

Ammatillisen koulutuksen laadunhallintajärjestelmien itsearvioinnin kriteerit

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	arvio omasta tilanteesta + näyttö
1. LAATUKULTTUURI JA LAADUNHALLINNAN KOKONAISUUS						
Laadunhallinta osana koulutuksen järjestäjän johtamisjärjestelmää toiminnan ohjausta ja toimintaa	1.1	Laadunhallinta ei kytkeydy johtamisjärjestelmään.	Laadunhallinta kytkeytyy vain osittain johtamisjärjestelmään.	Laadunhallinta kytkeytyy melko hyvin osaksi johtamisjärjestelmää. Johto johtaa laadunvarmistusta ja laadun kehittämistä.	Laadunhallinta on keskeinen osa koulutuksen järjestäjän johtamisjärjestelmää.	
	1.2	Koulutuksen järjestäjällä on käytössä yksittäisiä, erillisiä laadunhallinnan menetelmiä eikä niiden vaikuttavuudesta toiminnan kehittämiseen ole näyttöä.	Laadunhallintajärjestelmä kattaa vain osan koulutuksen järjestäjän toiminnoista ja/tai yksiköistä/koulutusaloista. Menettelytapojen vaikuttavuudesta toiminnan kehittämiseen on jonkin verran näyttöä.	Laadunhallintajärjestelmä kattaa keskeisiltä osin koulutuksen järjestäjän perustehtävän ja menettelytavat muodostavat toimivan kokonaisuuden. Menettelytapojen vaikuttavuudesta toiminnan kehittämiseen on näyttöä.	Laadunhallintajärjestelmä kattaa kaikki koulutuksen järjestäjän toiminnot ja tukee erinomaisella tavalla strategiaa ja toiminnan kehittämistä. Menettelytapoja ja niiden tuloksellisuutta arvioidaan ja parannetaan ja niiden vaikuttavuudesta toiminnan kehittämiseen on selkeää ja jatkuvaa näyttöä.	
Laadunhallinnan tavoitteet, työjako ja vastuut	1.3	Laadunhallinnan vastuista ei ole jäsentynyttä näkemystä. Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapaa, jolla se varmistaisi henkilöstön sitoutumisen laadun varmistamiseen ja parantamiseen. Opiskelijat eivät osallistu laatutyöhön.	Laadunhallinnan tavoitteita, työnjakoa ja vastuuta on osittain määritelty. Opiskelijoiden osallistuminen laatutyöhön on satunnaista ja/tai yksiköittäin vaihtelevaa.	Koko organisaatiolla on yhtenäinen näkemys, miten koulutuksen laatua varmistetaan ja parannetaan. Vastuu laadunhallinnasta ja sen kehittämisestä on selkeästi jaettu. Opiskelijoiden osallistumista laatutyöhön tuetaan rakenteellisin ratkaisuin.	Laadunhallinta on osa jokaisen organisaatiossa toimivan työtä ja koulutuksen järjestäjällä on näyttöä toimimisesta yhtenäisen näkemyksen mukaisesti. Sitoutumisesta tehtävänsä edellyttämään laatutyöhön on selkeää ja jatkuvaa näyttöä. Opiskelijat nähdään voimavarana ja he osallistuvat laajasti laatutyöhön.	
Sidosryhmien ja kumppanien osallistuminen	1.4	Laadunhallinnan kannalta keskeisiä sidosryhmiä ja kumppaneita ei ole tunnistettu. Kumppaneiden ja sidosryhmien mukanaolo laadun varmistamisessa ja parantamisessa on satunnaista.	Laadunhallinnan kannalta keskeiset sidosryhmät ja kumppanit on tunnistettu ja määritelty. Kumppaneita ja sidosryhmiä kuullaan laadun varmistamisessa ja parantamisessa, mutta heidän osallistumiselleen ei ole vakiintuneita menettelytapoja.	Sidosryhmät ja kumppanit osallistuvat tarkoituksenmukaisilla ja vakiintuneilla menettelytapoilla laadun varmistamiseen ja kehittämiseen. Koulutuksen järjestäjä tekee yhteistyötä laadun varmistamisessa ja parantamisessa eri koulutusasteiden kanssa.	Sidosryhmien ja kumppanien mukanaolo laadun varmistamisessa ja parantamisessa on selkeää ja jatkuvaa näyttöä. Koulutuksen järjestäjä tekee aloitteellisesti ja tuloksellisesti yhteistyötä laadun varmistamisessa ja parantamisessa eri koulutusasteiden ja keskeisten sidosryhmien kanssa.	

