



KANSALLINEN
KOULUTUKSEN
ARVIOINTIKESKUS

Opiskelijakeskeisyys ja koulutusohjelmien laadunhallinta

*yhteenvetoa 2. auditointikierroksen tutkintotavoitteisen koulutuksen
näyttöjen pohjalta*

arviointiasiantuntija Touko Apajalahti, 31.10.2018

2. kierroksen kriteeristö

- Opiskelija-keskeisyyttä ei suoraan mukana
- Sisältää kohtia, joissa tulee / voisi tulla esiin

Kehittyvä

- Koulutuksen suunnitteluun liittyvät laadunhallinnan menettelytavat ovat kaikilta osin toimivia ja tukevat koulutusohjelman tai vastaavan kokonaisuuden suunnittelua.
- Koulutuksen toteutukseen liittyvät laadunhallinnan menettelytavat ovat kaikilta osin toimivia ja tukevat koulutusohjelman tai vastaavan kokonaisuuden toteutusta.
- Eri henkilöstöryhmät ja opiskelijat osallistuvat laatu-työhön. Myös ulkoiset sidosryhmät osallistuvat siihen.
- Laatutyön vaikuttavuudesta koulutusohjelman tai vastaavan kokonaisuuden kehittämisessä on näyttöä.

5. Tutkintotavoitteisen koulutuksen näytöt: koulutusohjelmat tai vastaavat tutkintoon johtavat kokonaisuudet

Koulutusohjelman tai vastaavan kokonaisuuden suunnittelu

- opetussuunnitelmat ja niiden laadinta
- oppimistavoitteet ja niiden määrittely
- tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminnan sekä taiteellisen toiminnan kytkeytyminen koulutukseen
- elinikäinen oppiminen
- tutkintojen työelämärelevanssi.

Koulutusohjelman tai vastaavan kokonaisuuden toteutus

- opetusmenetelmät ja oppimisympäristöt
- oppimisen arviointimenetelmät
- opiskelijoiden oppiminen ja hyvinvointi
- opettajien osaaminen ja työhyvinvointi.

Osallistuminen

- eri henkilöstöryhmien, opiskelijoiden ja ulkoisten sidosryhmien osallistuminen koulutusohjelman tai vastaavan kokonaisuuden laatutyöhön.

Laatutyön vaikuttavuus

- keskeisimpien arviointitapojen ja seurantaindikaattoreiden tarkoituksenmukaisuus ja niiden vaikuttavuus tavoitteiden saavuttamiseen.

Edistyneitä muista erottavia opiskelijakeskeisyyteen liittyviä tekijöitä

auditointiraportissa mainittu vahvuus	edistyneissä	muissa
henkilökohtaistaminen ohjauksessa: HOPS, AHOT	50 %	20 %
hyvin laaditut arviointikriteerit, tasapuolinen kohtelu arvioinnissa	30 %	5 %
opetusmenetelmien laadunhallinnan menetelmät	30 %	5 %
useamman kuin yhden arvioitsijan käyttö	20 %	5 %
yhteisopettajuus ja muu yhteistyö opetusmenetelmissä	20 %	5 %
opetusmenetelmien joustavuus/henkilökohtaisuus	20 %	10 %
arvioinnin yhteys osaamistavoitteisiin	20 %	10 %

Missä eniten kehittämisen paikkoja?

kehittämiskohde	suosituksia ohjelmista
opiskelijoiden osallistuminen koulutusohjelman kehittämiseen	30 %
opiskelijoiden henkilökohtainen kohtaaminen ohjauksessa	10 % (30 % alkavan tason ohjelmista!)
arvioinnin tasapuolisuus / kriteerien laadinta	10 % (30 % alkavan tason ohjelmista!)
arvioinnin suhde osaamistavoitteisiin	10 % (20 % alkavan tason ohjelmista!)
opetusmenetelmien monipuolisuus / kehittäminen	15 % kehittyvän tason, 20 % alkavan tason ohjelmista

Entä laadunhallinnan opiskelijakeskeisyys?



KANSALLINEN
KOULUTUKSEN
ARVIOINTIKESKUS

Käsityksiä laadusta¹

Quality as excellence

Quality as “zero errors”

Quality as “fitness for purpose”

Quality as value for money

Quality as transformation of the participant

➤ **Millainen on opiskelijakeskeinen laatukäsitys?**

¹Harvey & Green: *Defining quality, Assessment and Evaluation in Higher Education*, 1992

