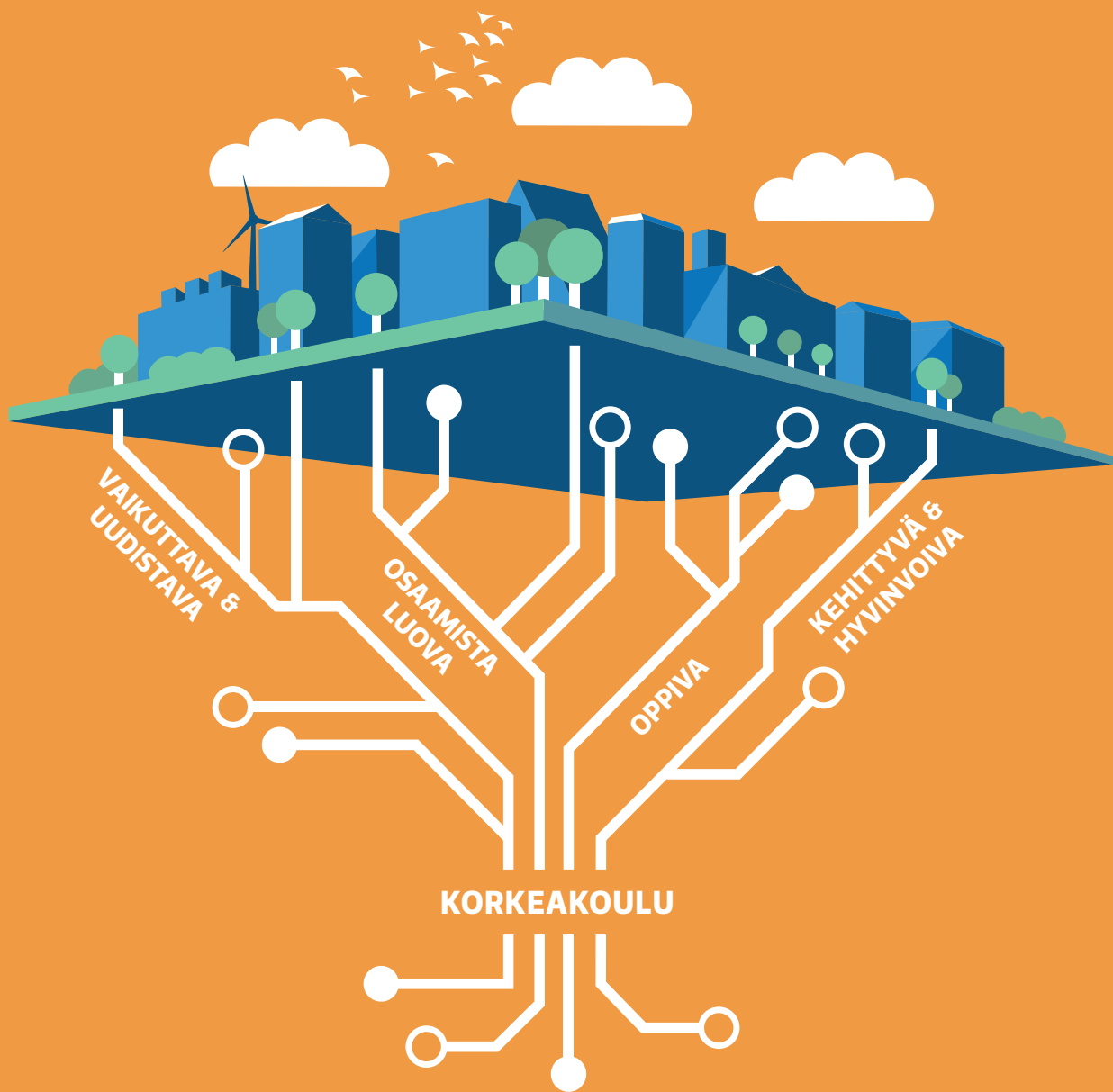


# KORKEAKOULUJEN AUDITOINTIKÄSIKIRJA 2018–2024



KANSALLINEN  
KOULUTUKSEN  
ARVIOINTIKESKUS



# KORKEAKOULUJEN AUDITOINTIKÄSIKIRJA 2018–2024



Kansallinen koulutuksen arviointikeskus  
Julkaisut 18:2017

JULKAISIJA Kansallinen koulutuksen arviointikeskus

KANSI JA ULKOASU Miltton, Juvonen & Liimatainen  
TAITTO Juvenes Print

ISBN 978-952-206-406-6 (pdf)

ISSN 2342-4184 (verkkójulkaisu)  
ISSN-L 2342-4176

PAINATUS Juvenes Print – Suomen Yliopistopaino Oy, Tampere

© Kansallinen koulutuksen arviointikeskus

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Auditoinnin lähtökohdat ja tavoitteet .....</b>                                   | <b>5</b>  |
| <b>2</b> | <b>Auditoinnin kuvaus.....</b>   | <b>7</b>  |
| 2.1      | Arviointialueet .....  | 7         |
| 2.2      | Auditoinnin läpäisy .....  | 8         |
| 2.3      | Vertaisoppimisen arviointi.....  | 8         |
| 2.4      | Korkeakoulun itse valitsema arviointialue.....                                       | 9         |
| 2.5      | Excellence-laatuileima.....  | 9         |
| 2.6      | Uusinta-auditointi .....   | 10        |
| 2.7      | Valitusmenettely .....   | 10        |
| <b>3</b> | <b>Arviointialueiden kehitystason <i>hyvän</i> kriteerit .....</b>                   | <b>11</b> |
| 3.1      | Osaamista luova korkeakoulu.....   | 11        |
| 3.1.1    | Koulutuksen suunnittelu .....  | 11        |
| 3.1.2    | Koulutuksen toteutus.....  | 12        |
| 3.1.3    | Koulutuksen kehittäminen.....  | 12        |
| 3.2      | Vaikuttava ja uudistava korkeakoulu.....   | 13        |
| 3.2.1    | Yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen ja vaikuttavuuden johtaminen.....                 | 13        |
| 3.2.2    | Vaikuttava tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminta sekä taiteellinen toiminta..... | 14        |
| 3.2.3    | Vaikuttavuutta edistävä toimintakulttuuri.....                                       | 14        |
| 3.3      | Kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu.....   | 15        |
| 3.3.1    | Laatujärjestelmän hyödyntäminen strategisessa johtamisessa.....                      | 15        |
| 3.3.2    | Laatujärjestelmän hyödyntäminen henkilöstön osaamisen kehittämisessä .....           | 15        |
| 3.3.3    | Laatujärjestelmän toimivuus ja kehittäminen.....                                     | 16        |
| 3.4      | Oppiva korkeakoulu .....   | 16        |
| 3.4.1    | Korkeakoulun itse valitsema arviointialue.....                                       | 16        |

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>4</b> | <b>Auditointiprosessi .....</b>                       | <b>17</b> |
| 4.1      | Auditointiprosessin vaiheet.....                      | 17        |
| 4.2      | Kehittämistyön seuranta .....                         | 18        |
| <b>5</b> | <b>Auditointiryhmä.....</b>                           | <b>19</b> |
| 5.1      | Auditointiryhmän kokoonpano ja valintakriteerit ..... | 19        |
| 5.2      | Auditointiryhmän tehtävät.....                        | 20        |
| 5.3      | Auditointiryhmän toimintaperiaatteet.....             | 21        |
| 5.4      | Auditointiryhmän perehdytys.....                      | 21        |
| 5.5      | Auditointiryhmän palkkiot.....                        | 21        |
|          | <b>Liite 1. Itsearviointiohjeistus .....</b>          | <b>22</b> |

# 1

## Auditoinnin lähtökohdat ja tavoitteet

Kansallisen koulutuksen arviointikeskuksen (Karvi) toiminta perustuu kehittävän arvioinnin periaatteeseen ja vaikuttavan tiedon tuottamiseen koulutuksen kehittämiseksi. Kehittävän arvioinnin tavoitteena on osallistaa korkeakoulun henkilöstöä, opiskelijoita ja sidosryhmiä tunnistamaan korkeakoulun toiminnan vahvuuksia, hyviä käytäntöjä ja kehittämiskohteita. Tavoitteena on myös tukea korkeakouluja niiden omien tavoitteiden saavuttamisessa ja luoda näin edellytyksiä korkeakoulujen jatkuvalle kehitymiselle. Karvin tehtävistä ja organisoinnista säädetään laissa 1295/2013 ja asetuksessa Kansallisesta koulutuksen arviointikeskuksesta 1317/2013.

Yliopistolaissa (558/2009) ja ammattikorkeakoululaissa (932/2014) on velvoittavat säädökset korkeakoulujen osallistumisesta ulkopuoliseen toimintansa ja laatujärjestelmiensä arviointiin sekä arviointien tulosten julkisuudesta. Korkeakouluilla on mahdollisuus täyttää lakisääteinen veloitteensa muutenkin kuin osallistumalla Karvin toteuttamiin auditointeihin. Toisaalta Karvia koskeva lainsäädäntö mahdollistaa toiminnan myös kansallisten rajojen ulkopuolella.

