

## Laadunhallinnan organisointi ja vastuut

Karvin johtaja vastaa toiminnan laadusta ja sen kehittämisestä. Jokaisella karvilaisella on kuitenkin vastuu oman työnsä laadusta ja sen kehittämisestä, toimimisesta yhteisten toimintatapojen mukaisesti sekä osallistumisesta työyhteisön kehittämiseen. Kukin yksikön johtaja osallistuu arviointikeskuksen johtamiseen ja vastaa tehtävässään arviointikeskuksen tavoitteiden saavuttamisesta sekä johdettavanaan olevan yksikön toiminnan tehokkuudesta, tuloksellisuudesta ja kehittämisestä, taloudesta, tuotosten ja palveluiden laadusta.

Karvin johtamiskäytäntönä toimivalla prosessijohtamisella

1. tuetaan toiminnan kehittämistarpeiden tunnistamista ja priorisointia sekä kehittämistoimenpiteiden suuntaamista ja näihin liittyvää päätöksentekoa; ja
2. johdetaan Karvin yksiköissä arviointien toteuttamista yhtenäisten menettelyiden mukaisesti.

Karvin johtaja:

- johtaa, valvoo ja kehittää arviointikeskuksen toimintaa,
- vastaa toiminnan tuloksellisuudesta sekä arviointikeskukselle asetettujen tavoitteiden saavuttamisesta ja koulutuksen arviointisuunnitelman toteutumisesta,
- vastaa sisäisestä valvonnasta, laadunhallinnasta, asiakirjahallinnosta, riskien hallinnasta, tietoturvasta ja tietosuojasta,
- vastaa prosessijohtamisen kokonaisuudesta osana johtamisjärjestelmää.

Yksikön johtaja:

- vastaa tehtävässään arviointikeskuksen tavoitteiden saavuttamisesta sekä johdettavanaan olevan yksikön toiminnan tehokkuudesta, tuloksellisuudesta ja kehittämisestä, taloudesta, tuotosten ja palveluiden laadusta.
- johtaa välittömässä alaisuudessa toimivan henkilöstön työtä ja toimii sen lähiesimiehenä.
- vastaa prosessien yhtenäisestä toteuttamisesta yksikössä.

Prosessivastaava:

- vastaa prosessikuvauksen ajantasaisuudesta ja prosessin jatkuvasta kehittämisestä,
- varmistaa, että arviointihankkeista kerätään palautejärjestelmän mukainen palaute, joka analysoidaan ja käsitellään ja että kehittämistoimenpiteiden toteutumista seurataan,
- varmistaa, että projektipäälliköt ja muut arviointiin osallistuvat perehdytetään arviointiprosessiin.

Kaikki karvilaiset:

- vastaavat oman työnsä laadusta ja sen kehittämisestä sekä osallistuvat yhteiseen kehittämiseen,
- toimivat yhteisesti sovittujen toimintatapojen ja prosessikuvausten mukaisesti,
- ovat velvollisia välittämään avoimesti ja oikea-aikaisesti tietoa omalle vastuulleen kuuluvista asioista ja niiden valmistelusta,
- ovat velvollisia informoimaan esimiesten lisäksi myös arviointikeskuksen johtajaa arviointikeskuksen toiminnan kannalta merkittävistä esille tulevista ja vireillä olevista asioista.