

SATAKUNNAN AMMATTIKORKEAKOULU (SAMK)



SAMKIN LAATUJÄRJESTELMÄ

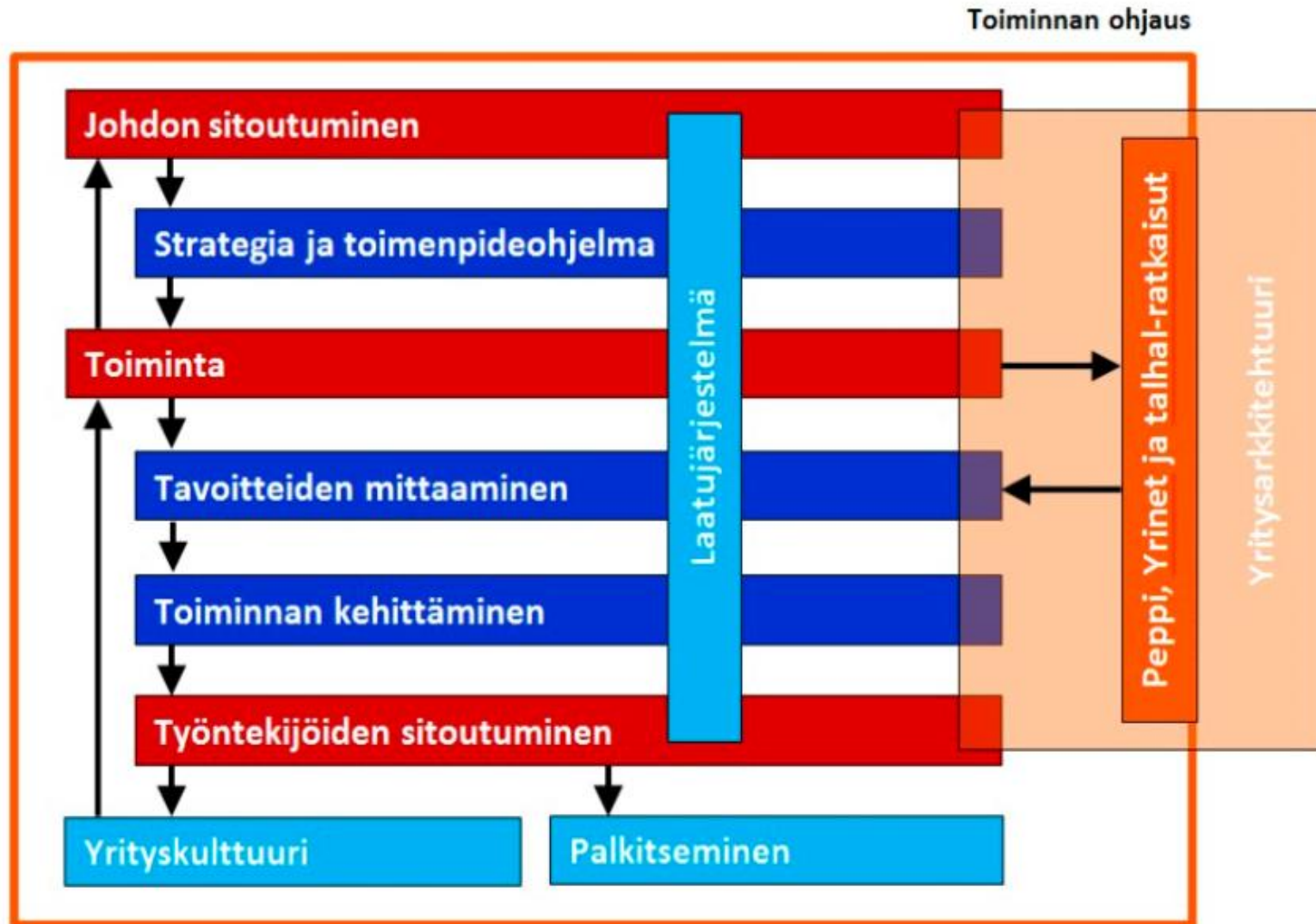
Laatujärjestelmä on kuvattuna PDCA-syklin mukaisesti