Ammatillisen koulutuksen laadunhallintajärjestelmien itsearvioinnin kriteerit

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	arvio omasta tilanteesta + näyttö
2. STRATEGINEN JOHTAMINEN JA TOIMINNAN OHJAUS						
Laadunhallinta-järjestelmä osana strategista suunnittelua, johtamista ja toiminnan ohjausta	2.1	Laadunhallinta tapahtuu erillään strategisesta suunnittelusta, johtamisesta ja toiminnan ohjauksesta.	Strategisella suunnittelulla, johtamisella ja toiminnan ohjauksella on vain joitakin yhtymäkohtia laadunhallintajärjestelmään.	Laadunhallintajärjestelmä kytkeytyy koulutuksen järjestäjän strategiseen suunnitteluun, johtamiseen ja toiminnan ohjaukseen. Laadunhallintajärjestelmästä saatavia tietoja hyödynnetään strategisessa johtamisessa ja toiminnan ohjauksessa.	Laadunhallintajärjestelmä kytkeytyy kiinteästi koulutuksen järjestäjän strategiseen suunnitteluun, johtamiseen ja toiminnan ohjaukseen. On selkeää ja jatkuvaa näyttöä siitä, että laadunhallinta on luonteva osa koulutuksen järjestäjän strategista suunnittelua, johtamista ja toiminnan ohjausta ja parantamista.	
Johdon sitoutuminen ja laadunhallinnan johtaminen	2.2	Koulutuksen järjestäjän toiminnan ohjaukseen osallistuvat johtajat eivät ole sitoutuneita laadunhallintaan.	Koulutuksen järjestäjän eri tasoilla toimivan johdon sitoutumisessa on vaihtelua, laadunhallintaan suhtaudutaan osin ristiriitaisesti.	Koulutuksen järjestäjän johto johtaa laadunhallintaa. Johtajat ovat sitoutuneita laadunhallintaan ja sen parantamiseen.	Koulutuksen järjestäjän johto johtaa tavoitteellisesti laadunhallintaa ja osallistuu esimerkiksi laadunhallintaan ja sen parantamiseen.	
Strategiaprosessi	2.3	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapaa strategiaprosessiin eikä henkilöstön osallistumiseen siihen.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja strategiaprosessiin ja henkilöstön osallistumiseen siihen. Tavoitteet viedään osaksi yksilöiden ja tiimien tavoitteita.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattinen menettelytapa strategiaprosessiin ja henkilöstön osallistumiseen siihen. Järjestäjällä on systemaattinen menettelytapa, jolla tavoitteet viedään osaksi yksilöiden ja toimintayksiköiden tavoitteita. Tavoitteiden saavuttamista seurataan.	Henkilöstö on aktiivisesti mukana strategiatyössä. Koulutuksen järjestäjä arvioi ja parantaa systemaattisesti strategiaprosessiin liittyviä menettelytapoja. Tavoitteiden saavuttamista seurataan systemaattisesti eri tasoilla ja siitä on selkeää ja jatkuvaa näyttöä.	
Strategian jalkautuminen	2.4	Organisaation tehtävä, visio, arvot ja tavoitteet eivät ole selkeitä, eikä henkilöstöllä ole siten tarvittavaa tietoa strategiasta ja toiminnan tavoitteista.	Organisaation tehtävä, visio, arvot ja tavoitteet ovat selkeitä ja siten määriteltyjä, että johto ja henkilöstö ymmärtävät, mitä tavoitellaan. Osa henkilöstöstä ymmärtää laadunhallinnan merkityksen strategian jalkauttamisessa.	Valtaosa henkilöstöstä ymmärtää laadunhallinnan merkityksen strategian jalkauttamisessa ja osallistuu siihen. Johdolla ja henkilöstöllä on kokonaiskuva organisaation tavoitteista ja toiminnasta sekä omasta osuudestaan tavoitteiden saavuttamisessa ja arvojen mukaisessa toiminnassa.	Henkilöstö ymmärtää laadunhallinnan merkityksen strategian jalkauttamisessa. Johto ja henkilöstö osallistuvat tavoitteiden asettamiseen ja edistävät omalla toiminnallaan niiden saavuttamista ja arvojen toteutumista käytännössä.	

Ammatillisen koulutuksen laadunhallintajärjestelmien itsearvioinnin kriteerit

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	arvio omasta tilanteesta + näyttö
Koulutustarjonta	2.8	Koulutuksen järjestäjältä puuttuvat kokonaan tai keskeisiltä osin koulutustarjonnan suunnitteluun ja suuntaamiseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat. Ennakointi-, seuranta- ja arviointitiedon käyttö on satunnaista.	Koulutuksen järjestäjän koulutustarjonnan suunnitteluun ja suuntaamiseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät kaikilta osin tue tarkoituksenmukaisella tavalla koulutustarjonnan suuntaamista toiminta-alueen työelämän ja opiskelijoiden tarpeiden mukaisesti. Ennakointi-, seuranta- ja arviointitietoa käytetään, mutta tiedon käyttö ei ole suunnitelmallista.	Koulutuksen järjestäjän koulutustarjonnan suunnitteluun ja suuntaamiseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat edistävät koulutustarjonnan suuntaamista yhteiskunnan, toiminta-alueen työelämän ja opiskelijoiden tarpeiden mukaisesti. Käytössä on yhdessä sovitut systemaattiset menettelytavat ennakointi-, seuranta- ja arviointitiedon hankintaan ja käyttöön.	Koulutuksen järjestäjällä on selkeät, vakiintuneet menettelytavat, joiden avulla se varmistaa, että koulutustarjonta suuntautuu sisällöllisesti ja määrällisesti yhteiskunnan, oman toiminta-alueen työelämän ja opiskelijoiden tarpeiden mukaisesti ja pohjautuu omiin toimintaedellytyksiin. Koulutustarjonnan suunnittaminen perustuu systemaattiseen ennakointiin, jota toteutetaan tiiviissä vuorovaikutuksessa työelämän ja muiden sidosryhmien kanssa. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Resurssien suuntaaminen	2.9	Koulutuksen järjestäjä ei seuraa resurssien käyttöä eikä kohdenna niitä tavoitteiden suuntaisesti.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytapoja resurssien käytön seurantaan ja sen varmistamiseen, että ne kohdentuvat tavoitteiden suuntaisesti.	Koulutuksen järjestäjä kohdentaa resurssit tavoitteiden suuntaisesti ja seuraa niiden käyttöä koko organisaation tasolla.	Koulutuksen järjestäjän resurssien kohdentaminen ja jako ovat tarkoituksenmukaisia tavoitteiden saavuttamisen kannalta ja siitä on selkeää ja jatkuvaa näyttöä organisaation kaikilla tasoilla.	
Vastuullisuus ja kestävän kehityksen edistäminen	2.10	Vastuullisuus ja kestävän kehityksen edistäminen eivät ole keskeisiä toimintaa ja päätöksentekoa ohjaavia periaatteita.	Vastuullisuus ja kestävän kehityksen edistäminen ovat vain osin toimintaa ja päätöksentekoa ohjaavia periaatteita.	Vastuullisuus ja kestävän kehityksen edistäminen ohjaavat toimintaa ja päätöksentekoa ja näiden edistämiseksi tehdään yhteistyötä kumppaneiden ja sidosryhmien kanssa.	Koulutuksen järjestäjällä on yhdessä kumppaneiden ja sidosryhmien kanssa kehitettyjä menettelytapoja, jotka edistävät vastuullisuutta, kestävää kehitystä ja toimimista ennalta ehkäisevästi. On selkeää ja jatkuvaa näyttöä menettelytapojen toteutumisesta käytännössä sekä niiden arvioinnista ja parantamisesta.	