Koulutuksen laatu on ydinkysymys rakennettaessa globaalia korkeakoulutusta. Haasteena on laadun osoittaminen ymmärrettävästi ja luotettavasti myös ulospäin. Julkiset laatujärjestelmät lisäävät myös korkeakoulujen välillä avoimuutta, mikä edistää keskinäisen luottamuksen rakentamista yhteiselle eurooppalaiselle korkeakoulualueelle. Karvin eurooppalaiset laatuvaatimukset täyttävä korkea-

**Kehittävä arviointi** on osallistavaa ja vuorovai-kutteista. Sen tavoitteena on auttaa korkeakouluja tunnistamaan toimintansa vahvuudet, hyvät käytännöt ja kehittämiskohteet ja näin luoda edellytyksiä korkeakoulujen jatkuvalla kehitymiselle.

**Hyvä käytäntö** on esimerkillinen ja luova toimintatapa, jonka leviäminen ja soveltaminen korkeakoulun sisällä ja muissa korkeakou-lussa on suositeltavaa.

**Laatujärjestelmällä** tarkoitetaan laadunhallinnan organisaatiosta, vastuun-jaosta, menettelytavoista ja resurseista muodostuvaa toiminnan kehittämisen kokonaisuutta.

kouluille suunnattu auditointimalli perustuu instituutiopohjaiseen tarkasteluun. Keskeisenä lähtökohtana on korkeakoulujen autonomia, jonka mukaisesti kukin korkeakoulu kehittää laatu järjestelmänsä omista lähtökohdistaan ja tavoitteidensa mukaisesti. Korkeakoulujen autonomiaa ja strategista kehittämistä tukee auditointimallissa korkeakoulujen mahdollisuus valita yksi arviointikohde sekä vertaisoppimisen kohde.

Karvin korkeakoulujen auditointimallissa 2018–2024 arvioidaan korkeakoulun laatu järjestelmän toimivuutta ja vaikuttavuutta. Korkeakoulun auditoinnin tarkastelun kohteena ovat ne menettelytavat, joilla korkeakoulu pitää yllä ja kehittää toimintansa laatua.

### Auditointimallin tehtävänä on

- arvioida, vastaako korkeakoulun laatu työ eurooppalaisia laadunvarmistuksen periaatteita,
- arvioida, tuottaako laatu järjestelmä toiminnan jatkuvan kehittämisen kannalta tarkoituksenmukaista tietoa ja johtaako se vaikuttaviin kehittämistoimenpiteisiin,
- rohkaista korkeakouluja kansainvälisyyteen, kokeiluihin ja luovaan ilmapiiriin sekä
- kerryttää avointa ja läpinäkyvää tietoa suomalaisten korkeakoulujen laatu työstä

Yhtenä keskeisenä lähtökohtana auditointimallin suunnittelutyössä on ollut ESG<sup>1</sup>, joka painottaa opiskelijakeskeistä lähestymistapaa sekä oppimiseen ja tutkimukseen perustavaa koulutuksen suunnittelua, toteutusta ja kehittämistä. Opiskelijakeskeisessä lähestymistavassa opiskelijaa kannustetaan ottamaan aktiivinen rooli oppimisprosessissa esimerkiksi tukemalla opiskelijan motivaatiota, itsearviointikykyä ja hyvinvointia sekä mahdollistamalla joustavia opintopolkuja. Opetuksen kehittämisessä tärkeitä ovat myös oppimisympäristöt ja opetuksen yhteys tutkimukseen, taiteelliseen toimintaan ja innovaatiotoimintaan.

Auditointimallissa painotetaan toiminnan vaikuttavuutta osana koulutustehtävää. Samoin tutkimuksen ja taiteellisen toiminnan vaikuttavuus nähdään osana korkeakoulun tehtävää. Se voi ilmetä muun muassa sivistyksenä, hyvinvointina, uutta tietoa luovana tutkimuksena, aktiivisena osallistumisena aluekehitystyöhön tai kilpailukyknä yhteiskunnan uudistamisessa.

Auditointiprosessia uudistetaan ottamalla käyttöön digitaalinen alusta, joka toimii sekä itsearvioinnin että arviointiraportin pohjana. Korkeakoulut toteuttavat itsearvioinnin vastaamalla verkkosivulla oleviin kysymyksiin, jotka on johdettu kriteeristöstä. Auditointiryhmä kirjoittaa arvionsa korkeakoulun laatiman itsearvioinnin yhteyteen.

**Digitaalinen alusta** tekee auditoinnista läpinäkyvää, vuorovaikutteisempaa ja tuloksista laajemmin hyödynnettäviä. Näin lisää osallistavaa ja avointa laatu kulttuuria.

Auditointeja toteutetaan Karvissa suomen, ruotsin ja englannin kielillä.

<sup>1</sup> Eurooppalaisia laadunhallinnan periaatteita ja suosituksia (ESG 2015) koskeva asiakirja *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* on saatavilla osoitteessa <http://www.enqa.eu/index.php/home/esg/>.



# 2

## Auditoinnin kuvaus

Auditoinnissa arvioidaan korkeakoulun laatu järjestelmän tarkoituksenmukaisuutta, toimivuutta ja vaikuttavuutta. Tarkastelun kohteena ovat menettelyt, joilla korkeakoulu pitää yllä ja kehittää toimintansa laatua.

### 2.1 Arviointialueet

#### I Osaamista luova korkeakoulu

- Koulutuksen suunnittelu
- Koulutuksen toteutus
- Koulutuksen arviointi ja kehittäminen
- Esimerkki/esimerkkejä onnistuneista kehittämistoimista

#### II Vaikuttava ja uudistava korkeakoulu

- Vuorovaikutuksen ja vaikuttavuuden johtaminen
- Vaikuttava tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminta sekä taiteellinen toiminta
- Vaikuttavuutta edistävä toimintakulttuuri
- Esimerkki/esimerkkejä onnistuneista kehittämistoimista

#### III Kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu

- Laatu järjestelmän hyödyntäminen strategisessa johtamisessa
- Laatu järjestelmän hyödyntäminen henkilöstön osaamisen kehittämisessä
- Laatu järjestelmän toimivuus ja kehittäminen
- Esimerkki/esimerkkejä onnistuneista kehittämistoimista

#### IV Oppiva korkeakoulu

- Korkeakoulun itse valitsema arviointikohde

## 2.2 Auditoinnin läpäisy

Arviointialueet (I–III) arvioidaan kokonaisuuksina käyttäen kehitystasoja *erinomainen, hyvä, riittämätön*.

Mikäli kaikki arviointialueet I–III ovat vähintään kehitystasolla *hyvä* korkeakoulu läpäisee auditoinnin. Läpäisyyn vaadittava kehitystaso on määritelty erikseen jokaisen arviointialueen osalta (ks. tarkemmin luku 3).

*Erinomainen* kehitystaso tarkoittaa, että systemaattisen toiminnan kehittämisen lisäksi kehittämistoimet tuottavat erityistä lisäarvoa korkeakoululle, sidosryhmälle tai molemmille. Korkeakoulu pystyy osoittamaan vakuuttavia esimerkkejä onnistuneista kehittämistoimista.

*Riittämätön* kehitystaso tarkoittaa, että korkeakoululta puuttuu arviointialueissa (I–III) kokonaan tai keskeisiltä osin systemaattiset, toimivat ja osallistavat menettelytavat eikä laatutyön vaikuttavuudesta toiminnan kehittämiseen ole näyttöä.

Karvin yhteydessä toimiva korkeakoulujen arviointijaosto tekee päätöksen auditoinnin tuloksesta esittelijän esityksestä. Arviointijaoston tehtävä on varmistaa auditointipäätösten tasapuolisuus ja tasalaatuisuus. Arviointijaostolla on päätöstä tehdessään käytössä auditointiryhmän laatima raportti. Lisäksi auditointiryhmän puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja esittelee suullisesti auditoinnin keskeiset tulokset auditointia koskevassa päätöskokouksessa ja vastaa arviointijaoston esittämiin kysymyksiin raportissa esitetyistä asioista. Arviointijaosto voi päättää auditointiraportin perusteella myös toisin kuin mitä auditointiryhmä tai esittelijä ovat esittäneet.

Korkeakoulujen arviointijaosto noudattaa päätöstä tehtäessä hallintolain säädöksiä jäsenten esteellisyydestä, mikä osaltaan tukee päätösten uskottavuutta ja objektiivisuutta.