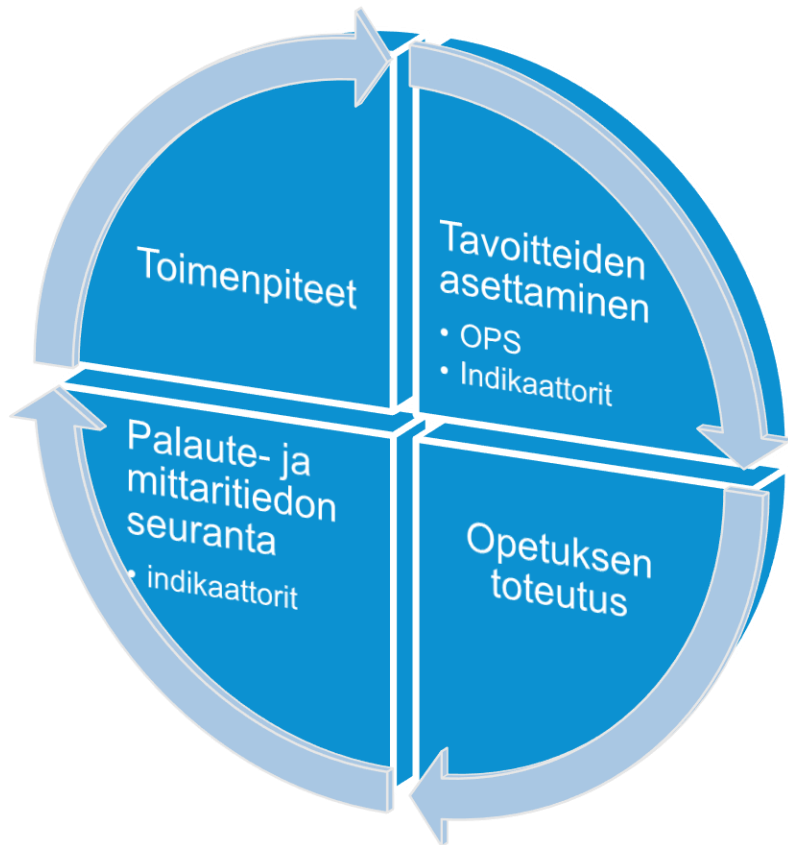
Opiskelijan polku prosessina

<i>Supplier</i>	ammattilliset oppilaitokset, lukiot, toiset korkeakoulut; vaikutusmahdollisuudet näiden laatuun rajalliset
<i>Input</i>	aloittava opiskelija: asenteet, motivaatio, osaaminen, muut valmiudet, odotukset...
<i>Process</i>	opetus- ja opiskeluprosessi, opetussuunnitelma, ohjaus...
<i>Output</i>	opintojakson suorittanut / tutkinnosta valmistunut: saavutettu oppiminen, osaaminen, tiedot, taidot, asenteet jne...
<i>Customer</i>	opiskelijan tyytyväisyys, yhteiskunnan tyytyväisyys; ei korjattavissa enää tässä vaiheessa

- **Mitä laatu missäkin vaiheessa on ja miten sitä laatu järjestelmällä hallitaan?**

Yleensä mitataan opinnoissa etenemistä ja opiskelijoiden tyytyväisyyttä

mittari	havainnot auditointiraporteista
<i>Rahoitusmallin indikaattorit</i>	Tyypillisin mittari, yleensä vähintään opintojen etenemiseen liittyvät mittarit mainitaan. Auditointiryhmät pitävät niiden systemaattista seuraamista yleensä hyvänä käytäntönä, mutta rinnalle kaivataan laadullisia mittareita.
<i>Opiskelijapalaute</i>	Yleensä huomattava painoarvo, vaikka vastausaktiivisuudessa sekä palautteen hyödyntämisessä ja hyödynnettävyydessä on auditointiryhmien mukaan monesti kehitettävää.
<i>Oppimistavoitteiden saavuttaminen</i>	Ei mainita juuri lainkaan mittareina tai indikaattoreina (vaikka arviointitietoa olisi käytettävissä lähes joka opintojaksolta)
<i>Opetussuunnitelman laadun mittarit</i>	Ei juurikaan käsitellä raporteissa, keskitytään ops-prosessin ja sen vastuiden ja osallistumisen käsittelyyn



Uusi auditointimalli korostaa opiskelija- keskeisyyttä



KANSALLINEN
KOULUTUKSEN
ARVIOINTIKESKUS

Arviointialueella I

arvioidaan niitä **menettelytapoja, jotka tukevat opiskelijakeskeistä, työelämälähtöistä ja tutkimukseen tai taiteelliseen toimintaan perustavaa koulutuksen suunnittelua, toteutusta ja kehittämistä.** Korkeakoululla on esittää esimerkkejä palaute- ja arviointitietoon perustuvien kehittämistoimien vaikuttavuudesta.

Koulutuksen toteutus suunnitellaan siten, että se ottaa huomioon opiskelijoiden moninaiset tarpeet ja niitä vastaavat joustavat opintopolut ja kansainvälistymisen.

Koulutuksen toteutus tukee tavoitteellista oppimista, sujuvaa opiskelua, yhteyttä työelämään ja opiskelijoiden aktiivisuutta heidän omassa oppimisprosessissaan. Opiskelija saa oppimisestaan palautetta, joka tukee osaamistavoitteiden saavuttamista.

Korkeakoulu kerää systemaattisesti tietoa opiskelijoiden odotuksista ja tarpeista sekä analysoi, kuinka hyvin koulutusohjelmissa tai vastaavissa kokonaisuuksissa saavutetaan niille asetetut osaamistavoitteet.

Korkeakoulu kerää ja hyödyntää systemaattisesti tietoa opiskelijoiden hyvinvoinnista, opintojen sujuvuudesta, opintojen kuormittavuudesta ja etenemisestä koulutuksen kehittämiseksi.

Oppimisympäristöjä ja tukipalveluita kehitetään siten, että ne tukevat osaamistavoitteiden saavuttamista ja vastaavat opiskelijoiden ja opettajien tarpeita. Henkilöstö, opiskelijat ja ulkoiset sidosryhmät osallistuvat tarkoituksenmukaisella tavalla koulutuksen kehittämiseen.

European Standards and Guidelines

1.3 Opiskelijakeskeinen oppiminen, opetus ja arviointi

Periaate:

Korkeakoulujen tulee varmistaa, että ohjelmat toteutetaan tavalla, joka kannustaa opiskelijoita ottamaan aktiivisen roolin oppimisprosessissa ja että tämä lähestymistapa otetaan huomioon opiskelijoiden arvioinnissa.