Ammatillisen koulutuksen laadunhallintajärjestelmien itsearvioinnin kriteerit

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	arvio omasta tilanteesta + näyttö
3. HENKILÖSTÖ JA MUUT KOULUTUKSEN TOIMIJAT						
Henkilöstön sitoutuminen tavoitteiden saavuttamiseen	3.1	Henkilöstö ei tunne organisaation strategisia tavoitteita.	Henkilöstö tuntee organisaation strategiset tavoitteet vain osittain.	Valtaosa henkilöstöstä tuntee organisaation strategiset tavoitteet ja on sitoutunut niiden saavuttamiseen.	On selkeää näyttöä siitä, että henkilöstön toiminta edistää organisaation strategisten tavoitteiden saavuttamista.	
Johdon ja henkilöstön osaaminen ja sen varmistaminen	3.2	Johdon ja opetus- ja muun henkilöstön osaamisen ajantasaisuuden varmistamiseksi ei ole vakiintuneita menettelytapoja eikä osaamisen kehittäminen tue strategisten tavoitteiden saavuttamista.	Johdon ja opetus- ja muun henkilöstön osaamisen ajantasaisuuden varmistamisen menettelytavat ovat vasta hahmottumassa, eivätkä ole täysin linjassa strategisten tavoitteiden kanssa.	Johdon ja opetus- ja muun henkilöstön osaamisen ajantasaisuuden varmistamisen menettelytavat ovat vakiintuneita ja johdonmukaisia. Osaamisen kehittämistä seurataan henkilöstöryhmittäin, yksiköittäin ja koulutuksen järjestämismuodoittain. Osaamisen kehittäminen tukee pääosin strategisten tavoitteiden saavuttamista.	Koulutuksen järjestäjä varmistaa kokonaisvaltaisesti ja ennakoivasti, että johdon ja opetus- ja muun henkilöstön osaaminen on ajantasaista ja strategian ja vision suuntaista. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
Laadunhallinta-osaamisen kehittäminen	3.3	Koulutuksen järjestäjä ei ole tunnistanut johdon eikä opetus- ja muun henkilöstön laadunhallinta- ja arviointiosaamisen tarvetta.	Koulutuksen järjestäjällä on yksittäisiä menettelytapoja laadunhallinta- ja arviointiosaamisen kehittämiseksi. Johdolla sekä opetus- ja muulla henkilöstöllä on perustiedot laadunhallinnasta ja sen menetelmistä.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytapa laadunhallinta- ja arviointiosaamisen kehittämiseksi ja johdolla sekä opetus- ja muulla henkilöstöllä on laadunhallinnan osaamista.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattinen menettelytapa, jonka avulla se varmistaa, että laadunhallinta- ja arviointiosaaminen on osa koulutuksen järjestäjän johdon ja opetus- ja muun henkilöstön osaamista.	
Työpaikkaohjaajat/ kouluttajat, tutkintotilaisuuksien ja ammattiosaamisen näyttöjen arvioijat	3.4	Työpaikkaohjaajien/ kouluttajien, tutkintosuoritus- ja ammattiosaamisen näyttöjen arvioijien ohjaus- ja arviointiosaamisen ajantasaisuuden varmistamiseksi ei ole vakiintuneita menettelytapoja.	Työpaikkaohjaajien/ kouluttajien, tutkintosuoritus- ja ammattiosaamisen näyttöjen arvioijien ohjaus- ja arviointiosaamisen ajantasaisuuden varmistamisen menettelytavat ovat vasta hahmottumassa.	Työpaikkaohjaajien/ kouluttajien, tutkintotilaisuuksissa ja ammattiosaamisen näytöissä arvioijina toimivien ohjaus- ja arviointiosaamisen ajantasaisuuden ja tutkintojen perusteiden edellyttämän osaamisen varmistamisen menettelytavat ovat vakiintuneita ja johdonmukaisia.	Koulutuksen järjestäjä varmistaa ennakoivasti, että työpaikkaohjaajien/kouluttajien, tutkintotilaisuuksissa ja ammattiosaamisen näytöissä arvioijina toimivien ohjaus- ja arviointiosaaminen on ajantasaista ja tutkintojen perusteiden edellyttämällä tasolla. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	

Ammatillisen koulutuksen laadunhallintajärjestelmien itsearvioinnin kriteerit

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	arvio omasta tilanteesta + näyttö
4. PERUSTEHTÄVIEN JA NIITÄ TUKEVIEN TOIMINTOJEN LAADUNHALLINTA						
4.1. PERUSTEHTÄVIEN LAADUNHALLINTA KOKONAISUUTENA						
Koulutuksen järjestäjän perustehtävien suunnittelu, toteutus, arviointi sekä parantaminen kokonaisuutena _ Ammatillisena peruskoulutuksena järjestettävä oppilaitosmuotoinen koulutus - näyttötutkintona järjestettävä oppilaitosmuotoinen ammatillinen koulutus (pt, at, eat) - Oppisopimuskoulutus (pt, at, eat, ei- tutkintotavoitteinen) - valmistava- ja valmentava koulutus _ muu toiminta esim. työpajatoiminta, hanketoiminta ja maksul-	4.1.1	Koulutuksen järjestäjältä puuttuvat kokonaan tai keskeisiltä osin menettelytavat perustehtävien suunnitteluun, toteutukseen, arviointiin sekä parantamiseen.	Koulutuksen järjestäjän perustehtävien suunnittelu, toteutus, arviointi sekä parantaminen tapahtuvat usein erillisinä toimintoina ja vain osin asiakaslähtöisesti.	Koulutuksen järjestäjän perustehtäviä suunnitellaan, toteutetaan, arvioidaan sekä parannetaan asiakaslähtöisenä kokonaisuutena elinikäisen oppimista edistämiseksi.	On selkeää ja pitkäaikaista näyttöä siitä, että koulutuksen järjestäjän perustehtäviä suunnitellaan, toteutetaan, arvioidaan sekä parannetaan ja kehitetään asiakaslähtöisenä kokonaisuutena elinikäistä oppimista edistäen.	
	4.1.2	Henkilöstö, opiskelijat ja muut sidosryhmät eivät osallistu perustehtäviin kuuluvien toimintojen suunnitteluun, toteutukseen, arviointiin ja parantamiseen.	Henkilöstö, opiskelijat ja muut keskeiset sidosryhmät ovat mukana joidenkin perustehtäviin kuuluvien toimintojen suunnittelussa, toteutuksessa, arvioinnissa ja parantamisessa.	Henkilöstö, opiskelijat ja muut keskeiset sidosryhmät ovat tarkoituksenmukaisella tavalla mukana perustehtäviin kuuluvien toimintojen suunnittelussa, toteutuksessa, arvioinnissa ja parantamisessa.	Koulutuksen järjestäjällä on suunnitelmalliset ja tarkoituksenmukaiset menettelytavat henkilöstön, opiskelijoiden ja muiden keskeisten sidosryhmien osallistumiseen perustehtäviin kuuluvien toimintojen suunnitteluun, toteutukseen, arviointiin ja parantamiseen. Aktiivisesta osallistumisesta on selkeää ja pitkäaikaista näyttöä.	
	4.1.3	Kumppanuuksia ja sidosryhmiä ei ole määritelty. Verkostoyhteistyön tarvetta ei ole tunnistettu. Menettelytavat yhteistyöhön sidosryhmien ja kumppaneiden kanssa puuttuvat.	Kumppanuudet ja sidosryhmät on määritelty. Verkosto- ja kumppanuuksiyhteistyön tarve on tunnistettu ja sitä tehdään joissakin toiminnoissa.	Kumppanuuksia ja sidosryhmiä tarkastellaan kokonaisvaltaisesti suhteessa eri perustehtäviin ja asiakkaiden tarpeisiin. Verkostoyhteistyölle on luotu vakiintuneita menettelytapoja.	Kumppanuus- ja sidosryhmä- ja verkostoyhteistyö on tavoitteellista ja sitä tarkastellaan kokonaisvaltaisesti suhteessa eri perustehtäviin. Asiakkaat osallistuvat tarkoituksenmukaisella tavalla yhteistyöhön. Kumppanuus-, sidosryhmä- ja verkostoyhteistyötä arvioidaan ja parannetaan.	