Läpäistyään auditoinnin korkeakoulu saa auditointitodistuksen, sähköisen laatuleiman ja korkeakoulu sisällytetään Karvin verkkosivuilla ylläpidettävään auditoitujen korkeakoulujen rekisteriin. Laatuleima on voimassa kuusi vuotta korkeakoulujen arviointijaoston päätöksestä.

## 2.3 Vertaisoppimisen arviointi

Auditoinnissa hyödynnetään vertaisoppimista. Vertaisoppimisen tavoitteena on kehittävän arvioinnin periaatteiden mukaisesti oppia toisen organisaation hyvistä käytännöistä. Korkeakoulu valitsee yhden vertaisoppimisen kohteen sekä kumppanin, jonka kanssa toteuttaa vertaisoppimista. Kumppani voi olla korkeakoulu tai muu yhteistyöorganisaatio. Korkeakoulu voi vapaasti valita vertaisoppimiseen

**Vertaisoppiminen** on yhteisöllinen työtapa, jossa oleellista on toiselta yhteisöltä oppiminen, aktiivinen vuorovaikutus ja yhteiseen kehittämiseen sitoutuminen. Keskeinen osa on vierailukäynti.

osallistuvat henkilöt omasta organisaatiostaan. Korkeakoulua kannustetaan valitsemaan henkilöitä eri organisaatiotasolta (opiskelijoita, opettajia, hallintoa).

Vertaisoppimisen kohde voi sisältyä seuraaviin arviointialueisiin

- I) Osaamista luova korkeakoulu,
- II) Vaikuttava ja uudistava korkeakoulu,
- III) Kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu tai
- IV) Oppiva korkeakoulu.

Vertaisoppimisen arvioinnissa korkeakoulu saa arviointiryhmältä palautetta suunnittelu- ja toteutusprosessin onnistumisesta ja vertaisoppimisprosessissa löydettyjen ideoiden soveltamissuunnitelmasta.

Arviointialueilla I–III vertaisoppiminen otetaan huomioon osana ko. alueen kehitystason kokonaisarviointia.

### **Vertaisoppimisen hyötyjä**

- vertaispalautteen saaminen oman organisaation nykytilasta
- uusien oivallusten saaminen
- sosiaalisten verkostojen rakentaminen

## **2.4 Korkeakoulun itse valitsema arviointialue**

Korkeakoulu valitsee yhdeksi arviointialueeksi profiloitumisensa kannalta keskeisen alueen, josta se haluaa kehittämispalautetta.

Korkeakoulun itse valitsemaa arviointialuetta ei oteta huomioon auditoinnin läpäisyä arviointaessa eikä siitä anneta erillistä kehitystason arviointia, mutta se mainitaan laatuleimaan liittyvässä auditointitodistuksessa.

## **2.5 Excellence-laatuleima**

Korkeakoulu pääsee excellence-laatuleima ehdokkaaksi, mikäli auditointiryhmä antaa kehitystason ”erinomainen” vähintään yhdestä seuraavista arviointialueista: I Osaamista luova korkeakoulu, II Vaikuttava ja uudistava korkeakoulu tai III Kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu.

Saadakseen excellence-laatuleiman korkeakoululla tulee olla näyttöä poikkeuksellisen onnistuneista kehittämistoimista kyseiseen arviointialueeseen liittyen. Excellence-laatuleimaa myönnettäessä huomioidaan menestyksekkäs vertaisoppimisen toteutus.

Korkeakoulujen arviointijaosto käsittelee vuosittain ehdotukset excellence-laatuleiman saajiksi ja myöntää laatuleimat.

Korkeakoulu saa erillisen todistuksen excellence-laatuleimasta, jossa mainitaan excellence-tason arviointialue/arviointialueet. Lisäksi korkeakoulu saa käyttöönsä sähköisen excellence-laatuleiman ja se mainitaan myös Karvin ylläpitämässä excellence-galleriassa. Karvi kutsuu excellence-laatuleiman saaneiden korkeakoulujen edustajat esiintyjiksi Karvin kehittämisseminaareihin jakamaan erinomaisia käytäntöjä.

## 2.6 Uusinta-auditointi

Auditointimalli sisältää mahdollisuuden uusinta-auditointiin. Mikäli korkeakoulujen arviointijaosto edellyttää korkeakoululta uusinta-auditointia, jaoston päätökseen kirjataan ne arviointialueet, joissa todetaan kehittämistarpeita ja joihin uusinta-auditointi kohdistuu. Korkeakoululla tulee olla näyttöä siitä, että se on kehittänyt uusinta-auditoinnin kohteissa toimintaansa vähintään tasolle ”hyvä”. Uusinta-auditoinnissa sovelletaan samaa kriteeristöä kuin varsinaisessa auditoinnissa. Uusinta-auditoinneissa sovelletaan auditointiryhmän nimeämisessä, sen toiminnassa ja päätöksenteossa samoja periaatteita kuin varsinaisissa auditoinneissa. Uusinta-auditoinnin prosessi on julkaistu Karvin verkkosivuilla ([www.karvi.fi](http://www.karvi.fi)).

## 2.7 Valitusmenettely

Karvin auditointiin tai uusinta-auditointiin osallistunut korkeakoulu voi tehdä pyynnön arvioinnin lopputuloksen uudelleen käsittelemiseksi. Menettelyn tavoitteena on turvata korkeakoulujen oikeudenmukainen kohtelu auditoinneissa ja taata tasapuolinen auditoinnin lopputulosta koskeva päätöksenteko. Valitusmenettely on julkaistu arviointikeskuksen verkkosivuilla ([www.karvi.fi](http://www.karvi.fi)).

# 3

## Arviointialueiden kehitystaso *hyvän* kriteerit

### 3.1 Osaamista luova korkeakoulu

#### Arviointialueella I

arvioidaan niitä menettelytapoja, jotka tukevat opiskelijakeskeistä, työelämälähtöistä ja tutkimukseen tai taiteelliseen toimintaan perustavaa koulutuksen suunnittelua, toteutusta ja kehittämistä. Korkeakoululla on esittää esimerkkejä palaute- ja arviointitietoon perustuvien kehittämistoimien vaikuttavuudesta.

#### 3.1.1 Koulutuksen suunnittelu

Koulutustarjonta on korkeakoulun strategian mukaista. Koulutusohjelmat tai vastaavat koulutuskokonaisuudet<sup>2</sup> suunnitellaan siten, että niillä on selkeästi määritellyt osaamistavoitteet. Laadunhallinnan menettelytavat tukevat koulutuksen suunnittelua. Suunnittelussa varmistetaan koulutuksen työelämärelevanssi ja tutkintojen osalta vastaavuus tutkintojen ja muiden osaamiskokonaisuuksien kansalliseen viitekehykseen. Henkilöstö, opiskelijat ja ulkoiset sidosryhmät osallistuvat tarkoituksenmukaisella tavalla koulutuksen suunnitteluun.

Korkeakoululla on menettelytavat varmistaa, että opiskelijoiden työmäärät määritellään ECTS-järjestelmän (European Credit Transfer and Accumulation System) periaatteita käyttäen. Korkeakoulu varmistaa, että opetusmenetelmät, oppimisen arviointi ja oppimisympäristöt tukevat osaamistavoitteiden saavuttamista. Tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminta ja taiteellinen toiminta on sisällytetty koulutukseen siten, että uusin tieto kytkeytyy koulutukseen tarkoituksenmukaisella tavalla.

**Opiskelijakeskeisessä lähestymistavassa** korkeakoulu muun muassa kannustaa opiskelijaa ottamaan aktiivisen roolin oppimisprosessissa esimerkiksi tukemalla opiskelijan motivaatiota, itsearviointikykyä, hyvinvointia sekä mahdollistamalla joustavia opintopolkuja.

<sup>2</sup> Sisältäen ensimmäisen, toisen ja kolmannen syklin koulutuksen. Ensimmäisen syklin tutkintoihin kuuluvat alemmat korkeakoulututkinnot ja ammattikorkeakoulututkinnot, toisen syklin tutkintoihin ylemmät korkeakoulututkinnot. Kolmannen syklin tutkijankoulutuksen tutkintoja ovat jatkotutkintoina suoritettavat lisensiaatintutkinnot ja tohtorintutkinnot.

Koulutuksen toteutus suunnitellaan siten, että se ottaa huomioon opiskelijoiden moninaiset tarpeet ja niitä vastaavat joustavat opintopolut ja kansainvälistymisen. Koulutuksen suunnittelussa hyödynnetään vertailukohteita ja tehdään yhteistyötä korkeakoulun sisällä ja ulkopuolella. Korkeakoululla on systemaattiset menettelyt koulutuskokonaisuuksien suunnitelmien hyväksymiseksi.

### 3.1.2 Koulutuksen toteutus

Koulutuksen toteutus tukee tavoitteellista oppimista, sujuvaa opiskelua, yhteyttä työelämään ja opiskelijoiden aktiivisuutta heidän omassa oppimisprosessissaan. Opiskelija saa oppimisestaan palautetta, joka tukee osaamistavoitteiden saavuttamista.

