

Sammandrag

Utgivare

Nationella centret för utbildningsutvärdering

Publikation

Audit of the University of Eastern Finland 2017

Författare

Timo Aarrevaara, Eva Werner, Gabriele Althoff, Juha Isotalo, Christopher Stephens, Marja-Liisa Saarilampi och Kati Isoaho

Nationella centret för utbildningsutvärdering har genomfört en auditering av Östra Finlands universitet och har beviljat högskolan en kvalitetsstämpel som gäller i sex år från och med den 21 april 2016. Universitetets kvalitetssystem uppfyller de nationella kriterierna för kvalitetshantering som fastställts för högskolor och motsvarar de europeiska principerna för och rekommendationerna om högskolornas kvalitetshantering.

Föremål för auditeringen var Östra Finlands universitets kvalitetssystem som högskolan tagit fram utifrån sina egna utgångspunkter och mål. Auditeringsobjektet som högskolan kunde fritt välja var kvalitetshandlingen av International academic affairs, arriving and leaving exchange students.

Kvalitetssystemets viktigaste styrkor är:

- Den öppna kvalitetskulturen vid Östra Finlands universitet stöds av ett engagerat kvalitetsteam som arbetar systematiskt.
- Kvalitetsmanualen är stommen i systemet. Den är tydlig och omfattande och är tillgänglig för olika användare.
- Systematiska interna auditeringar och benchmarking ger information om kvalitetsarbetets olika faser och ger mer struktur åt kvalitetsrelaterade aktiviteter.

Bland annat följande rekommendationer framläggs för Östra Finlands universitet:

- Auditeringsgruppen råder Östra Finlands universitet att engagera sig mer systematiskt med intressenter när det gäller att definiera deras roll i universitetets kvalitetsarbete. Auditeringsgruppen rekommenderar att kvalitativa indikatorer tas fram för att mäta regional och internationell genomslagskraft.
- Universitetets ledare bör utveckla en tydlig och universitetsövergripande tolkning av strategiska nyckelbegrepp, såsom studentcentrerat angreppssätt och internationalisering, och kommunicera dessa till alla intressenter. Auditeringsgruppen uppmuntrar universitetet att erbjuda mer utbildning för personalen med syfte att stödja den gemensamma tolkningen av strategiska nyckelbegrepp.
- Universitetet borde se över det stora antalet lokala kvalitetsmanualer för att göra det operativa kvalitetsarbetet så enkelt, konsekvent och förståeligt som möjligt.

Nyckelord

Auditering, högskolor, kvalitet, kvalitetshantering, kvalitetssystem, universitet, utvärdering