Ammatillisen koulutuksen laadunhallintajärjestelmien itsearvioinnin kriteerit

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	arvio omasta tilanteesta + näyttö
	4.1.7	Hanketoimintaa ei ole kytketty perustehtävien toteutukseen eikä koulutuksen järjestäjän strategiaan ja organisaation osaamisen kehittämiseen.	Hanketoimintaa ja hankkeita toteutetaan osin erillisenä perustehtävistä, toimintaa ohjaavista strategioista ja organisaation osaamisen kehittämisestä.	Hanketoiminta ja hankkeet liittyvät moniin perustehtäviin ja tukevat niiden kehittämistä sekä koulutuksen järjestäjän strategisten tavoitteiden saavuttamista ja organisaation osaamisen kehittymistä.	Hanketoiminnan roolia koulutuksen järjestäjän strategian toteuttamisessa ja hanketoiminnan menettelytapoja arvioidaan säännöllisesti ja niitä kehitetään. On selkeätä ja pitkäaikaista näyttöä siitä, että hanketoiminta ja hankkeet perustuvat koulutuksen järjestäjän strategiaan tavoitteisiin ja tukevat niiden saavuttamista sekä edistävät organisaation osaamisen kehittymistä.	
Kokonaisarvio Perustehtävien laadunhallinta kokonaisuutena (kohta 4.1)						2

Ammatillisen koulutuksen laadunhallintajärjestelmien itsearvioinnin kriteerit

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	arvio omasta tilanteesta + näyttö
	4.2.7	Koulutuksen toteutukseen ei liity laadunhallinnan menettelytapoja.	Koulutuksen toteutuksessa on käytössä joitakin laadunhallinnan menettelytapoja, mutta ne eivät ole kaikilta osin tue tarkoituksenmukaisella tavalla koulutuksen toteutusta.	Koulutuksen toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat varmistavat koulutuksen laatua ja tukevat koulutuksen toteutusta.	Koulutuksen toteutukseen liittyvät laadunhallinnan systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat edistävät koulutuksen laatua ja sen jatkuvaa parantamista. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
	4.2.8	Koulutuksen toteuttamisessa noudatetaan normeja ja säädöksiä, mutta niiden muutoksia ei aktiivisesti seurata.	Koulutuksen toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin, joiden muutoksia seurataan.	Koulutuksen toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin, joiden muutoksia seurataan aktiivisesti ja ennakoidaan.	Koulutuksen toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin ja näissä tapahtuvia muutoksia ennakoidaan ja ne otetaan ennakoivasti huomioon toiminnassa.	
	4.2.9	Koulutuksen toteutuksessa ei oteta huomioon asiakkaiden tarpeita.	Koulutuksen toteutuksessa otetaan osin huomioon asiakkaiden tarpeet.	Koulutuksen toteutus perustuu melko hyvin asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen ja huomioon ottamiseen.	Koulutuksen toteutus perustuu asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen, ennakointiin ja huomioon ottamiseen tarkoituksenmukaisilla tavoilla. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
	4.2.10	Koulutuksen toteutus ei perustu koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin.	Koulutuksen toteutus perustuu vain osin koulutuksen järjestäjän opetussuunnitelman yhteiseen osaan, muihin strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. Nämä ohjaavat melko heikosti toimintaa eivätkä varmista oppimisen edellytyksiä ja laadukkaita palveluja kaikille asiakkaille.	Koulutuksen toteutus perustuu pääosin koulutuksen järjestäjän opetussuunnitelman yhteiseen osaan, muihin strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin. Nämä ohjaavat melko hyvin toimintaa ja auttavat varmistamaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille.	Koulutuksen toteutus perustuu koulutuksen järjestäjän opetussuunnitelman yhteiseen osaan, muihin strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin ja näin varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	

Ammatillisen koulutuksen laadunhallintajärjestelmien itsearvioinnin kriteerit

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	arvio omasta tilanteesta + näyttö
	4.2.15	Koulutusta ei kehitetä tai muuteta asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Koulutusta kehitetään tai muutetaan tapauskohtaisesti asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Koulutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Koulutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa hallitusti tarkoituksenmukaisilla menettelytavoilla asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden toimintaympäristön muutosten pohjalta.	
Kokonaisarvio Perustehtävien laadunhallinta: Oppilaitosmuotoisena ammatillisena peruskoulutuksena järjestettävän koulutus (kohta 4.2)						2