- SAMKilla on ollut vuodesta 2012 alkaen DNV Business Assurance Management System Certificaten myöntämä ISO9001 -mukainen sertifikaatti
- ISO9001:2008 päivittyi 2015-versioksi ja SAMKissa siirryttiin noudattamaan uudistettua standardia v. 2018 alussa
- Laatujärjestelmän kuvaus uudistettiin perusteellisesti, ja uudistamisen keskeiset elementit nostettiin paitsi toimintaa ohjaavasta standardista niin myös DNV:n ja KARVI:n suorittamien auditointien tuloksista

SAMKIN LAATUJÄRJESTELMÄ

- Laatujärjestelmä on kuvattuna SAMKin nettisivuilla www.samk.fi → samk → strategia ja johtaminen → laatu
- Kuvausta täydentää korkeakoulun intrassa sekä ARC-ohjelmistossa oleva informaatio, joka on sekä opiskelijoiden että henkilöstön nähtävissä
- SAMKin toimintaa johdetaan strategian ja siitä johdetun systemaattisesti ylläpidettävän ja päivittyvän toimenpideohjelman avulla
- Laatujärjestelmän vaikuttavuutta arvioidaan säännöllisesti ja toimintaa kehitetään jatkuvan parantamisen syklin mukaisesti

LAATUJÄRJESTELMÄN VAIKUTTAVUUS



VAIKUTTAVAT MENETTELYTAVAT

STRATEGIAN, KEHITTÄMISEN, TOIMENPIDEOHJELMAN JA LAADUNHALLINNAN PROSESSI		
Uusi strategia	Hallitus	2016
Mittaustulosten kerääminen (strategiset tavoitteet, rahoitusmalli, tilinpäätös) → Laatu järjestelmään	Vastuuhenkilöt	maaliskuu
Strategian toteutuminen ja uusien toimenpiteiden ehdottaminen (käynnistyy mittaustulosten tiedotustilaisuudella)	Road Show't tai vastaava	huhtikuu
Tulosten, vaikuttavuuden ja laadun arviointi: mittaritulosten arviointi, toiminnan vaikuttavuuden arviointi, auditointien tulokset, prosessien toimivuuden arviointi, laatu järjestelmän kokonaisarviointi → Laatu tallelle + ehdotetut uudet toimenpiteet toimenpideohjelmaan + sisäiset auditointikohteet	Johdon seminaari (Johdon katselmus, osa I)	toukokuu
Strategian toimenpideohjelman päivittäminen 1/2 → Laatu järjestelmään Strategian toimenpideohjelman toteutuminen 1/2 → Laatu järjestelmään	Johtoryhmä	kesäkuu
Mahdollisuuksien ja riskien käsittely: organisaatitietämys, sidosryhmien tarpeet ja odotukset, ulkoisen toimintaympäristön muutokset (ml. osaamiskeskittymät ja verkostot), sisäisen toimintajärjestelmän muutokset (ml. koulutusohjelmat, tutkintotavoitteet, tutkimusryhmät) → Laatu tallelle + ehdotetut uudet toimenpiteet toimenpideohjelmaan + riskiarvioinnin toimenpiteet	Johdon seminaari (Johdon katselmus, osa II)	syyskuu
Budjetointi: Molemmat johdon katselmukset inputtina → Tiedotustilaisuus	Johtoryhmä	lokakuu
Strategian toimenpideohjelman päivittäminen 2/2 → Laatu järjestelmään Strategian toimenpideohjelman toteutuminen 2/2 → Laatu järjestelmään	Johtoryhmä	joulukuu
ISO 9001 2015 käyttöön		2017
Strategian välitarkastelu	Johtoryhmä, Hallitus	2019
Uusi strategia	Hallitus	2022



KEHITTÄMISSUOSITUKSIIN REAGOINTI

1. *Laatujärjestelmä näyttäytyy osittain mekanistisena ja pääasiassa olevaa toimintatapaa ylläpitävänä. Uudistumista tukevien elementtejä tulisi vahvistaa laatujärjestelmässä. SAMK voisi kehittää laatujärjestelmää edistämään joustavammin ja monipuolisemmin korkeakoulun johtamista sekä kannustaa henkilöstöä uteliaisuuteen ja odotusten ylittämiseen.*