Korkeakoulu soveltaa johdonmukaisesti ja avoimesti opiskelijavalintaa, osaamisen tunnustamista, opintojen etenemistä ja tutkintojen suorittamista koskevia säännöksiä ja määräyksiä. Koulutuksen toteutukseen liittyvät menettelytavat tukevat opiskelijan valmistumista ja integroitumista työelämään.

Opiskelijoiden opiskelukykyä ja yhdenvertaisuutta edistetään läpi opiskelijan opintopolun. Korkeakoulu huolehtii riittävästä resurssista, ohjauksesta ja muista palveluista opintojen edistämisen ja oppimisen tukemiseksi.

### 3.1.3 Koulutuksen kehittäminen

Korkeakoulu seuraa ja arvioi säännöllisesti koulutusohjelmia ja/tai vastaavia koulutuskokonaisuuksia varmistaakseen niiden ajantasaisuuden suhteessa viimeisimpään tutkimustietoon sekä yhteiskunnan ja työelämän muuttuviin tarpeisiin. Korkeakoulu kerää tarkoituksenmukaista tietoa koulutuksen yhteiskunnallisesta vaikuttavuudesta ja tietoa hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.

Korkeakoulu kerää systemaattisesti tietoa opiskelijoiden odotuksista ja tarpeista sekä analysoi, kuinka hyvin koulutusohjelmissä tai vastaavissa kokonaisuuksissa saavutetaan niille asetetut osaamistavoitteet. Palaute- ja arviointitietoa hyödynnetään systemaattisesti koulutuksen kehittämisessä. Vastapalautetta eli tietoa opiskelijapalautteen perusteella tehdyistä muutoksista annetaan opiskelijoille tarkoituksenmukaisella tavalla.

**Vastapalautteella** tarkoitetaan sitä, että palautteen antaja saa tietoa siitä, miten hänen palautteensa on vaikuttanut toiminnan kehittämiseen. Tämä motivoi palautteiden antajia kun he näkevät, mitä palautteiden pohjalta on tehty.

Korkeakoulu kerää ja hyödyntää systemaattisesti tietoa opiskelijoiden hyvinvoinnista, opintojen sujuvuudesta, opintojen kuormittavuudesta ja etenemisestä koulutuksen kehittämiseksi.

Oppimisympäristöjä ja tukipalveluita kehitetään siten, että ne tukevat osaamistavoitteiden saavuttamista ja vastaavat opiskelijoiden ja opettajien tarpeita. Henkilöstö, opiskelijat ja ulkoiset sidosryhmät osallistuvat tarkoituksenmukaisella tavalla koulutuksen kehittämiseen.

### Esimerkki / esimerkkejä onnistuneista kehittämistoimista

Korkeakoululla on esittää esimerkkejä kehittämistoimista.

### Vertaisoppiminen

Mikäli vertaisoppiminen sisältyy arviointialueeseen I, se arvioidaan tämän alueen yhteydessä.

## 3.2 Vaikuttava ja uudistava korkeakoulu

### Arviointialueella II

arvioidaan menettelytapoja, joilla johdetaan ja kehitetään yhteiskunnallista vuorovaikutusta, edistetään korkeakoulun tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminnan ja taiteellisen toiminnan vaikuttavuutta sekä tuetaan kokeilevaa toimintakulttuuria.

### 3.2.1 Yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen ja vaikuttavuuden johtaminen

Korkeakoulu kehittää yhteiskunnallista vuorovaikutustaan ja vaikuttavuuttaan, ja sitä tuetaan johtamisjärjestelmällä. Korkeakoulu on määritellyt yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen tavoitteet sekä millä keinoin tavoitteisiin pyritään.

Korkeakoulun toimintaympäristöanalyysin tuottamaa tietoa hyödynnetään toiminnan suuntaamisessa. Korkeakoulu etsii uudistavia ja kehittämistä mahdollistavia kokeiluja sidosryhmien kanssa, esimerkiksi yhteiskehittämisen keinoin.

Tarkoituksenmukaisilla menettelytavoilla varmistetaan, että yhteiskunnallinen vuorovaikutus tukee kokonaistrategian toteuttamista. Korkeakoululla on toimiva yhteistyö alumniensa kanssa ja se hyödyntää alumnejaan kehittämistyössään.

Korkeakoululla on toimivia menettelytapoja sidosryhmäsuhteiden ja yhteistyöverkostojen hallintaan sekä uudistamiseen.

### 3.2.2 Vaikuttava tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminta sekä taiteellinen toiminta

Korkeakoulun tutkimustulokset, kehittämistyö, innovaatiot sekä taiteellinen toiminta uudistavat yhteiskuntaa. Korkeakoululla on toimivia menettelytapoja, joilla se edistää avoimen tiedon ja tutkimuksen yhteiskunnallista hyödyntämistä.

Korkeakoulujen tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminnalle sekä taiteelliselle toiminnalle on asetettu vaikuttavuustavoitteet. Tavoitteiden toteutumista seurataan säännöllisesti.

Korkeakoulu kerää tarkoituksenmukaista tietoa tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminnan, taiteellisen toiminnan vaikuttavuudesta ja tietoa hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.

### 3.2.3 Vaikuttavuutta edistävä toimintakulttuuri

Korkeakoulun toimintakulttuuri kannustaa kokeiluihin kumppaneiden kanssa ja vahvistaa edellytyksiä luovaan ilmapiiriin.

Korkeakoululla on toimivia menettelytapoja, joilla se tukee henkilöstön ja opiskelijoiden osaamisen hyödyntämistä ja verkostoitumista sekä edistää laatukulttuurin leviämistä. Korkeakoulu tukee yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen kautta tapahtuvaa elinikäistä oppimista.

Henkilöstö, opiskelijat ja ulkoiset sidosryhmät ovat mukana toiminnan kehittämisessä. Korkeakoulun yhteistyö kansallisten ja kansainvälisten verkostojen kanssa tukee toiminnan kehittämistä.

**Kokeilevassa toimintakulttuurissa** henkilöstön ja opiskelijoiden oppiminen ja luova ajattelu voivat kehittyä kohti uusia suuntia. Tällainen ympäristö kannustaa ja innostaa kokeiluihin, jotka kumpuavat koulutuksesta, tutkimuksesta ja taiteellisesta toiminnasta sekä sisäisestä ja ulkoisesta vuorovaikutuksesta.

### **Esimerkki / esimerkkejä onnistuneista kehittämistoimista**

Korkeakoululla on esittää esimerkkejä kehittämistoimista.

### **Vertaisoppiminen**

Mikäli vertaisoppiminen sisältyy arviointialueeseen II, se arvioidaan tämän alueen yhteydessä.



## 3.3 Kehittyvä ja hyvinvoiva korkeakoulu

### Arviointialueella III

arvioidaan laatujärjestelmän hyödyntämistä strategisessa johtamisessa ja henkilöstön osaamisen kehittämisessä sekä laatujärjestelmän yleistä toimivuutta ja järjestelmän kehittämistyön suunnitelmallisuutta.

#### 3.3.1 Laatujärjestelmän hyödyntäminen strategisessa johtamisessa

Laatujärjestelmän periaatteet, tavoitteet ja vastuut muodostavat korkeakoulun laatupolitiikan, joka on julkinen. Korkeakoulun laatukulttuuri on osallistava ja avoin: henkilöstö, opiskelijat ja ulkoiset sidosryhmät osallistuvat sen kehittämiseen tarkoituksenmukaisella tavalla.

Laatujärjestelmän tuottamaa tietoa hyödynnetään korkeakoulun johtamisessa. Järjestelmä tukee korkeakoulun profilia, perustehtävän mukaisten tavoitteiden saavuttamista sekä strategian toteuttamista. Korkeakoulu varmistaa, että korkeakoulun henkilöstö tunnistaa oman työnsä yhteyden korkeakoulun tavoitteisiin.

#### 3.3.2 Laatujärjestelmän hyödyntäminen henkilöstön osaamisen kehittämisessä

Korkeakoululla on toimivat menettelytavat, joilla tuetaan henkilöstön osaamisen kehittämistä. Korkeakoulu tunnistaa laatujärjestelmän tuottaman tiedon avulla henkilöstön osaamisen kehittämistarpeet, ja tietoa hyödynnetään tässä tarkoituksessa.

Korkeakoululla on menettelytapoja, jolla tuetaan henkilöstön hyvinvointia, tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta. Korkeakoulu kannustaa henkilöstöä osallistumaan toiminnan kehittämiseen. Korkeakoululla on läpinäkyvät menettelytavat henkilöstön rekrytoimiseksi.