Ammatillisen koulutuksen laadunhallintajärjestelmien itsearvioinnin kriteerit

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	arvio omasta tilanteesta + näyttö
Tarvittavan ammattitaidon hankkiminen (valmistava koulutus)	4.3.7	Valmistavan koulutuksen suunnitteluun ja toteutukseen ei liity laadunhallinnan menettelytapoja.	Valmistavan koulutuksen suunnitteluun ja toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia. Menettelytavat eivät tue tarkoituksenmukaisella tavalla valmistavan koulutuksen toteutusta.	Valmistavan koulutuksen suunnitteluun ja toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat varmistavat valmistavan koulutuksen laatua ja tukevat koulutuksen toteutusta.	Valmistavan koulutuksen suunnitteluun ja toteutukseen liittyvät laadunhallinnan systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat tukevat valmistavan koulutuksen laatua ja sen jatkuvaa parantamista. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
	4.3.8	Strategiset ja pedagogiset linjaukset ja eivät ohjaa valmistavan koulutuksen suunnittelua ja toteutusta.	Strategiset ja pedagogiset linjaukset ohjaavat jonkin verran valmistavan koulutuksen suunnittelua ja toteutusta.	Strategiset ja pedagogiset linjaukset ohjaavat pääsääntöisesti valmistavan koulutuksen suunnittelua ja toteutusta.	Strategiset ja pedagogiset linjaukset ohjaavat valmistavan koulutuksen suunnittelua ja toteutusta kattavasti ja systemaattisesti ja siitä on selvää ja jatkuvaa näyttöä.	
	4.3.9	Valmistavan koulutuksen suunnittelussa ja toteutamisessa noudatetaan normeja ja säädöksiä, mutta niiden muutoksia ei aktiivisesti seurata.	Valmistavan koulutuksen suunnittelu ja toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin, joiden muutoksia seurataan.	Valmistavan koulutuksen suunnittelu ja toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin, joiden muutoksia seurataan aktiivisesti ja ennakoidaan.	Valmistavan koulutuksen suunnittelu ja toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin ja näissä tapahtuvia muutoksia ennakoidaan ja ne otetaan ennakoivasti huomioon toiminnassa.	
	4.3.10	Valmistavan koulutuksen toteutuksessa ei oteta huomioon asiakkaiden tarpeita.	Valmistavan koulutuksen toteutuksessa otetaan osin huomioon asiakkaiden tarpeet.	Valmistavan koulutuksen toteutus perustuu melko hyvin asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen ja huomioon ottamiseen.	Valmistavan koulutuksen toteutus perustuu asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen, ennakointiin ja huomioon ottamiseen tarkoituksenmukaisilla tavoilla. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
	4.3.11	Valmistavan koulutuksen järjestämisessä ei oteta huomioon tutkinnon suorittajien henkilökohtaistamista.	Valmistavaa koulutusta järjestämisessä otetaan vain osin huomioon tutkinnon suorittajien henkilökohtaistaminen.	Valmistavaa koulutusta järjestämisessä otetaan melko hyvin huomioon tutkinnon suorittajien henkilökohtaistaminen.	Valmistavaa koulutusta järjestetään tarkoituksenmukaisella tavalla ottaen huomioon tutkinnon suorittajien henkilökohtaistaminen ja tästä on selvää ja jatkuvaa näyttöä.	

Ammatillisen koulutuksen laadunhallintajärjestelmien itsearvioinnin kriteerit

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	arvio omasta tilanteesta + näyttö
	4.3.16	Näyttötutkintojen järjestämistä, henkilökohtaistamista eikä valmistavaa koulutusta kehitetä asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Näyttötutkintojen järjestämistä, henkilökohtaistamista ja valmistavaa koulutusta kehitetään tai muutetaan tapauskohtaisesti asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Näyttötutkintojen järjestämistä, henkilökohtaistamista ja valmistavaa koulutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Näyttötutkintojen järjestämistä, henkilökohtaistamista ja valmistavaa koulutusta kehitetään tai muutetaan hallitusti tarkoituksenmukaisilla menetelytavoilla asiakkaan muuttuneiden tarpeiden tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	
Kokonaisarvio						
Perustehtävien laadunhallinta: Näyttötutkintojen järjestäminen ja niihin valmistavakoulutus (kohta 4.3)						2

Ammatillisen koulutuksen laadunhallintajärjestelmien itsearvioinnin kriteerit

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	arvio omasta tilanteesta + näyttö
koulutuksen vaikuttavuus	4.4.6	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla varmistetaan, että oppisopimuskoulutus toteutuu suunnitelmien mukaisesti tai että suunnitelmia päivitetään tarvittaessa.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla varmistetaan, että oppisopimuskoulutus toteutuu suunnitelmien mukaisesti tai menettelytapoja, jotka mahdollistavat suunnitelmien päivittämisen.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat, joilla varmistetaan, että oppisopimuskoulutus toteutuu suunnitelman mukaisesti ja että suunnitelmia tarvittaessa päivitetään. Menettelytapojen toteutumista seurataan.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla varmistetaan, että koulutus toteutuu suunnitelmien mukaisesti ja että suunnitelmia tarvittaessa päivitetään. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
	4.4.7	Oppisopimuskoulutuksen toteuttamisessa ei ole käytössä laadunhallinnan menettelytapoja.	Oppisopimuskoulutuksen toteuttamisen prosessit ja vastuut on kuvattu, niille on määritelty omistajat ja prosessikuvauksien mukainen toiminta on aloitettu, mutta se ei ole kattavaa.	Oppisopimuskoulutuksen toteuttamisen prosessikuvaukset ovat käytössä melko kattavasti ja ne ohjaavat pääsääntöisesti toimintaa.	Eri toimijat ovat sitoutuneet prosessikuvausten mukaiseen toimintaan ja oppisopimuskoulutuksen toteuttamisen prosessikuvaukset ohjaavat toimintaa kattavasti ja systemaattisesti ja tästä on selvää ja jatkuvaa näyttöä.	
	4.4.8	Oppisopimuskoulutuksen toteutuksessa ei oteta huomioon asiakkaiden tarpeita.	Oppisopimuskoulutuksen toteutuksessa otetaan osin huomioon asiakkaiden tarpeet.	Oppisopimuskoulutuksen toteutus perustuu melko hyvin asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen ja huomioon ottamiseen.	Oppisopimuskoulutuksen toteutus perustuu asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen, ennakointiin ja huomioon ottamiseen tarkoituksenmukaisilla tavoilla. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
	4.4.9	Oppisopimuskoulutuksen suunnittelussa ja toteuttamisessa noudatetaan normeja ja säädöksiä, mutta niiden muutoksia ei aktiivisesti seurata.	Oppisopimuskoulutuksen suunnittelu ja toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin, joiden muutoksia seurataan.	Oppisopimuskoulutuksen suunnittelu ja toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin, joiden muutoksia seurataan aktiivisesti ja ennakoidaan.	Oppisopimuskoulutuksen suunnittelu ja toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin ja näissä tapahtuvia muutoksia ennakoidaan ja ne otetaan ennakoidusti huomioon toiminnassa.	
	4.4.10	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla se arvioi oppisopimuskoulutuksen työelämävastavuutta ja laatua	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se arvioi oppisopimuskoulutuksen työelämävastavuutta ja laatua	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat, joilla se arvioi oppisopimuskoulutuksen työelämävastavuutta ja laatua. Menettelytapojen toteutumista seurataan.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla se arvioi oppisopimuskoulutuksen työelämävastavuutta ja laatua. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	

