



KANSALLINEN  
KOULUTUKSEN  
ARVIOINTIKESKUS

# Auditointien verkkototeutukset ja poikkeustilan laadunhallinnan haasteet

Mirella Nordblad, johtava arviointiasiantuntija, Karvi  
Korkeakoulujen latuseminaari 10.11.2020



KANSALLINEN  
KOULUTUKSEN  
ARVIOINTIKESKUS

# SISÄLTÖ

- 1. Laadunhallinnan haasteet ja ratkaisut poikkeustilanteessa.**
- 2. Korkeakoulujen auditointien verkkototeutuksen periaatteet.**



KANSALLINEN  
KOULUTUKSEN  
ARVIOINTIKESKUS

**Mitä erityisiä haasteita  
poikkeustila on tuonut  
korkeakoulujen  
laadunhallintaan?**

**Miten ne on ratkaistu?**

# Laadunhallinnan haasteet poikkeustilassa

**Webinaarin ilmoittautumisen yhteydessä tehdyn kyselyn perusteella korkeakouluja on erityisesti haastanut kaksi asiaa:**

1. verkko-opetuksen/ koulutuksen laadunhallinta
2. toiminnan arviointi ja kehittäminen.

## **Näiden lisäksi:**

Karvin auditointiin valmistautuminen, poikkeustilan vaikutusten arviointi, opiskelijavalintojen laadunhallinta, opiskelijoiden hyvinvoinnin tukeminen ja henkilöstön hyvinvointi.

# Toiminnan arviointi ja kehittäminen

Haaste	Ratkaisut
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sisäisen viestinnän ja tiedonkulun haasteet.</li><li>• Laadunhallinnan menettelyistä on poistunut kohtaamisiin perustuvat toiminnot.</li><li>• Sisäisiä ja ulkoisia arviointeja, benchmarkingia, johdon katselmuksia on jouduttu toteuttamaan etänä.</li><li>• Autenttisuuden ja reflektiivisyyden tietynlainen puute. Yhteistoiminnallisuus on pitänyt ratkaista toisin.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toteutettu täysin verkossa erilaisia verkkototeutuksia hyödyntäen.</li><li>• Hybridimallit. Pienryhmätyöskentelyjä on tehty osittain paikan päällä, jotta saatiin luontevaa keskustelua käyntiin.</li><li>• Joitakin arviointeja on siirretty myöhempään ajankohtaan.</li><li>• Etukäteistehtävät osallistujille yksi tapa päästä etäkeskusteluissa nopeammin eteenpäin.</li></ul>

# Verkko-opetuksen laadunhallinta

## Haaste

- 1) opiskelijoiden ohjaus
- 2) henkilöstön pedagogisen ja teknisen osaamisen saaminen riittävälle tasolle
- 3) pikaiset muutokset toteutuksiin lyhyellä varoituksella, joka on vaatinut paljon opettajilta ja opiskelijoilta
- 4) osaamisen arvioinnin laadunhallinta
- 5) opetussuunnitelman toteutuminen
- 6) opetuksen laatutason ylläpitäminen myös etäopetuksessa
- 7) kevään opintojaksopalautteiden tuloksia keväältä hankala arvioida
- 8) pienempien laatuerojen tunnistaminen
- 9) opetukseen ja arviointiin liittyvien säännösten toimivuus.

## Ratkaisut

- Laajat tukipalvelut etäopetukselle: Tuen kohdentaminen verkko-opiskeluun, digipedagogisen osaamisen kehittämiseen, it-tukipalveluihin.
- Verkko-opetuksen ja -ohjauksen olemassa olevan osaamisen hyödyntäminen.
- Opettajien yhteistyön tehostaminen.
- Haasteiden esiin nostaminen palaute- ja seurantatiedon pohjalta.

# Auditointiin valmistautuminen

## Haaste ja ratkaisut

- Itsearviointiprosessin toteutuksen suunnittelu uudelleen.
- Vertaisoppimisen sekä itsearviointityöpajojen toteutus etäyhteyksiin.
- Laatuauditoinnin valmisteluun liittyvät tapaamiset ja kokoukset, itsearviointiraportin työstöt yms. toteutus etäyhteyksillä.

# Poikkeustilanteen vaikutusten arviointi

”Kootun tiedon saaminen toteutuneista erityisjärjestelyistä on kuitenkin ollut hankalaa yliopistolle. Tieto toteutuksista on vähintään jokaisella opettajalla ja tieto laatuongelmista organisaatiolla, mutta tietojen kohtaamisessa haaste.”

## Ratkaisut

- Henkilöstölle ja opiskelijoille suunnattuja palautekyselyjä on kehitetty, toteutettu ja analysoitu.
- Ylioppilaskuntien kyselyt opiskelijoille.





KANSALLINEN  
KOULUTUKSEN  
ARVIOINTIKESKUS

# Korkeakoulujen auditointien verkkototeutus

# Verkkototeutuksen periaatteet

1/2

- Korkeakoulujen auditointeja voidaan toteuttaa täysin tai osittain verkkovälitteisesti.
- Verkkototeutus on mahdollinen auditointiprosessin kaikissa eri vaiheissa.
- Erilaiset hybridimallit (osittainen verkkototeutus) ovat kaikissa Karvin auditoinneissa mahdollisia.
- Aloite auditointivierailun verkkototeutukseen voi tulla joko Karvilta tai korkeakoululta.

- Verkkototeutus voi vaikuttaa auditointivierailun kestoan. Auditointiryhmälle varataan myös mahdollisuus pyytää lisääaineistoa tai järjestää ylimääräisiä kuulemisia auditointivierailun jälkeen, jos verkkototeutuksessa saatu näyttö jäi puutteelliseksi esimerkiksi teknisten ongelmien vuoksi.
- Auditoinnin toteutustapa ei vaikuta auditointiryhmän arvioon, auditoinnin hintaan, Karvin laatuleiman tai Excellence-laatuleiman myöntämiseen.