### 3.3.3 Laatujärjestelmän toimivuus ja kehittäminen

Korkeakoululla on toimiva ja sen perustehtävät kattava laatujärjestelmä. Järjestelmän hyödyntäminen ja kehittäminen on systemaattista. Korkeakoulu pystyy tunnistamaan laatujärjestelmän avulla kehittämistarpeensa ja kehittämään toimintaansa tavoitteellisesti. Laatujärjestelmän toimivuudesta ja vaikuttavuudesta on näyttöä.

#### Esimerkki / esimerkkejä onnistuneista kehittämistoimista

Korkeakoululla on esittää esimerkkejä kehittämistoimista.

#### Vertaisoppiminen

Mikäli vertaisoppiminen sisältyy arviointialueeseen III, se arvioidaan tämän alueen yhteydessä.

## 3.4 Oppiva korkeakoulu

### Arviointialueella IV

arvioidaan korkeakoulun itse valitsemaa kohdetta, josta se haluaa ulkopuolista palautetta kehittääkseen toimintaansa.

#### 3.4.1 Korkeakoulun itse valitsema arviointialue

Korkeakoulu valitsee arvioinnin kohteeksi profiloitumisensa kannalta keskeisen alueen, josta se haluaa ulkopuolista kehittämispalautetta. Toiminta voi liittyä myös kaikkiin korkeakoulun perustehtäviin.

Korkeakoulun itse valitsemasta arviointialueesta ei anneta kehitystason arvioita eikä sitä oteta huomioon auditoinnin läpäisyä arvioitaessa.

#### Vertaisoppiminen

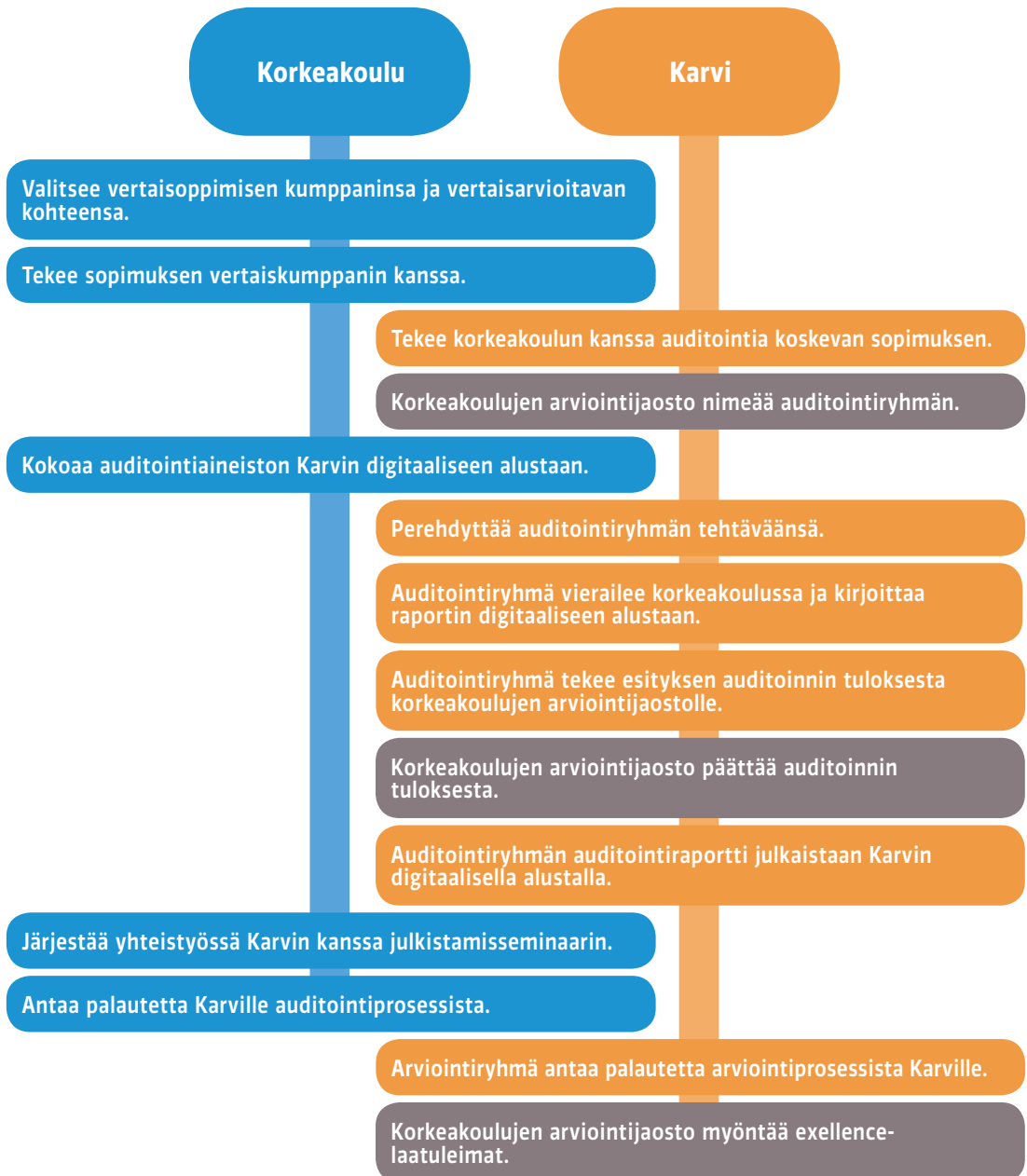
Mikäli vertaisoppiminen sisältyy arviointialueeseen IV, se käsitellään tämän alueen yhteydessä.

Tällä arviointialueella vertaisoppimisen arvio ei vaikuta auditoinnin läpäisyyn.

# 4

## Auditointiprosessi

### 4.1 Kuvaus auditointiprosessin etenemisestä



- Korkeakoulu valitsee vertaisoppimisen kumppaninsa ja vertaisarvioitavan kohteensa.
- Korkeakoulu tekee sopimuksen vertaiskumppanin kanssa.
- Karvi tekee korkeakoulun kanssa auditointia koskevan sopimuksen.
- Korkeakoulu kokoaa Karvin digitaaliseen alustaan auditointiaineiston ml. itsearvioinnin ja vertaisarviointiraportin kolme kuukautta ennen auditointivierailua.
- Korkeakoulujen arviointijaosto nimeää pääsääntöisesti nelijäsenisen auditointiryhmän
- Karvi perehdyttää auditointiryhmän tehtäväänsä.
- Karvi järjestää tarvittaessa auditoinnin tiedotus- ja keskustelutilaisuuden yhteistyössä korkeakoulun kanssa.
- Karvi toimittaa auditointivierailun ohjelman korkeakoululle kuukautta ennen vierailua.
- Auditointiryhmällä on mahdollisuus pyytää korkeakoululta tarpeellisia pitämiään lisäaineistoja ennen auditointivierailua tai sen aikana.
- Auditointiryhmä vierailee korkeakoulussa. Vierailu kestää pääsääntöisesti 2–3 päivää.
  - Auditointiryhmä voi halutessaan päättää ylimääräisestä tutustumiskohteesta vierailun aikana.
  - Auditointivierailun aikana opiskelijoiden kuuleminen toteutetaan työpajana/työpajoina.
  - Auditointiryhmä antaa korkeakoulun johdolle alustavaa palautetta.
- Auditointiryhmä kirjoittaa auditointiraportin verkossa toimivalla digitaalisella alustalla ja tekee esityksen auditoinnin tuloksesta korkeakoulujen arviointijaostolle.
- Korkeakoulujen arviointijaosto päättää auditoinnin tuloksesta.
  - Mikäli korkeakoulu läpäisee auditoinnin, se saa laatuleiman ja korkeakoulu lisätään Karvin auditoitujen korkeakoulujen rekisteriin. Laatuleima on voimassa kuusi vuotta.
  - Mikäli korkeakoulu ei läpäise auditointia, siltä edellytetään uusinta-auditointia. Uusinta-auditointi toteutetaan 2–3 vuoden kuluttua.
  - Karvin auditointiin tai uusinta-auditointiin osallistunut korkeakoulu voi tehdä pyynnön arvioinnin lopputuloksen uudelleen käsittelemiseksi.
- Auditointiraportti julkaistaan Karvin digitaalisella alustalla.
- Korkeakoulu järjestää yhteistyössä Karvin kanssa julkistamisseminaarin korkeakoulussa noin kuukauden sisällä korkeakoulujen arviointijaoston päätöksestä.
- Korkeakoulu antaa palautetta Karville auditointiprosessista. Palautteita hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.
- Arviointiryhmä antaa palautetta arviointiprosessista Karville. Palautteita hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.
- Korkeakoulujen arviointijaosto käsittelee vuosittain ehdotukset excellence-laatuleiman saajiksi ja myöntää laatuleimat.