Ammatillisen koulutuksen laadunhallintajärjestelmien itsearvioinnin kriteerit

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	arvio omasta tilanteesta + näyttö
4.5. MUU KOULUTUS (VALMISTAVAT JA VALMENTAVAT, MUU EI-TUTKINTOTAVOITTEINEN KOULUTUS, TYÖPAJATOIMINTA)						
Koulutuksen suunnittelu ja toteutus - opetussuunnitelma - oppiminen, työpaikalla tapahtuva oppiminen - henkilökohtainen opiskelusuunnitelma/ohjelma - henkilökohtaistaminen - koulutukseen ja työelämään ohjaus	4.5.1	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet eivät ohjaa koulutuksen suunnittelua.	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat vain osin koulutuksen suunnittelua.	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat pääosin koulutuksen suunnittelua.	Koulutuksen suunnittelu perustuu koulutuksen järjestäjän strategiaan tavoitteisiin ja asiakkaiden tarpeisiin.	
	4.5.2	Koulutusprosessin suunnittelussa ei ole käytössä toimivia laadunhallinnan menettelytapoja.	Koulutusprosessin suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla koulutusprosessin suunnittelua.	Koulutusprosessin suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan menettelytavat edistävät koulutuksen suunnittelun laatua.	Koulutusprosessin suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan tarkoituksenmukaiset ja vakiintuneet menettelytavat edistävät koulutuksen suunnittelun laatua. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
	4.5.3	Koulutuksen suunnitteluprosessiin ei osallistu henkilöstön, asiakkaiden ja sidosryhmien edustajia.	Koulutuksen suunnitteluprosessiin osallistuu joitakin henkilöstön, asiakkaiden ja kumppaneiden edustajia.	Koulutuksen suunnitteluprosessiin osallistuu melko kattavasti henkilöstön, asiakkaiden ja kumppanien edustajia.	Koulutuksen suunnitteluprosessiin osallistuvat suunnitellusti ja tarkoituksenmukaisilla tavoilla henkilöstön ja asiakkaiden ohella keskeiset kumppanit.	
	4.5.4	Koulutuksen suunnitteluprosessia ei ole dokumentoitu.	Koulutuksen suunnitteluprosessin dokumentointiin on aloitettu.	Koulutuksen suunnitteluprosessin dokumentointiin on selkeitä menettelytapoja.	Koulutuksen suunnitteluprosessi on kattavasti, ajantasaisesti ja selkeästi dokumentoitu.	
	4.5.5	Koulutuksen suunnitteluprosessissa ei huomioida koulutuksen järjestämisedellytyksiä.	Koulutuksen suunnitteluprosessi ei sisällä menettelytapaa, jolla voitaisiin ajantasaisesti varmistaa koulutuksen järjestämisedellytysten riittävyyttä.	Koulutuksen suunnitteluprosessi sisältää joitakin menettelytapoja, jolla varmistetaan ajantasaisesti ja kattavasti koulutuksen järjestämisedellytysten riittävyyttä.	Koulutuksen suunnitteluprosessiin liittyvien vakiintuneiden ja järjestelmällisten menettelytapojen tuloksena koulutuksen järjestäjä pystyy varmistamaan ajantasaisesti ja kattavasti koulutuksensa järjestämisedellytysten riittävyyden.	
	4.5.6	Koulutuksen suunnitteluprosessit eivät varmista koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä.	Koulutuksen suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät vain osittain koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä.	Koulutuksen suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä.	Koulutuksen suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät erinomaisella tavalla koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	

Ammatillisen koulutuksen laadunhallintajärjestelmien itsearvioinnin kriteerit

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	arvio omasta tilanteesta + näyttö
	4.5.12	Koulutusta järjestetään yhdessä yksittäisten kumppaneiden kanssa ottamatta huomioon opiskelijan opintopolkua.	Koulutusta järjestetään joidenkin kumppaneiden kanssa ottaen vain osin huomioon opiskelijan opintopolku.	Koulutusta järjestetään yhdessä kumppaneiden kanssa ottaen melko hyvin huomioon opiskelijan opintopolku.	Koulutusta järjestetään tarkoituksenmukaisella tavalla yhdessä keskeisten kumppaneiden kanssa ottaen huomioon opiskelijan koko opintopolku. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
	4.5.13	Koulutuksen järjestäjä ei yhdistä resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa koulutuksen toteuttamiseksi.	Koulutuksen järjestäjä yhdistää jonkin verran resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa koulutuksen toteuttamiseksi.	Koulutuksen järjestäjä yhdistää tarkoituksenmukaisesti resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa koulutuksen toteuttamiseksi.	Koulutuksen järjestäjä yhdistää tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa koulutuksen toteuttamiseksi. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
	4.5.14	Valmistavan ja valmentavan koulutuksen arviointiin ja kehittämiseen ei ole menettelytapaa.	Valmistavasta ja valmentavasta koulutuksesta kerätään jonkin verran palautetta ja muita seurantatietoja. Koulutuksen arviointiin on joitakin menettelytapoja.	Valmistavasta ja valmentavasta koulutuksesta kerätään eri ryhmiltä kattavasti palautetta ja muita seurantatietoja ja arviointiin on menettelytapoja.	Valmistavasta ja valmentavasta koulutuksesta kerätään eri ryhmiltä palautetta ja muuta seurantatietoa kattavasti ja systemaattisesti ja arviointiin on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
	4.5.15	Koulutusta ja sen toteutusta ei kehitetä asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Koulutusta ja sen toteutusta kehitetään tai muutetaan tapauskohtaisesti asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Koulutusta ja sen toteutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Koulutusta ja sen toteutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa hallitusti vakiintuneilla menettelyillä asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	
Kokonaisarvio Perustehtävien laadunhallinta: Muu koulutus (kohta 4.5)						2

