

# Sammandrag

---

## Utgivare

Nationella centret för utbildningsutvärdering (NCU)

## Publikation

Audit of the Police University College 2018

(Auditering av Polisyrkeshögskolan 2018)

## Författare

John Taylor, Kristiina Erkkilä, Jaana Ignatius, Jorunn Lindholt, Rok Primožič,  
Hilla Aurén och Kati Isoaho

Nationella centret för utbildningsutvärdering har genomfört en auditering av Polisyrkeshögskolan (Polamk) och har beviljat högskolan en kvalitetsstämpel som gäller i sex år från och med den 18 april 2018. Polisyrkeshögskolans kvalitetssystem uppfyller de nationella kriterier för kvalitetshantering som fastställts för högskolor och motsvarar de europeiska principerna för och rekommendationerna om högskolors kvalitetshantering.

Föremål för auditeringen var Polisyrkeshögskolans kvalitetssystem som högskolan tagit fram utifrån sina egna utgångspunkter och mål. Auditeringsobjektet som högskolan kunde fritt välja var kvalitetshantering av *globalt samarbete*.

Kvalitetssystemets viktigaste styrkor är:

- Polamk har utvecklat heltäckande och fungerande kvalitetsprocesser som främjar kontinuerlig utveckling av högskolans grundläggande uppgifter och ledning. Kvalitetssystemet producerar relevant information för utveckling och det finns tydliga exempel på att informationen används i detta syfte.
- Kopplingen mellan kvalitetspolitiken och verksamhetsstyrningen via verksamhets- och ekonomiplanen är logisk och heltäckande. Planen och en systematisk genomgång av den kan anses vara en av Polamks styrkor. Verksamhetshandbokens tillgänglighet på Polamks webbplats bidrar positivt till att kommunicera kvalitetsfrågor både inom och utanför högskolan.
- Externa intressenter involveras systematiskt i utvecklingen av examensinriktade utbildningen vid Polamk. Polamks styrelse, delegationen och flera av arbetsgrupperna har medlemmar som representerar säkerhetssektorn och arbetslivet, vilket säkerställer att erfarenheterna från fältet beaktas i utvecklingen av utbildningen, i synnerhet läroplansarbete. De externa intressenters synpunkter på verksamheten samlas också in med regelbundna enkäter.

Bland annat följande rekommendationer framläggs för Polisyreshögskolan:

- Polamk bör fästa vikt vid den informationsmängd som skapas genom kvalitetssystemets olika responsverktyg. Auditeringsgruppen rekommenderar att Polamk ska säkerställa att den insamlade informationen analyseras noggrant och för att främja utvecklingen och uppnåendet av de strategiska målen. Auditeringsgruppen rekommenderar att Polamk bedömer hur nödvändig och användbar informationen relaterad till kvalitetshantering är.
- Auditeringsgruppen rekommenderar att Polamk ser över processer som stödjer de studerandes delaktighet i kvalitetsarbetet. Auditeringsgruppen uppmanar Polamk att stödja studerandekåren vid utbildningen av studeranderepresentanter som medverkar i kvalitetsarbetet. Auditeringsgruppen rekommenderar även att se över möjligheten att involvera alumner i kvalitetsarbetet.
- Auditeringsgruppen rekommenderar att Polamk ställer upp tydliga högskoleövergripande mål för genomslagskraft i samhället och globalt samarbete. Dessa mål bör återspegla en framtidsvision för dessa verksamheter, inklusive nyckelområden för framtida utveckling, som internationella nätverk, fortbildning och avgiftsbelagd verksamhet. Gemensamma högskoleövergripande mål, som stöds av mätbara indikatorer, kunde stärka FUI-verksamheten, verksamhetens genomslagskraft i samhället och globalt samarbete.

#### **Nyckelord**

Auditering, högskolor, kvalitet, kvalitetshantering, kvalitetssystem, utvärdering, yrkeshögskola