## 4.2 Kehittämistyön seuranta

Karvi järjestää laatujärjestelmän kehittämistyöstä seurantaseminaareja säännöllisesti. Seminaarin tavoitteena on antaa palautetta auditoinnin jälkeisestä kehittämistyöstä sekä tarjota koko korkeakoulukentälle mahdollisuus jakaa laatutyöhön liittyviä kokemuksia ja hyviä käytäntöjä. Samassa tilaisuudessa esitellään excellence-laatuleiman saaneet korkeakoulut.

# 5

## Auditointiryhmä

### 5.1 Auditointiryhmän kokoonpano ja valintakriteerit

Korkeakoululla on mahdollisuus valita auditoinnin toteuttajaksi kansallinen tai kansainvälinen auditointiryhmä. Kansainväliseen auditointiryhmään kuuluu aina myös kotimainen jäsen/kotimaisia jäseniä, jo(i)lla on asiantuntemusta kansallisesta korkeakoulujärjestelmästä. Ulkomaisten auditointiryhmien roolit ja määrä sovitaan tapauskohtaisesti.

Korkeakoulujen arviointijaosto nimeää auditointiryhmän ja sille puheenjohtajan. Auditointiryhmään nimetään pääsääntöisesti 4 jäsentä siten, että ryhmässä ovat edustettuina korkeakoulusektori (2 jäsentä), opiskelijat (1 jäsen) ja korkeakoulujen ulkopuolinen työelämä (1 jäsen). Karvin projektipäällikkö osallistuu ryhmän toimintaan auditoinnin asiantuntijana.

**Auditointiryhmällä kokonaisuutena tulee olla kokemusta seuraavista alueista:**

- laatujärjestelmien tuntemus
- korkeakoulujärjestelmän hyvä tuntemus
- ymmärrys yhteiskunnallisesta vaikuttavuudesta
- kokemusta johtamisesta, korkeakoulun perustehtävien kehittämisestä, henkilöstön osaamisen kehittämisestä sekä opetukseen ja oppimiseen liittyvää asiantuntemusta
- aiempaa arviointi- tai auditointikokemusta tai kokemusta laatutyöstä
- lisäksi auditointiryhmässä tulee olla henkilö, jolla on valinnaisen auditointikohteen asiantuntemusta.

Auditointiryhmän puheenjohtajalta edellytetään lisäksi aiempaa osallistumista korkeakoulujen toiminnan arviointiin sekä korkeakoulujärjestelmän laajaa ja syvällistä tuntemusta. Auditointiryhmän jäsenet ovat keskenään tasavertaisia arvioitsijoita ryhmässä. Auditointiryhmä valitsee keskuudestaan varapuheenjohtajan. Ryhmään valittujen edellytetään osallistuvan Karvin järjestämään perehdytyskoulutukseen.

Henkilö on esteellinen toimimaan auditointiryhmän jäsenenä siinä tapauksessa, että hän on asianosainen tai luottamus hänen puolueettomuuteensa auditointiin osallistuvan korkeakoulun suhteen vaarantuu. Esteellisyyksymyksissä noudatetaan hallintolain säädöksiä esteellisyydestä (Hallintolaki 434/2003, luku 5, § 27–29). Hyvään hallintotapaan kuuluu, ettei esteellinen henkilö osallistu millään tavalla asian käsittelyyn tai arviointiin. Tällaisia tilanteita voi esimerkiksi syntyä silloin, kun henkilö on auditoitavan korkeakoulun palveluksessa tai on toiminut esimerkiksi luottamushenkilönä korkeakoulun päätöksentekoliikemessä. Auditoinnin tulee myös itse ilmoittaa mahdollisista esteellisyyteensä vaikuttavista näkökohdista Karville.

Ennen auditointiryhmän nimeämistä korkeakoululla on mahdollisuus kommentoida ryhmän kokoonpanoa erityisesti esteellisyytä näkökulmasta.

## 5.2 Auditointiryhmän tehtävät

- korkeakoulun auditointiaineistoon perehtyminen
- auditointivierailun toteutuksesta sekä haastateltavista ryhmistä ja henkilöistä päättäminen
- korkeakoululta tarvittaessa pyydettävien lisäaineistojen määrittelyminen
- haastattelukysymysten laatiminen auditointivierailua varten
- auditointivierailun toteutus suunnitellulla tavalla
- auditointiraportin laatiminen
- esityksen tekeminen korkeakoulujen arviointijaostolle siitä, tulisiko korkeakoulun läpäistä auditointi tai tulisiko siltä edellyttää uusinta-auditointia. Lisäksi auditointiryhmä voi esittää korkeakoulujen arviointijaostolle, että korkeakoululle tulisi myöntää excellence-laatuleima.

### Auditointiryhmän puheenjohtaja

- toimii auditointiryhmän kokouksissa ja auditointivierailulla puheenjohtajana, jollei toisin sovita
- osallistuu tarvittaessa projektipäällikön kanssa korkeakoulussa ennen auditointivierailua järjestettävään tiedotus- ja keskustelutilaisuuteen
- vastaa auditointitehtävän kokonaisuudesta ja auditointiraportin toimittamisesta yhdessä projektipäällikön kanssa
- esittelee auditoinnin tulokset korkeakoulujen arviointijaoston kokouksessa ja päätösseminaarissa korkeakoulussa
- osallistuu tuloksista tiedottamiseen.

## Projektipäällikkö

- järjestää auditoijien perehdyttämisen ja toimii perehdyttäjänä
- tukee auditointiryhmän toimintaa osallistumalla ryhmän keskusteluihin auditoinnin asiantuntijana ja ohjeistaa ryhmää arvioinnissa käytettävistä kriteereistä ja korkeakoulujen arviointijaoston yhtenäisestä linjasta
- toimii tiedonvälittäjänä korkeakoulun ja auditointiryhmän välillä
- vastaa auditointiraportin toimittamisesta ja tulosten tiedottamisesta.

## 5.3 Auditoijien toimintaperiaatteet

Auditointiryhmän tulee noudattaa arviointityössään seuraavia toimintaperiaatteita ja eettisiä ohjeita:

- tasapuolisuus ja objektiivisuus: Auditoijien tulee toimia tasapuolisesti ja objektiivisesti auditoitavaa korkeakoulua kohtaan sekä tunnistaa valta-asemansa ja siihen liittyvä vastuu.
- arvioinnin läpinäkyvyys ja näyttöpohjaisuus: Arvioinnin tulee perustua Karvin kriteereihin sekä auditoinnin yhteydessä kerättyyn tietoon.
- luottamuksellisuus: Kaikki muu kuin loppuraportissa julkaistu, prosessin kuluessa saatu tieto on luottamuksellista.
- vuorovaikutteisuus: Auditointi toteutetaan hyvässä yhteistyössä ja vuorovaikutuksessa korkeakoulun kanssa.

## 5.4 Auditointiryhmän perehdytys

Auditoijat perehtyvät koulutuksessa mm. Karvin toimintaan, auditoinnin tavoitteisiin ja menetelmään sekä auditointiryhmän tehtäviin ja toimintaperiaatteisiin. Kansainvälisiä arvioitsijoita perehdytetään lisäksi suomalaiseen korkeakoulujärjestelmään. Projektipäällikkö järjestää auditointiryhmän puheenjohtajalle tarvittaessa henkilökohtaista perehdytystä puheenjohtajan tehtävään liittyen.

## 5.5 Auditoijien palkkiot

Auditoijien palkkioissa noudatetaan Karvin palkkioperusteita.

# Liite 1 Itsearviointiohjeistus

## ITSEARVIOINTIOHJEISTUS

- Korkeakoulu valitsee itse tavan, jolla se tuottaa itsearviointin ja vertaisoppimisen raportin digitaaliseen alustaan. Vastausten merkkimäärä on rajoitettu.
- Itsearviointiin osallistetaan myös opiskelijoita sekä sidosryhmiä.
- Korkeakouluilta pyydetään raportissa konkreettisia esimerkkejä laatutyön käytännöistä ja kehittämiskohteiden tunnistamista.
- Korkeakoulun tulee varautua esittämään auditointivierailun aikana näyttöä raportissa esitetyistä asioista.
- Korkeakoulun tulee esittää dokumentaatiota vertaisoppimisen prosessista sitä erikseen pyydetessä.
- Korkeakouluille suositellaan, että vertaisoppimiseen haettaisiin kansainvälinen kumppani.

**Itsearviointilla** tarkoitetaan korkeakoulun omaan toimintaan ja sen kehittämiseen kohdistuvaa arviointia. Kehittävän arvioinnin mukaisesti itsearviointi toimii työkaluna toiminnan kehittämiseen. Omien vahvuuksien ja erityisesti kehittämiskohteiden tunnistaminen on osoitus kypsästä laatuksittuurista.