Ammatillisen koulutuksen laadunhallintajärjestelmien itsearvioinnin kriteerit

	puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	arvio omasta tilanteesta + näyttö
4.6.8	Toteuttamisessa noudetaan normeja ja säädöksiä, mutta niiden muutoksia ei aktiivisesti seurata.	Toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin ja niiden muutoksia seurataan.	Toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin, joiden muutoksia seurataan aktiivisesti ja ennakoidaan.	Toteutus perustuu normeihin ja säädöksiin ja niissä tapahtuvia muutoksia ennakoidaan ja ne otetaan ennakoivasti huomioon toiminnassa.	
4.6.9	Toteutuksessa ei oteta huomioon asiakkaiden tarpeita.	Toteutuksessa otetaan osin huomioon asiakkaiden tarpeet.	Toteutus perustuu melko hyvin asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen ja huomioon ottamiseen.	Toteutus perustuu asiakkaiden tarpeiden tunnistamiseen, ennakointiin ja huomioon ottamiseen tarkoituksenmukaisilla tavoilla. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
4.6.10	Toteutus ei perustu koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin.	Toteutus perustuu vain osin koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin.	Toteutus perustuu pääosin koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin ja nämä ohjaavat toimintaa.	Toteutus perustuu koulutuksen järjestäjän strategiaan linjauksiin ja pedagogisiin toimintaperiaatteisiin ja on selkeää ja jatkuvaa näyttöä niiden mukaisesta toiminnasta.	
4.6.11	Toteuttamiseen ei ole laadittu strategiaa, jolla varmistettaisiin mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille.	Toteuttamiseen on laadittu strategia, jonka avulla varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille. Strategia ohjaa kuitenkin heikosti toimintaa.	Toteuttamista ohjaa melko hyvin strategia, jonka avulla varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille.	Toteuttamista ohjaa strategia, jonka avulla varmistetaan mahdollisimman hyvät oppimisen edellytykset ja laadukkaat palvelut kaikille asiakkaille ja tästä on selkeää ja jatkuvaa näyttöä.	
4.6.12	Koulutuksen järjestäjä ei yhdistä resursseja omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa maksullisessa palvelutoiminnassa.	Koulutuksen järjestäjä yhdistää jonkin verran resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa maksullisessa palvelutoiminnassa.	Koulutuksen järjestäjä yhdistää tarkoituksenmukaisesti resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa maksullisessa palvelutoiminnassa.	Koulutuksen järjestäjä yhdistää tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti resurssejaan omassa toiminnassaan ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa maksullisessa palvelutoiminnassa. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
4.6.13	Toteutusta ei kehitetä tai muuteta asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Toteutusta kehitetään tai muutetaan tapauskohtaisesti asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Toteutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Toteutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa hallitusti tarkoituksenmukaisilla menettelytavoilla asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	

Ammatillisen koulutuksen laadunhallintajärjestelmien itsearvioinnin kriteerit

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	arvio omasta tilanteesta + näyttö
4.7. OPISKELIJOILLE TARJOTTAVAT TUKIPALVELUT						
Opiskelijoille tarjottavat tukipalvelut esim. opiskelija-huoltopalvelut, ohjauspalvelut, opiskelijahallinto, oppilaitosturvallisuus, oppimisympäristöt, erityisen tuen palvelut	4.7.1	Koulutuksen tukipalveluihin liittyvät laadunhallinnan menettelytavat puuttuvat kokonaan tai keskeisiltä osin.	Koulutuksen tukipalveluihin liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla koulutuksen toteutusta.	Koulutuksen tukipalveluihin liittyvät laadunhallinnan menettelytavat edistävät koulutuksen tukipalvelujen laadukkuutta ja tukevat koulutuksen toteutusta.	Koulutuksen tukipalveluihin liittyvät laadunhallinnan menettelytavat ovat systemaattisia ja vakiintuneita ja ne tukevat koulutuksen toteutusta. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
	4.7.2	Opiskelijoiden tukipalvelujen riittävyyttä ei varmisteta.	Koulutuksen järjestäjän menettelytapojen avulla varmistetaan vain osin opiskelijoiden tukipalvelujen riittävyys.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat, joilla se varmistaa opiskelijoille riittävät ja oppimistavoitteiden saavuttamisen kannalta välttämättömät tukipalvelut.	Koulutuksen järjestäjällä on strategiaan perustuvat systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla kaikille opiskelijoille varmistetaan riittävät ja oppimistavoitteiden saavuttamisen edellyttämät tukipalvelut. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
	4.7.3	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja opiskelijoiden hyvinvoinnin edistämiseksi.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja opiskelijoiden hyvinvoinnin edistämiseksi. Ennakoiva toiminta hyvinvoinnin edistämiseksi on puutteellista.	Koulutuksen järjestäjällä on vakiintuneet menettelytavat opiskelijan hyvinvoinnin edistämiseksi. Ennaltaehkäisevään toimintaan on menettelytapoja.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat opiskelijan hyvinvoinnin edistämiseksi ja ennaltaehkäisevälle toiminnalle. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
	4.7.4	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja varhaiseen puuttumiseen ja siinä tarvittavien tukipalveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden varmistamiseen.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja varhaiseen puuttumiseen ja siinä tarvittavien tukipalveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden varmistamiseen.	Koulutuksen järjestäjällä on tarkoituksenmukaisia menettelytapoja varhaiseen puuttumiseen ja siinä tarvittavien tukipalveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden varmistamiseen.	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat varhaiseen puuttumiseen ja siinä tarvittavien tukipalveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden varmistamiseen. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
	4.7.5	Koulutuksen järjestäjällä ei ole menettelytapoja, joilla se seuraisi ja arvioisi hyvinvointia ja oppimisympäristöjen turvallisuutta.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja, joilla se seuraa ja arvioi hyvinvointia ja oppimisympäristöjen turvallisuutta.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytapoja, joilla se seuraa ja arvioi hyvinvointia ja oppimisympäristöjen turvallisuutta	Koulutuksen järjestäjällä on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat, joilla se seuraa ja arvioi hyvinvointia ja oppimisympäristöjen turvallisuutta. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	

