa kuusi vuotta 18.4.2018 alkaen. Poliisiammattikorkeakoulun laatujärjestelmä täyttää korkeakoulujen laadunhallinnalle asetetut kansalliset kriteerit ja vastaa eurooppalaisia korkeakoulujen laadunhallinnan periaatteita ja suosituksia.

Auditoinnin kohteena oli Poliisiammattikorkeakoulun laatujärjestelmä, jonka korkeakoulu on kehittänyt omista lähtökohdistaan ja tavoitteidensa mukaisesti. Korkeakoulun valitsema vapaa-
valintainen auditointikohde oli *globaalin yhteistyön* laadunhallinta.

Laatujärjestelmän keskeisinä vahvuuksina pidetään seuraavia:

- Polamkissa on luotu kattavat ja toimivat laadunhallinnan menettelytavat, jotka edistävät korkeakoulun perustehtävien ja johtamisen jatkuva kehittämistä. Laatujärjestelmä tuottaa olennaista tietoa kehittämistyöhön ja tiedon hyödyntämisestä kehittämistyössä on näkyviä esimerkkejä.
- Toiminta- ja taloussuunnitelma (TTS) toimii loogisena ja kattavana linkkinä laatupolitiikan ja toiminnan johtamisen välillä. TTS ja sen järjestelmällinen seuranta voidaan nähdä yhtenä Polamkin vahvuutena. Toimintakäsikirjan saatavuus Polamkin verkkosivuilla edistää laatujärjestelmästä viestimistä sekä korkeakoulu yhteisön sisällä että ulkoisesti.
- Ulkoisia sidosryhmiä osallistetaan systemaattisesti tutkintotavoitteisen koulutuksen kehittämiseen Polamkissa. Korkeakoulun hallituksessa, valtuuskunnassa ja useissa työryhmissä on edustajia turvallisuusosalta ja työelämästä. Näin varmistetaan, että kentän kokemukset huomioidaan koulutuksen kehittämisessä ja erityisesti opetussuunnitelmatyössä. Korkeakoulu kerää myös säännöllisesti palautetta sidosryhmäkyselyllä.

Poliisiammattikorkeakoululle annettiin muun muassa seuraavia kehittämissuosituksia:

- Palautetyökalujen tuottaman tiedon määrään tulisi kiinnittää huomiota Polamkissa. Polamkin eri palauteprosesseilla on tärkeä roolinsa. Toisaalta tulisi varmistaa, että kerätty palautetieto voidaan analysoida perusteellisesti ja tietoa voidaan hyödyntää kehittämistyössä strategisten tavoitteiden saavuttamiseksi. Auditointiryhmä kannustaa Polamkia arvioimaan laadunhallintaan liittyvän tiedon välttämättömyyttä ja hyödynnettävyyttä.
- Auditointiryhmä rohkaisee Polamkia tarkastelemaan menettelytapoja, joilla korkeakoulu tukee opiskelijoiden osallistumista laatutyöhön. Auditointiryhmä kannustaa Polamkia tukemaan opiskelijakuntaa laatutyöhön osallistuvien opiskelijajäsenten vaihdoksissa ja uusien opiskelijajäsenten perehdyttämisessä. Auditointiryhmä suosittelee myös harkitsemaan alumnien osallistamista laatutyöhön.
- Auditointiryhmä kannustaa Polamkia harkitsemaan korkeakoulutason tavoitteiden määrittelyä yhteiskunnalliselle vaikuttavuudelle ja kansainväliselle yhteistyölle. Tavoitteissa tulisi heijastua toimintojen tulevaisuudennäkymät, mukaan lukien tärkeimmät kehitysalueet, kuten kansainvälinen verkostoituminen, täydennyskoulutus ja maksullinen palvelutoiminta. Yhteisten tavoitteiden lisäksi korkeakoulutasolla mitattavat tulosindikaattorit voisivat vahvistaa TKI-toimintaa, yhteiskunnallista vaikuttavuutta sekä kansainvälistä yhteistyötä.

Avainsanat

Ammattikorkeakoulu, arviointi, auditointi, korkeakoulut, laadunhallinta, laatu, laatujärjestelmä