Korkeakoulu toimittaa itsearviointin lisäksi Karville verkkolinkkeinä seuraavat dokumentit:

- organisaatiokaavio
- strategia
- laatukäsikirja tai vastaava kuvaus korkeakoulun laatu järjestelmästä sisältäen johtamisjärjestelmän
- pääsy koulutuksien opetussuunnitelmiin verkon kautta
- AHOT-ohjeet
- yhdenvertaisuussuunnitelma
- seurantatiedot viimeiseltä viideltä vuodelta opintojen valmistumisesta ja etenemisestä

Korkeakoulu voi toimittaa muitakin tarkoituksenmukaisiksi katsomiaan dokumentteja verkkolinkkeinä. Tästä sovitaan erikseen Karvin yhteyshenkilön kanssa.



# 1 OSAAMISTA LUOVA KORKEAKOULU

## 1.1 Koulutuksen suunnittelu

*Kuvatkaa lyhyesti, millaisin menettelyin korkeakoulunne suunnittelee koulutustaan ja arvioi miten toimivia menettelyt ovat.*

Hyödyntäkää itsearviointissanne seuraavia alakysymyksiä soveltuvin osin:

- Miten korkeakoulu varmistaa koulutustarjonnan yhteyden korkeakoulun strategiaan?
- Miten korkeakoulu varmistaa, että osaamistavoitteet saavutetaan ja että ne vastaavat opiskelijoiden ja työelämän tarpeita?
- Miten korkeakoulu on huolehtinut, että tutkinnot vastaavat oikeaa tasoa kansallisen tutkintojen ja muiden osaamiskokonaisuuksien viitekehyksessä<sup>3</sup>
- Miten varmistetaan, että laadunhallinnan menettelytavat tukevat koulutuksen suunnittelua?
- Miten opiskelijoiden työmäärä mitoitetaan ja miten työmäärää seurataan?
- Miten opetusmenetelmät ja oppimisympäristöt tukevat osaamistavoitteiden saavuttamista?
- Miten tutkimus, kehitys- ja innovaatiotoiminta tai taiteellinen toiminta on integroitu opetukseen? Miten korkeakoulu huolehtii uusimman tutkimustiedon kytkeytymisestä koulutukseen? Miten henkilöstöä kannustetaan koulutuksen ja TKI-yhteyden vahvistamiseen?
- Miten opiskelijat ja ulkoiset sidosryhmät voivat vaikuttaa koulutuksen suunnittelussa?
- Miten opiskelijoiden näkökulma huomioidaan joustavien opintopolkujen suunnittelussa ja opintojen sujuvuuden varmistamisessa?
- Miten kansainvälistyminen huomioidaan koulutuksen suunnittelussa?

<sup>3</sup> Tutkintojen ja muiden osaamiskokonaisuuksien viitekehystä annetussa laissa (93/2017) tarkoitetut tutkinnot ja oppimäärät sekä muut laajat osaamiskokonaisuudet sijoittuvat tutkintojen ja muiden osaamiskokonaisuuksien viitekehysten eri tasoille.

## 1.2 Koulutuksen toteutus

*Kuvatkaa lyhyesti, millaisin menettelyin korkeakoulunne varmistaa koulutuksen laadun ja arvioi miten toimivia menettelyt ovat.*

Hyödyntäkää itsearvioinnissanne seuraavia alakysymyksiä soveltuvin osin:

- Miten varmistetaan, että valitut opetusmenetelmät tukevat tavoitteellista oppimista?
- Millaisia konkreettisia esimerkkejä korkeakoululla on siitä, että opiskelijoiden aktiivisuutta oppimisprosesseissa ja palautteen antajana tuetaan?
- Miten mahdollistetaan joustavat opintopolut ja liikkuvuus korkeakoulujen sisällä/ välillä?
- Miten opintojen etenemistä seurataan? Millaisilla menettelytavoilla puututaan opintojen keskeytymisiin?
- Miten opiskelijoita tuetaan opintojen eri vaiheissa, opiskelupaikan myöntämisestä valmistumiseen asti?
- Miten korkeakoulu varmistaa, että aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen toimii?
- Miten korkeakoulu edistää opiskelijoiden hyvinvointia?
- Miten varmistetaan opiskelijoiden yhdenvertainen kohtelu?
- Millaisilla menettelytavoilla korkeakoulu varmistaa opiskelijavalinnan läpinäkyvyyden?
- Miten koulutuksen toteutuksessa varmistetaan työelämäyhteydet?

## 1.3 Koulutuksen kehittäminen

*Kuvatkaa lyhyesti, millaisin menettelyin korkeakoulunne kehittää koulutustaan ja arvioi miten toimivia menettelyt ovat.*

Hyödyntäkää itsearvioinnissanne seuraavia alakysymyksiä soveltuvin osin:

- Miten koulutuksen kehittämisessä hyödynnetään laatujärjestelmästä saatavaa tietoa?
- Minkälaisilla menettelyillä korkeakoulu arvioi osaamistavoitteiden saavuttamista?
- Miten korkeakoulu seuraa ja hyödyntää yhteiskunnan muuttuvia tarpeita koulutuksen kehittämisessä?
- Miten varmistetaan, että opiskelija saa oppimisestaan palautetta? Miten vastapalautteen antaminen on järjestetty?
- Miten opintojen kuormittavuutta arvioidaan?
- Miten varmistetaan, että oppimisympäristöt tukevat oppimista?
- Miten henkilöstö, opiskelijat ja ulkoiset sidosryhmät osallistuvat koulutuksen kehittämiseen?

## 1.4 Esimerkki/esimerkkejä onnistuneista kehittämistoimista:

Antakaa esimerkkejä keskeisistä onnistumisista toiminnan kehittämisessä. Kuvatkaa lyhyesti, millaisia vaikutuksia kehittämistoiminnalla on ollut?

Mahdollista vertaisoppimista koskeva kuvaus, ks. luku 5 alla.

*Tiivistäkää tämän arviointialueen keskeisimmät vahvuudet ja kehittämiskohteet.*

## 2 VAIKUTTAVA JA UUDISTAVA KORKEAKOULU

### 2.1 Yhteiskunnallisen vuorovaikutuksen ja vaikuttavuuden johtaminen

*Kuvatkaa lyhyesti, millaisin menettelyin korkeakoulunne edistää perustehtävien vaikuttavuutta yhteiskunnassa ja arvioi miten toimivia menettelyt ovat.*

Hyödyntäkää itsearviointinissanne seuraavia alakysymyksiä soveltuvin osin:

- Miten korkeakoulu johtaa ja kehittää yhteiskunnallista vuorovaikutusta ja vaikuttavuutta edistävää toimintaa?
- Miten varmistetaan, että yhteiskunnallinen vuorovaikutus tukee strategian toteutumista?
- Miten tietoa hyödynnetään toiminnan suuntaamisessa?
- Millaisia tavoitteita korkeakoululla on sidosryhmiensä kanssa?
- Miten korkeakoulu hallinnoi ja uudistaa yhteistyöverkostojaan?
- Millaisia yhteiskehittämisen muotoja korkeakoululla on alueellisten, kansallisten ja kansainvälisten verkostojen kanssa?
- Mitä yhteistyötä korkeakoulu tekee alumnien kanssa? Miten toimintaa on kehitetty?

## 2.2 Vaikuttava tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminta sekä taiteellinen toiminta

*Kuvatkaa lyhyesti, millaisin menettelyin korkeakoulunne edistää perustehtävien vaikuttavuutta yhteiskunnassa ja arvioi miten toimivia menettelyt ovat.*

Hyödyntäkää itsearvioinnissanne seuraavia alakysymyksiä soveltuvin osin:

- Millaisia keinoja korkeakoululla on edistää tutkimus, kehitys ja innovaatiotoiminnan ja/tai taiteellisen toiminnan vaikuttavuutta yhteiskunnassa?
- Miten yhteiskunnallista vuorovaikutusta ja vaikuttavuutta kehitetään ja seurataan TKI- ja taiteellisessa toiminnassa?
- Miten tutkimustuloksista, taiteellista toiminnasta ja innovaatioiden tuloksista viestitään yhteiskuntaan?
- Miten korkeakoulu on varmistanut TKI- ja taiteellisen toiminnan yhteyden kokonaisstrategiaan?

## 2.3 Vaikuttavuutta edistävä toimintakulttuuri

*Kuvatkaa lyhyesti, millaisin menettelyin korkeakoulunne edistää toiminnan vaikuttavuutta ja arvioi miten toimivia menettelyt ovat.*

Hyödyntäkää itsearvioinnissanne seuraavia alakysymyksiä soveltuvin osin:

- Miten korkeakoulu tukee henkilöstön ja opiskelijoiden mahdollisuutta osallistua uusiin kokeiluihin? Miten korkeakoulu tukee kokeilevan toimintakulttuurin syntymistä?
- Miten korkeakoulussa seurataan ja hyödynnetään uusia kokeiluja?
- Miten korkeakoulu edistää henkilöstön yhteistyön mahdollisuuksia?
- Miten korkeakoulu edistää elinikäistä oppimista yhteiskunnassa?
- Miten henkilöstö, opiskelijat ja ulkoiset sidosryhmät osallistuvat vaikuttavuutta edistävän toiminnan kehittämiseen?
- Miten korkeakoulu osallistuu kansallisten ja kansainvälisten verkostojen toiminnan kehittämiseen?