Ammatillisen koulutuksen laadunhallintajärjestelmien itsearvioinnin kriteerit

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	arvio omasta tilanteesta + näyttö
4.8 AMMATILLISTEN ERITYISOPPILAITOSTEN ERITYISOPETUKSEN KEHITTÄMIS-, OHJAUS- JA TUKITEHTÄVÄT						
Suunnittelu ja toteutus	4.8.1	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet eivät ohjaa ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnittelua.	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat vain osin ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnittelua.	Strategiset tavoitteet ja asiakkaiden tarpeet ohjaavat pääosin ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnittelua.	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnittelu perustuu koulutuksen järjestäjän strategiisiin tavoitteisiin ja asiakkaiden tarpeisiin ja tästä on selkeää ja jatkuvaa näyttöä.	
	4.8.2	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnittelussa ei ole laadunhallinnan menettelytapoja.	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan menettelytavat eivät ole kaikilta osin toimivia eivätkä tue tarkoituksenmukaisella tavalla suunnittelua.	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan menettelytavat edistävät koulutuksen suunnittelun laatua.	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan tarkoituksenmukaiset ja vakiintuneet menettelytavat edistävät suunnittelun laatua. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
	4.8.3	Suunnitteluprosessiin ei osallistu henkilöstön, asiakkaiden eikä kumppanien edustajia.	Suunnitteluprosessiin osallistuu vain joitakin henkilöstön, asiakkaiden ja kumppanien edustajia.	Suunnitteluprosessiin osallistuu melko kattavasti henkilöstön, asiakkaiden ja kumppanien edustajia.	Suunnitteluprosessiin osallistuvat henkilöstön, asiakkaiden ja keskeisten kumppanien edustajat suunnitellusti ja tarkoituksenmukaisilla tavoilla.	
	4.8.4	Suunnitteluprosessia ei ole dokumentoitu.	Suunnitteluprosessin dokumentointiin on aloitettu.	Suunnitteluprosessin dokumentointiin on selkeitä menettelytapoja.	Suunnitteluprosessi ja sen vaiheet on kattavasti, ajantasaisesti ja selkeästi dokumentoitu.	
	4.8.5	Suunnitteluprosessissa ei huomioida ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien järjestämisedellytyksiä.	Suunnitteluprosessi ei sisällä menettelytapoja, jolla voitaisiin ajantasaisesti varmistaa ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien järjestämisedellytysten riittävyyttä.	Suunnitteluprosessi sisältää menettelytapoja, jolla varmistetaan ajantasaisesti ja kattavasti ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien järjestämisedellytysten riittävyyttä.	Suunnitteluprosessiin liittyvien vakiintuneiden ja järjestelmällisten menettelytapojen tuloksena koulutuksen järjestäjä pystyy varmistamaan ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien järjestämisedellytysten riittävyyden.	
	4.8.6	Suunnitteluprosessit eivät varmista tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä.	Suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät vain osittain tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä.	Suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien käyttöä.	Suunnitteluprosessin menettelytavat edistävät erinomaisella tavalla koulutuksen tehokasta järjestämistä ja resurssien mahdollisimman optimaalista käyttöä. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	

Ammatillisen koulutuksen laadunhallintajärjestelmien itsearvioinnin kriteerit

	puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	arvio omasta tilanteesta + näyttö
	4.8.11 Koulutuksen järjestäjä ei yhdistä resursseja muiden toimijoiden kanssa ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien tuottamiseksi.	Koulutuksen järjestäjä käyttää omassa toiminnassaan melko tehokkaasti resursseja ja yhdessä muiden toimijoiden kanssa ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien tuottamiseksi.	Koulutuksen järjestäjä käyttää tarkoituksenmukaisesti resursseja omassa toiminnassa ja yhdessä muiden toimijoiden kanssa ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien tuottamiseksi.	Koulutuksen järjestäjä käyttää tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti resursseja omassa toiminnassaan ja yhdessä muiden toimijoiden kanssa ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien tuottamiseksi. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
	4.8.12 Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien arviointiin ja kehittämiseen ei ole menettelytapaa.	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävistä kerätään jonkin verran palautetta ja muuta seuranta-tietoa. Koulutuksen arviointiin on joitakin menettelytapoja.	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävistä kerätään eri ryhmiltä palautetta ja muuta seuranta-tietoa kattavasti, ja arviointiin on menettelytapoja.	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävistä kerätään eri ryhmiltä palautetta ja muuta seuranta-tietoa kattavasti ja systemaattisesti, ja arviointiin on systemaattiset ja vakiintuneet menettelytavat. Menettelytapoja arvioidaan ja parannetaan.	
	4.8.13 Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutusta ei kehitetä tai muuteta asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutusta kehitetään tai muutetaan tapauskohtaisesti asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	Ammatillisen erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävien toteutusta kehitetään tai muutetaan tarvittaessa hallitusti tarkoituksenmukaisilla menettelytavoilla asiakkaiden muuttuneiden tarpeiden tai toimintaympäristön muutosten pohjalta.	
Kokonaisarvio Perustehtävän laadunhallinta: Ammatillisten erityisoppilaitosten erityisopetuksen kehittämis-, ohjaus- ja tukitehtävät (kohta 4.8)					2

Ammatillisen koulutuksen laadunhallintajärjestelmien itsearvioinnin kriteerit

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	arvio omasta tilanteesta + näyttö
Kokonaisarvio Arviointi-, palaute- ja tulostieto (kohta 5)						1,3

Ammatillisen koulutuksen laadunhallintajärjestelmien itsearvioinnin kriteerit

		puuttuva	alkava	kehittyvä	edistynyt	arvio omasta tilanteesta + näyttö
Laadunhallinta-järjestelmän kehittäminen	6.6	Koulutuksen järjestäjällä ei ole laadunhallintajärjestelmän kehittämismenettelyjä tai ne ovat puutteelliset. Kehittämistoimet ovat satunnaisia eivätkä ne ole tavoitteellisia.	Koulutuksen järjestäjällä on joitakin menettelytapoja laadunhallintajärjestelmän kehittämiseen. Järjestelmän kehittäminen tulosten pohjalta ei ole suunnitelmallista.	Koulutuksen järjestäjällä on menettelytavat laadunhallintajärjestelmän kehittämiseen. Järjestelmän kehittäminen on suunnitelmallista ja sen tuloksellisuudesta on osin näyttöä.	Koulutuksen järjestäjällä on vakiintuneet ja systemaattiset menettelytavat laadunhallintajärjestelmän kehittämiseksi. Järjestelmän tuloksellisesta kehittämistyöstä on selkeää ja jatkuvaa näyttöä.	
Kokonaisarvio: Parantaminen (kohta 6)						1,7