- Koko SAMKin laatujärjestelmä on uudistettu auditoinnin jälkeen
- laatujärjestelmän uudistamiseen osallistui suuri osa SAMKin henkilöstöä

... KEHITTÄMISSUOSITUKSET

- opiskelijat osallistuivat opiskelijakunnan kautta
- sidosryhmien näkemykset selvitettiin erilaisia yhteistyökanavia pitkin eri toimijoiden (esim. laatukoordinaattoreiden) välityksellä
- vuosittain johdon katselmuksissa arvioidaan koko laatujärjestelmän toimivuutta ja vaikuttavuutta, kuten myös toiminnan ja toimintaympäristön riskejä ja mahdollisuuksia.
- johdon katselmukseen osallistuu ylimmän johdon lisäksi keskijohto
- sisäisten auditointien prosessi on uudistettu

... KEHITTÄMISSUOSITUKSET

2. SAMKilla on strategiaa toteuttavat toimenpideohjelmat. Yksikkö- ja yksilötasoinen ymmärrys tavoitteiden kohdentumisesta omaan työhön näyttäytyy osittain ohuena. Yhteisöllistä keskustelua tulisi lisätä eri foorumeilla tavoitteiden kohdentumisesta omalle vastualueelle.

- johdon seminaarit kaksi kertaa vuodessa toimivat johdon katselmuksen foorumeina, joissa päivitetään strategian toimenpideohjelma
- toimenpideohjelma käsitellään lisäksi toimintayksiköiden tiimipalaverieissa vähintäänkin niiltä osin kun toimenpiteet kohdistuvat omaan tiimiin tai osaamisalueeseen
- ryhmäkehityskeskusteluissa käydään vuosittain läpi tiimien tavoitteet ja yksilökeskusteluissa henkilökohtaiset tavoitteet

3. SAMKin tulisi hyödyntää ennakointitietoa ja sidosryhmäpalautetta järjestelmällisemmin toiminnan kehittämisessä ja laadunhallinnassa

- ennakointitieto otetaan huomioon OPSeja rakennettaessa ja sitä saadaan koulutusohjelmien neuvottelukunnista
- ennakointitietoa saadaan selvästi aiempaa paremmin, kun SAMK osallistuu nykyään ELY-keskuksen Alueelliset kehitysnäkymät -raatiin
- ennakointitietoa ja sidosryhmäpalautteita hyödynnetään strategiaprosessin mukaisesti syksyn ”johdon katselmuksessa”

... KEHITTÄMISSUOSITUKSET

4. TKIY-neuvosto tulisi laajentaa yrittäjyys- ja opiskelijanäkökulmilla

- TKIY-neuvosto on lakkautettu. Tilalle on perustettu tutkimuksen johtoryhmä, jonka jäsenet edustavat eri tutkimusryhmiä ja joilla on tiivis kontaktipinta yrityksiin. Jäsenet vaihtuvat tarvittaessa joustavasti. Ryhmässä on opiskelijaedustus. Erillisessä yrittäjyyden työryhmässä työestetään opiskelijayrittäjyyden vahvistamista. Työryhmässä edustettuina ovat Yrityskiihdyttämön mentorit ja Yrittäjän koulutusohjelman asiantuntijat.

...KEHITTÄMISKOHTEET

5. SAMK on valinnut strategiassaan kansainvälistymisen yhdeksi painopisteekseen. Kansainvälistymisen tavoitteita ei tunnusteta riittävän hyvin organisaation kaikilla tasoilla. Tulisi vahvistaa kansainvälistymisen johtamista kaikissa esimiestehtävissä, tavoitteiden selkiyttämistä ja niistä viestimistä sekä kansainvälistymisen tulosten seuraamista ja arviointia.

- rekrytoitu kv-päällikkö
- strategian toimenpideohjelman kansainvälisyyteen liittyvien toimenpiteiden toteutumista seurataan säännöllisesti
- erityisinä onnistumisina voidaan pitää koulutus- ja tutkimusvientiä Kiinaan ja Namibiaan
- v. 2018 SAMK sai NIBS-akkreditoinnin