## 2.4 Esimerkki/esimerkkejä onnistuneista kehittämistoimista:

Antakaa esimerkkejä keskeisistä onnistumisista toiminnan kehittämisessä. Kuvatkaa lyhyesti, millaisia vaikutuksia kehittämistoiminnalla on ollut?

Mahdollista vertaisoppimista koskeva kuvaus, ks. luku 5 alla.

*Tiivistäkää tämän arviointialueen keskeisimmät vahvuudet ja kehittämiskohteet.*

## 3 KEHITTYVÄ JA HYVINVOIVA KORKEAKOULU

### 3.1 Laatujärjestelmän hyödyntäminen strategisessa johtamisessa

*Kuvatkaa lyhyesti, millaisin menettelyin korkeakoulunne hyödyntää laatujärjestelmää strategisessa johtamisessa ja arvioi miten toimivia menettelyt ovat. Osion lopussa tiivistäkää arviointialueiden vahvuudet ja kehittämiskohteet.*

Hyödyntäkää itsearviointissanne seuraavia alakysymyksiä soveltuvin osin:

- Miten laatujärjestelmää hyödynnetään johtamisessa ja strategian toteuttamisessa?
- Miten korkeakoulu varmistaa, että henkilöstö tietää oman työn yhteyden korkeakoulun strategiaan tavoitteisiin?
- Miten korkeakoulu tukee osallistavaa laatukulttuuria?

### 3.2 Laatujärjestelmän hyödyntäminen henkilöstön osaamisen kehittämisessä

*Kuvatkaa lyhyesti, millaisin menettelyin korkeakoulunne edistää henkilöstön osaamisen kehittämistä ja hyvinvointia ja arvioi miten toimivia menettelyt ovat.*

Hyödyntäkää itsearviointissanne seuraavia alakysymyksiä soveltuvin osin:

- Miten korkeakoulu tukee henkilöstön osaamisen kehittämistä? Miten korkeakoulu yhteisön osaamisen ajantasaisuus varmistetaan (esim. pedagogisen osaamisen kehittäminen)?
- Miten laatujärjestelmää hyödynnetään henkilöstön osaamisen kehittämistarpeiden kartoittamisessa ja arvioimisessa?

- Miten korkeakoulu varmistaa henkilöstön työhyvinvoinnin?
- Millaisilla menettelytavoilla varmistetaan henkilöstön tasa-arvoinen ja yhdenvertainen kohtelu?
- Miten henkilöstöä osallistetaan toiminnan kehittämiseen?
- Miten varmistetaan henkilöstön rekrytoimisen ja kehittämisen menettelyiden oikeudenmukaisuus ja läpinäkyvyys?

### 3.3 Laatu järjestelmän toimivuus ja kehittäminen

- Kuva laatu järjestelmästä

*Arvioi laatu järjestelmän toimivuutta suhteessa korkeakoulun omiin tavoitteisiin.*

Hyödyntäkää itse arvioinnissanne seuraavia alakysymyksiä soveltuvin osin:

- Miten laatu järjestelmä vastaa sille asetettuihin tavoitteisiin ja miten sitä kehitetään systemaattisesti?
- Miten laatu järjestelmää hyödynnetään perustehtävien kehittämisessä?
- Miten hyviä käytäntöjä levitetään organisaatiossanne? Antakaa konkreettisia esimerkki/esimerkkejä jonkin hyvän käytännön laajemmasta käyttöönotosta.

### 3.4 Esimerkki/esimerkkejä onnistuneista kehittämistoimista

Antakaa esimerkkejä keskeisistä onnistumisista toiminnan kehittämisessä. Kuvatkaa lyhyesti, millaisia vaikutuksia kehittämistoiminnalla on ollut?

Mahdollista vertaisoppimista koskeva kuvaus, ks. luku 5 alla.

*Tiivistäkää tämän arviointialueen keskeisimmät vahvuudet ja kehittämiskohteet.*

## 4 OPPIVA KORKEAKOULU

### 4.1 Korkeakoulun itse valitsema arviointialue

Kuvatkaa korkeakoulun oman profiilin kannalta keskeinen toiminta, jota korkeakoulu haluaa erityisesti kehittää. Perustelkaa kohteen valinta.

Mahdollista vertaisoppimista koskeva kuvaus, ks. luku 5 alla.

*Tiivistäkää tämän arviointialueen keskeisimmät vahvuudet ja kehittämiskohteet.*

## 5 VERTAISOPPIMISEN KUVAUS

### Vertaisoppimisprosessin muistilista

- määritellä kumppanin kanssa etukäteen yhteiset pelisäännöt ja tavoitteet
- sopikaa tiedon jakamisen luottamuksellisuudesta
- suunnitella vierailuohjelmaa ja kysymykset ja jakakaa ne ennen vierailua
- varmistakaa, että yhteiset käsitteet ymmärretään samalla tavalla
- valitkaa yhteyshenkilöt molemmissa organisaatioissa
- tarjoutukaa vastaanottamaan vastavierailu.

*Kertokaa mihin arviointialueeseen vertaisoppiminen liittyy. Kuvatkaa lyhyesti vertaisoppimisen suunnittelu- ja toteutusprosessi sekä arvioikaa prosessin onnistumista.*

Hyödyntäkää kuvauksessa seuraavia alakysymyksiä:

*Kuvatkaa vertaisoppimisen suunnittelu- ja toteutusprosessia.*

- Perustelut vertaisoppimisen valitsemiselle.
- Millaisia tavoitteita vertaisoppimiselle asetettiin?
- Lyhyt kuvaus vertaisoppimisen kohteesta ja kumppaniorganisaatiosta. Miten kohde ja kumppani valittiin? Keitä valintaprosessiin osallistui? Perustelut kohteen ja kumppanin valinnalle.
- Kuvaile prosessin kulkua. Millainen prosessin aikataulu oli ja keitä siihen osallistui? Minkälaisia työvälineitä/metodeja prosessissa käytettiin? Miten vierailu toteutettiin?

Arvioi prosessin toteutumista.

- Miten prosessi onnistui? Arvioi saavutettiinko asetut tavoitteet?
- Minkälaisia havaintoja tehtiin? Vertailkaa oman korkeakoulun hyviä käytäntöjä kumppanin hyviin käytäntöihin. Mitä yhtäläisyyksiä ja eroja löysitte? Lisätäkää tiivistelmä alla olevaan taulukkoon.
- Miten uusia ideoita aiotaan soveltaa korkeakoulussanne? Antakaa konkreettisia esimerkkejä ja lisätäkää tiivistelmä alla olevaan taulukkoon.

| Oman organisaation<br>hyvät käytännöt  | Kumppaniorganisaation<br>hyvät käytännöt |
|--|--|
|  |  |
| <b>Antakaa konkreettinen esimerkki/esimerkkejä,<br/>miten vertaiskumppanin hyviä käytäntöjä aiotaan<br/>hyödyntää tai on jo hyödynnetty.</b> |  |



Kansallinen koulutuksen arviointikeskus (Karvi) on itsenäinen koulutuksen arviointivirasto. Se toteuttaa koulutukseen sekä opetuksen ja koulutuksen järjestäjien toimintaan liittyviä arviointeja varhaiskasvatuksesta korkeakoulutukseen. Lisäksi arviointikeskus toteuttaa perusopetuksen ja toisen asteen koulutuksen oppimistulosten arviointeja. Keskukseen tehtävänä on myös tukea opetuksen ja koulutuksen järjestäjiä ja korkeakouluja arviointia ja laadunhallintaa koskevissa asioissa sekä kehittää koulutuksen arviointia.

Korkeakoulujen auditointeja on toteutettu Suomessa kehittävän arvioinnin periaatteita noudattaen vuodesta 2005 lähtien.

Kolmannen auditointikierroksen (2018–2024) tavoitteena on tukea korkeakouluja toiminnan jatkuvassa kehittämissä, rohkaista korkeakouluja kansainvälisyyteen, kokeiluihin ja luovaan ilmapiiriin sekä kerryttää avointa ja läpinäkyvää tietoa suomalaisen korkeakoulujen laatumyöstyä.

Tässä auditointikäsikirjassa esitellään Karvin korkeakouluille suunnattu auditointimenetelmä ja sen lähtökohdat.

ISBN 978-952-206-406-6 (pdf)

ISSN 2342-4184 (Verkkojulkaisu)

ISSN-L 2342-4176

Kansallinen  
koulutuksen arviointikeskus  
PL 28 (Mannerheiminaukio 1 A)  
00101 HELSINKI  
Puhelinvaihte: 029 533 5500  
Faksi: 029 533 5501

karvi.fi