

# Sammandrag

---

## **Utgivare**

Nationella centret för utbildningsutvärdering (NCU)

## **Publikation**

Audit of University of Oulu 2018 (Auditering av Uleåborgs universitet 2018)

## **Författare**

Ellen Hazelkorn, Rediet Abebe, Heidi Ahokallio-Leppälä, Philippe Bouillard, Kati Korhonen-Yrjänheikki, Touko Apajalahti och Anni Tuurnas

Nationella centret för utbildningsutvärdering har genomfört en auditering av Uleåborgs universitet och har beviljat universitetet en kvalitetsstämpel som gäller i sex år från och med den 28 februari 2018. Universitetets kvalitetssystem uppfyller de nationella kriterierna för kvalitetshantering som fastställts för högskolor och motsvarar de europeiska principerna för och rekommendationerna om högskolornas kvalitetshantering.

Föremål för auditeringen var Uleåborgs universitets kvalitetssystem som universitetet tagit fram utifrån sina egna utgångspunkter och mål. Auditeringsobjektet som universitetet kunde fritt välja var var ledning av personalens välbefinnande vid förändringar.

Kvalitetssystemets viktigaste styrkor är:

- Universitetet har utvecklat sitt kvalitetssystem systematiskt. Ledningsgruppen leder kvalitetssystemet strategiskt. Personal, studerande och externa intressenter deltar aktivt i implementeringen av systemet.
- Gott arbetsklimat, som inkluderar omfattande samarbete och stort förtroende samt stöd till personal och studerande genom förändringsprocesserna som är professionellt ordnat.
- Utarbetandet av universitetets forskningsstrategi som betonar fem fokusområden och förnyelsen av forskningsorganisationen har grundat sig på omfattande utvärdering av forskningen, utredning av forskningsgruppernas kompetens och beaktande av såväl globala som regionala utmaningar.

Bland annat följande rekommendationer framläggs för Uleåborgs universitet:

- Universitetet bör fästa mer uppmärksamhet vid att utveckla kvalitetssystemet så att det fungerar jämnare i alla enheter och att systemet blir mer jämförbart mellan de olika grundläggande uppgifterna.
- För att främja en konsekvent kommunikation och växelverkan bör universitetet överväga att utveckla ett mer effektivt, inkluderande och integrerat internt kommunikationssystem som lämpar sig för både studerande och personal.
- Vid utveckling av de pedagogiska metoderna bör större uppmärksamhet fästas vid att garantera en mer studentcentrerad lärupplevelse för alla studerande och vid att lösa utmaningarna med genomströmning.

### **Nyckelord**

Auditering, högskolor, kvalitet, kvalitetshantering, kvalitetssystem, universitet, utvärdering